Sustainability Unit

Περιβαλλοντική Δήλωση 2019

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

EMAS
επιθεωρημένη περιβαλλοντική διαχείριση

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

EMAS
επιθεωρημένη περιβαλλοντική διαχείριση
REG.NO. EL-000098

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ

ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

2019

Υπεύθυνος Σύνταξης
Προκόπης Γαβριήλ
Υπεύθυνος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης Ομίλου
Ημερομηνία Σύνταξης 21/09/2020

Υπεύθυνος Έγκρισης
Δημήτριος Δημόπουλος
Διευθυντής Sustainability Unit
Ημερομηνία Έγκρισης: 24/09/2020

1. Εισαγωγή 4

2. Παρουσίαση Τράπεζας Πειραιώς: Δραστηριότητες, Προϊόντα, Υπηρεσίες 6

2.1 Δραστηριότητες του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς 6

2.2 Οργανωτικές Δομές της Τράπεζας σε σχέση με το Περιβάλλον 7

2.3 Εγκαταστάσεις της Τράπεζας Πειραιώς 7

3. Περιβαλλοντική Πολιτική της Τράπεζας Πειραιώς 9

3.1 Περιβαλλοντική Πολιτική 9

3.2 Πολιτική της Τράπεζας Πειραιώς για την Αειφόρο Ανάπτυξη 10

3.3 Δήλωση Αειφορίας 10

3.4 Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των ΗΕ – UNEP FI 10

4. Προστασία της βιοποικιλότητας - Φυσικό Κεφάλαιο 12

5. Κλιματική Αλλαγή και Αποτίμηση του Κλιματικού Κινδύνου του Χαρτοφυλακίου 13

5.1 Στρατηγική για την Κλιματική Αλλαγή 13

5.2 Εφαρμογή Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου (Ε.Δ.Κ.Κ.) 13

5.3 Ετήσιος Υπολογισμός Κλιματικού Κινδύνου των Επιχειρηματικών Πιστούχων 13

5.4 Αναβάθμιση της Εφαρμογής Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου (ΕΔΚΚ) 15

6. Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Τράπεζας Πειραιώς 17

7. Περιβαλλοντικές Πλευρές και Επιπτώσεις 20

7.1 Μεθοδολογία Αξιολόγησης Σημαντικότητας Περιβαλλοντικών Πλευρών και Επιπτώσεων 20

7.2 Αποτελέσματα Αξιολόγησης Σημαντικότητας Περιβαλλοντικών Πλευρών και Επιπτώσεων 21

8. Αναγνώριση και Αξιολόγηση Απειλών και Ευκαιριών 24

9. Εφαρμοστέες Νομικές Απαιτήσεις 26

10. Περιβαλλοντικοί Σκοποί και Στόχοι – Περιβαλλοντικά Προγράμματα 28

11. Ανάλυση Περιβαλλοντικής Επίδοσης 31

11.1 Γενικά 31

11.2 Διαχείριση Πρώτων Υλών, Φυσικών & Ενεργειακών Πόρων 31

Ενέργεια 31

Ηλεκτρική ενέργεια 31

Εξοικονόμηση Ενέργειας στον Φωτισμό Πινακίδων Εγκατάσταση λαμπτήρων LED 32

Αυτοπαραγωγή με ενεργειακό συμψηφισμό (net-metering) 32

Πιλοτικό πρόγραμμα εγκατάστασης καρτών κλιματισμού σε 10 καταστήματα 32

Ενεργειακό Γραφείο 32

Πετρέλαιο θέρμανσης 34
Μετακινήσεις εργαζομένων 35
Ενεργειακή Κατανάλωση Βάσης – Ενεργειακός Έλεγχος 38
Νερό 39
Αναλώσιμα υλικά 39

11.3 Εκτίμηση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων 42
Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου και αερίων ρυπαντών 42
Υγρά απόβλητα 46
Στερεά απόβλητα 46
Επικίνδυνα απόβλητα 47
Θόρυβος 48

12. Development & Sustainable Banking and Bank Relation 49

12.1 Κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνα τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες 49

12.2. Διαχείριση Κινδύνων 51

12.3 Πράσινο Χαρτοφυλάκιο – Αποτελέσματα 52

13. Επικοινωνία – Εκπαίδευση 53
Περιβαλλοντική Ενημέρωση και Εκπαίδευση Εργαζομένων 53
Πράσινες Ειδήσεις 53
Yellowblog 53
Ετήσιος Διαγωνισμός Περιβαλλοντικής Διαχείρισης 53
Eco – Driving 53
Τοποθέτηση stands (μπάρες στάθμευσης) ποδηλάτων 53

14. Συμμετοχές – Διακρίσεις 54

15. Συγκεντρωτικοί Δείκτες 58

16. Παράρτημα: Οργανωτικές Μονάδες Τράπεζας Πειραιώς 61

17. Λίστα Εικόνων και Πινάκων 86
Εικόνες 86
Πίνακες 86

18. Συντομογραφίες 87

19. Βεβαίωση Περιβαλλοντικού Επαληθευτή 88

1. Εισαγωγή

Η έκθεση αποτελεί την 10η Περιβαλλοντική Δήλωση της Τράπεζας Πειραιώς σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού EMAS. Παρέχει προς κάθε ενδιαφερόμενο χρήσιμα στοιχεία για την εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) στην Τράπεζα, τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις και τη συμμόρφωσή της με την περιβαλλοντική νομοθεσία.

Το ΣΠΔ οργανώνει, κατά τον πλέον συστηματικό τρόπο, την παρακολούθηση, τη διαχείριση και τελικά τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Τράπεζας και εφαρμόζεται στα κτήρια διοίκησης και στα καταστήματά της στην Ελλάδα (το ΣΠΔ δεν καλύπτει τις θυγατρικές εταιρείες της Τράπεζας, καθώς και τις εγκαταστάσεις της εκτός Ελλάδας).

Το 2011 η Τράπεζα Πειραιώς καταχωρήθηκε στο Μητρώο EMAS, σύμφωνα με τον Κανονισμό 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Οικολογικού Ελέγχου (EMAS). Την ίδια χρονιά το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισής της (ΣΠΔ) πιστοποιήθηκε κατά το Πρότυπο CYS EN ISO 14001:2004. Η καταχώρηση στο Μητρώο EMAS και η πιστοποίηση αποτελούν το επιστέγασμα της συστηματικής προετοιμασίας του οργανισμού, που ξεκίνησε με την υιοθέτηση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Πολιτικής Διαχείρισης Περιβάλλοντος το 2004.

Η επαλήθευση και η επικύρωση της συμμόρφωσης της Τράπεζας με τις απαιτήσεις του Κανονισμού EMAS πραγματοποιήθηκαν από την Κυπριακή Εταιρία Πιστοποίησης (ΚΕΠ). Η ίδια εταιρία, η οποία είναι μέλος του IQNet (the International Quality Certification Network), πιστοποίησε την Τράπεζα και κατά το διεθνές πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001. Η εγγραφή στο EMAS έγινε με την απόφαση 35956/11.08.2011 του ΥΠΕΚΑ (νυν ΥΠΕΝ).

Το 2017, το ΣΠΔ της Τράπεζας Πειραιώς αναθεωρήθηκε ως προς τη συνολική του τεκμηρίωση (διαδικασίες και έντυπα) ώστε να εναρμονιστεί με τις απαιτήσεις του νέου Προτύπου ISO 14001:2015 και των τροποποιημένων παραρτημάτων του Κανονισμού EMAS.

Το 2018, στο πλαίσιο εφαρμογής της νέας νομοθεσίας για τους ενεργειακούς ελέγχους, η οποία ψηφίστηκε με το νόμο 4342/2015, η Τράπεζα Πειραιώς διαμόρφωσε Οδηγία Εργασίας για την διεξαγωγή Ενεργειακού Ελέγχου. Η διαδικασία εκπόνησης Ενεργειακού Ελέγχου αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των Διαδικασιών Παρακολούθησης Ενεργειακών Καταναλώσεων του ΣΠΔ της Τράπεζας Πειραιώς.

Το 2019, στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης του ΣΠΔ καθώς και της μεγιστοποίησης της ακρίβειας στον υπολογισμό του Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος, χρησιμοποιήθηκε η εφαρμογή «Ecotracker». Το μεγαλύτερο μέρος του αποτυπώματος υπολογίστηκε αυτοματοποιημένα μέσω αυτής της νέας εφαρμογής.

Ο τομέας οικονομικής δραστηριότητας στον οποίο εφαρμόζεται το παρόν Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι οι *«Δραστηριότητες Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, με Εξαίρεση τις Ασφαλιστικές Δραστηριότητες και τα Ασφαλιστικά Ταμεία/ ΕΑ 32-Ενδιάμεσοι Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί».* Ο Υποτομέας είναι *«Οργανισμοί Νομισματικής Διαμεσολάβησης»*. Το πεδίο εφαρμογής του ΣΠΔ είναι η **παροχή χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών** (*provision of financial services*).

Η Περιβαλλοντική Δήλωση περιλαμβάνει: α) σύντομη περιγραφή του Οργανισμού και των χώρων δραστηριοτήτων του, β) σύνοψη των κυριότερων δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών του, γ) την ακολουθούμενη σήμερα Περιβαλλοντική Πολιτική, δ) σύντομη περιγραφή του ΣΠΔ που εφαρμόζεται, ε) παρουσίαση όλων των σημαντικών επιπτώσεων στο περιβάλλον που προκύπτουν από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων και από τις δραστηριότητες της Τράπεζας, στ) τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις για το περιβάλλον, ζ) τους περιβαλλοντικούς στόχους που έχουν τεθεί, η) τα περιβαλλοντικά προγράμματα που έχουν υιοθετηθεί και εφαρμόζονται, θ) επισκόπηση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Τράπεζας -με

χρήση κατάλληλων δεικτών για το χρονικό διάστημα που μεσολάβησε από την προηγούμενη Περιβαλλοντική Δήλωση και ι) την αναγνώριση και αξιολόγηση των απειλών και ευκαιριών.

Η επαλήθευση της παρούσας επικαιροποιημένης Περιβαλλοντικής Δήλωσης πραγματοποιήθηκε από την Κυπριακή Εταιρία Πιστοποίησης (ΚΕΠ), με αρ. μητρώου περιβαλλοντικού επαληθευτή EMAS ELV-0009 (ΑΡ. 549), την 25η Νοεμβρίου 2020.

2. Παρουσίαση Τράπεζας Πειραιώς: Δραστηριότητες, Προϊόντα, Υπηρεσίες

2.1 Δραστηριότητες του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς

Με έδρα την Αθήνα και με περίπου 10,9 χιλ. εργαζομένους, η Τράπεζα Πειραιώς παρέχει ένα ευρύ φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών σε 5,5 εκατ. πελάτες στην Ελλάδα. Το σύνολο ενεργητικού του Ομίλου διαμορφώθηκε στις 30.06.2020 στα €64,4 δισ.

Πίνακας 1 - Στοιχεία Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς στην Ελλάδα

Όμιλος Πειραιώς στην Ελλάδα	Ιούνιος 2020
Δάνεια μετά από προβλέψεις	**€37,1 δισ.**
Καταθέσεις	**€45,5 δισ.**
Καταστήματα	**524**
Εργαζόμενοι	**10,9 χιλ.**
Πελάτες	**5,5 εκατ.**
ATM	**1.892**

Η Τράπεζα Πειραιώς ιδρύθηκε το 1916. Σήμερα κατέχει ηγετική θέση στην ελληνική τραπεζική αγορά με μερίδιο αγοράς 30% στα δάνεια και 29% στις καταθέσεις πελατών.

Η Τράπεζα δεσμεύεται να διαδραματίζει πρωταγωνιστικό ρόλο για την ελληνική οικονομία, υποστηρίζοντας έμπρακτα την οικονομική δραστηριότητα και την εξωστρέφεια μέσα από εξειδικευμένες λύσεις και υπηρεσίες υψηλού επιπέδου προς τους πελάτες της.

Τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς διαμορφώθηκαν τον Ιούνιο του 2020 σε €7,6 δισ. Η Τράπεζα Πειραιώς ηγείται ομίλου επιχειρήσεων, που καλύπτουν το σύνολο των εργασιών και δραστηριοτήτων του χρηματοοικονομικού τομέα στην Ελλάδα.

Η Τράπεζα Πειραιώς, η μεγαλύτερη Τράπεζα στην Ελλάδα, κατέχει την πρώτη θέση στις χρηματοδοτήσεις επιχειρήσεων, με μερίδιο αγοράς 33% και υπόλοιπα ύψους περίπου €30 δισ..

Η Τράπεζα Πειραιώς καινοτομεί και προσφέρει λύσεις και διεξόδους, για να ανακτήσει η οικονομία και οι επιχειρήσεις της χώρας το βηματισμό τους και να ανοίξουν βιώσιμους δρόμους δημιουργίας αξίας για το μέλλον που έρχεται.

Περισσότερες πληροφορίες στο: https://www.piraeusbankgroup.com > Προφίλ Ομίλου> Συνοπτική Περιγραφή Ομίλου

2.2 Οργανωτικές Δομές της Τράπεζας σε σχέση με το Περιβάλλον

Η Τράπεζα Πειραιώς ίδρυσε το 2004, το Γραφείο Περιβαλλοντικών Θεμάτων, που εξελίχθηκε το 2007 σε Υπηρεσία Περιβαλλοντικών Θεμάτων, με στόχο τη διαμόρφωση και υλοποίηση περιβαλλοντικών στρατηγικών και προγραμμάτων.

Το 2009, για τον καλύτερο συντονισμό του περιβαλλοντικού έργου της Τράπεζας και ως εξέλιξη της Υπηρεσίας Περιβαλλοντικών Θεμάτων, δημιουργήθηκε η Μονάδα Περιβάλλοντος. Την ίδια χρονιά, δημιουργήθηκε ο Τομέας Πράσινης Επιχειρηματικότητας που το 2013 μετονομάστηκε σε Περιβαλλοντική Τραπεζική και περιλάμβανε τις Εργασίες Green Banking. Το Green Banking στη συνέχεια μετονομάστηκε σε Green Banking & Αναπτυξιακά Προγράμματα με υπαγωγή στην Εταιρική & Επενδυτική Τραπεζική-Wholesale Products. Στις αρχές του 2020 μετονομάστηκε σε Development & Sustainable Banking and Bank Relation (βλ. αναλυτικά το κεφάλαιο 12 της Π.Δ).

Η Τράπεζα Πειραιώς αναγνωρίζοντας τις ευρύτερες ευθύνες της Μονάδας Περιβάλλοντος για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης την αναβάθμισε στρατηγικά σε Sustainability Unit το 2019. Το Sustainability Unit υπάγεται στην μονάδα Group Human Resources-Corporate Responsibility & Internal Communication.

Το Sustainability Unit είναι υπεύθυνο για την προώθηση ενεργειών και προγραμμάτων με θετικό κοινωνικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο, για τον συντονισμό των δράσεων παρακολούθησης και μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Τράπεζας και για την αξιολόγηση του κλιματικού κινδύνου του οργανισμού.

Εκτός αυτού, το Sustainability Unit υποστηρίζει την εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία της Τράπεζας Πειραιώς σχετικά με την αειφορία, παρακολουθεί την περιβαλλοντική νομοθεσία και παρέχει εμπειρογνωμοσύνη σε άλλες μονάδες της Τράπεζας. Το 2018 ανέλαβε το συντονισμό για τη διαμόρφωση των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής του UNEP FI και εν συνεχεία της εφαρμογής των στην Τράπεζα.

Το Sustainability Unit στελεχώνεται από ανθρώπινο δυναμικό με υψηλή τεχνογνωσία για την αειφορία και την περιβαλλοντική διαχείριση, τη διαχείριση έργων συγχρηματοδοτούμενων από την Ε.Ε. (Προγράμματα LIFE), την εκτίμηση των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα, τις εκτιμήσεις βιωσιμότητας, τους δείκτες και την υποβολή εκθέσεων.

2.3 Εγκαταστάσεις της Τράπεζας Πειραιώς

Οι δραστηριότητες της Τράπεζας Πειραιώς στην Ελλάδα αναπτύσσονται σε 548 καταστήματα (524 καταστήματα, 15 κινητά συνεργεία, 9 e-Branches) και 58 κτήρια Διοίκησης (606 το σύνολο κτηριακών υποδομών τον Σεπτέμβριο 2020). Αναλυτικά, όλες οι Οργανωτικές Μονάδες της Τράπεζας στην Ελλάδα παρουσιάζονται στο Παράρτημα 16.

Οργανωτικά, τα καταστήματα και τα κινητά συνεργεία της Τράπεζας υπάγονται στις 14 Περιφερειακές Διευθύνσεις Δικτύου της Τράπεζας.

Το 2019 η συνολική επιφάνεια των υποδομών που εντάσσονται στο ΣΠΔ[1] ήταν **427.916,68 m²**, ενώ ο αριθμός των εργαζομένων στην Τράπεζα ήταν **11.499**.

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί στόλο εταιρικών αυτοκινήτων, τα οποία διαθέτει στα στελέχη της για τις μετακινήσεις τους. Η Τράπεζα μισθώνει τα αυτοκίνητα αυτά μέσω συμβάσεων leasing και έτσι ο στόλος

[1] Στο Σύστημα περιβαλλοντικής Διαχείρισης έχει ενταχθεί το σύνολο των καταστημάτων και των κτηρίων Διοίκησης της Τράπεζας Πειραιώς, πλην των Κεντρικών Αποθηκών.

των οχημάτων που διαθέτει η Τράπεζα είναι σύγχρονος, με την πλειονότητα των οχημάτων να έχουν τεθεί σε κυκλοφορία την τελευταία πενταετία.

Το 2019, σε συνολικό στόλο 713 οχημάτων, το 75% (534) των αυτοκινήτων ήταν μικρότερα της πενταετίας. Επίσης από το συνολικό στόλο, το 5% (36) ήταν υβριδικά, το 68% (484) diesel και το 27% (193) συμβατικά βενζινοκίνητα.

3. Περιβαλλοντική Πολιτική της Τράπεζας Πειραιώς

Στο πλαίσιο της εταιρικής της υπευθυνότητας η Τράπεζα Πειραιώς έχει αναπτύξει ολοκληρωμένη περιβαλλοντική προσέγγιση. Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της και σε συνέχεια της Πολιτικής Διαχείρισης Περιβάλλοντος που είχε θεσμοθετήσει ήδη από το 2004, προχώρησε το 2010 στην υιοθέτηση ανανεωμένης Περιβαλλοντικής Πολιτικής, η οποία ανταποκρίνεται στα σύγχρονα περιβαλλοντικά και κοινωνικά δεδομένα και αντανακλά πληρέστερα τις νέες επιχειρηματικές προτεραιότητες του Ομίλου. Επίσης, η περιβαλλοντική διάσταση περιλαμβάνεται με συγκεκριμένες αναφορές στους σκοπούς του τροποποιημένου (2008) Καταστατικού της Τράπεζας.

Περισσότερες πληροφορίες στο: https://www.piraeusbankgroup.com >Εταιρική Υπευθυνότητα > Περιβάλλον > Αρχές Περιβαλλοντικής Πολιτικής

3.1 Περιβαλλοντική Πολιτική

Η Τράπεζα Πειραιώς, αναγνωρίζοντας ότι οι αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης συνιστούν θεμελιώδη προϋπόθεση της υγιούς επιχειρηματικότητας, ενσωματώνει περιβαλλοντικά κριτήρια στις επιχειρηματικές της διαδικασίες και αναπτύσσει στρατηγικές για τη διαρκή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων, τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, την ενίσχυση της πράσινης επιχειρηματικότητας, τη διαχείριση του περιβαλλοντικού-κλιματικού κινδύνου, καθώς και για την προστασία της βιοποικιλότητας, ώστε να συμβάλλει στην αντιμετώπιση των μεγάλων κοινωνικών και περιβαλλοντικών προβλημάτων του πλανήτη.

Στο πλαίσιο της δέσμευσής της για συνεχή μείωση των επιπτώσεων από τη λειτουργία της, παρακολουθεί και μετρά τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις, θέτει στόχους βελτίωσης, εφαρμόζει και αξιολογεί δράσεις περιβαλλοντικής διαχείρισης, όπως προγράμματα εξοικονόμησης ενέργειας και νερού, διαχείρισης απορριμμάτων-ανακύκλωσης, μείωσης μετακινήσεων και προώθησης πράσινων προμηθειών. Επιπλέον, με τις ευρείες υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής που προσφέρει συμβάλλει ακόμη περισσότερο στην προστασία του περιβάλλοντος.

Η Διοίκηση της Τράπεζας Πειραιώς δεσμεύεται για τη διαρκή στήριξη της πράσινης επιχειρηματικότητας, χρηματοδοτώντας μέσω ειδικών «*πράσινων*» προϊόντων -με ευνοϊκότερους από τους συνήθεις όρους- επιχειρήσεις και ιδιώτες που επιθυμούν να πραγματοποιήσουν επενδύσεις φιλικές προς το περιβάλλον, όπως στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, της εξοικονόμησης ενέργειας, της βιολογικής γεωργίας, της προστασίας και ανάδειξης της βιοποικιλότητας, της πράσινης χημείας, των πράσινων μεταφορών, της διαχείρισης απορριμμάτων και νερού, της περιβαλλοντικής αποκατάστασης, του οικοτουρισμού και αγροτουρισμού, συμβάλλοντας έτσι ουσιαστικά στην προσπάθεια υπεύθυνης χρήσης των φυσικών πόρων και ενισχύοντας τη διασφάλιση θέσεων εργασίας ή και τη δημιουργία νέων.

Η Τράπεζα Πειραιώς εφαρμόζει διαδικασίες διαχείρισης του περιβαλλοντικού και κλιματικού κινδύνου που ενδέχεται να προκύψει από το ευρύ φάσμα της επιχειρηματικής της δραστηριότητας (χρηματοδοτήσεις-επενδύσεις) και παρέχει τραπεζικές υπηρεσίες για την έγκαιρη αντιμετώπιση περιβαλλοντικών προκλήσεων και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή. Δίνει ιδιαίτερη έμφαση στο ζήτημα της κλιματικής αλλαγής, προωθώντας μέτρα για τη μείωση του αποτυπώματος διοξειδίου του άνθρακα (CO_2) και για την αναγνώριση και αξιοποίηση των ευκαιριών που προκύπτουν από αυτήν.

Για την καλύτερη εφαρμογή της περιβαλλοντικής της πολιτικής και θεωρώντας ότι η ατομική και εταιρική κοινωνική ευθύνη αποτελούν τη βάση μιας βιώσιμης κοινωνίας, η Τράπεζα Πειραιώς δεσμεύεται και μεριμνά για τη διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού της, για την ενημέρωση των πελατών της, των μετόχων της και του ευρύτερου κοινού σχετικά με τους στόχους και τα αποτελέσματα των περιβαλλοντικών της δράσεων που αποβλέπουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, καθώς και για την ενίσχυση πρωτοβουλιών

τρίτων μη κερδοσκοπικών φορέων, οργανισμών ή ιδρυμάτων που παρέχουν προστιθέμενη αξία ωφελώντας τον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Η Περιβαλλοντική Πολιτική και η Πολιτική Διαχείρισης Περιβάλλοντος της Τράπεζας Πειραιώς είναι αναρτημένες

- *https://www.piraeusbankgroup.com>Εταιρική Υπευθυνότητα > Περιβάλλον> Αρχές Περιβαλλοντικής Πολιτικής>Περιβαλλοντική Πολιτική*
- *https://www.piraeusbankgroup.com>Εταιρική Υπευθυνότητα > Περιβάλλον> Αρχές Περιβαλλοντικής Πολιτικής>Πολιτική Διαχείρισης Περιβάλλοντος*

3.2 Πολιτική της Τράπεζας Πειραιώς για την Αειφόρο Ανάπτυξη

Το 2020 εγκρίθηκε η νέα Πολιτική της Τράπεζας Πειραιώς για την Αειφόρο Ανάπτυξη. Με την εν λόγω Πολιτική, η Τράπεζα προσδοκά να εναρμονίσει τη λειτουργία της και να συμβάλλει στην επίτευξη των παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Η.Ε.) *(https://sdgs.un.org/goals)* και στη Συμφωνία του Παρισιού για το Κλίμα *(https://unfccc.int/process-and-meetings/the-paris-agreement/the-paris-agreement).*

Σκοπός της Πολιτικής είναι να θέσει τις στρατηγικές κατευθύνσεις για την υποστήριξη, προώθηση και χρηματοδότηση της αειφόρου ανάπτυξης ως προς τους πυλώνες στους οποίους δραστηριοποιείται η Τράπεζα: εταιρική διακυβέρνηση – οικονομία – κοινωνία – εργαζόμενοι – περιβάλλον. Ως εκ τούτου, η Τράπεζα Πειραιώς, οδηγούμενη και από τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής του UNEP FI (United Nations Environment Programme Finance Initiative) *(https://www.unepfi.org/banking/bankingprinciples/)*, ενσωματώνει μέσω της Πολιτικής περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς παράγοντες τόσο στη λειτουργία της όσο και στην επιχειρηματική της δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας αξιολόγησης χρηματοδότησης των επιχειρηματικών πελατών της.

3.3 Δήλωση Αειφορίας

Η Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου εκδίδει στις 7 Ιουνίου του 2010 τη Δήλωση Αειφορίας, σύμφωνα με την οποία:

«Θα στηρίζουμε και θα χρηματοδοτούμε εταιρείες, ιδρύματα, οργανισμούς και έργα που παρέχουν προστιθέμενη αξία ωφελώντας τον άνθρωπο και το περιβάλλον, με την υποστήριξη καταθετών και επενδυτών που επιθυμούν να προωθήσουν την ατομική και εταιρική κοινωνική ευθύνη σε μια βιώσιμη κοινωνία. Θέλουμε η ανάπτυξη να μεταφράζεται σε ποιότητα ζωής και να έχει στο κέντρο της την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, χωρίς να διακυβεύονται περιβαλλοντικοί και κοινωνικοί δείκτες στο μέλλον».

Η Δήλωση Αειφορίας είναι αναρτημένη στο: https://www.piraeusbankgroup.com>Εταιρική Υπευθυνότητα> Περιβάλλον>Αρχές Περιβαλλοντικής Πολιτικής>Δήλωση Αειφορίας

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη Διαδρομή Αειφορίας και τα Περιβαλλοντικά Νέα στο:

- *https://www.piraeusbankgroup.com > Εταιρική Υπευθυνότητα > Περιβάλλον > Περιβαλλοντική Διαδρομή Ομίλου*
- *https://www.piraeusbankgroup.com > Εταιρική Υπευθυνότητα > Περιβάλλον > Περιβαλλοντικά Νέα*

3.4 Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής των ΗΕ – UNEP FI

Οι Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής (Principles for Responsible Banking - PRB) καθορίζουν και οριοθετούν το πλαίσιο στο οποίο θα αναπτυχθεί η αειφόρος τραπεζική (sustainable banking) στις επόμενες δεκαετίες.

Οι Αρχές διαμορφώθηκαν εντός του 2019 υπό την αιγίδα του UNEP FI (United Nations Environment Programme Finance Initiative), σε συνεργασία με 30 τράπεζες-μέλη της πρωτοβουλίας από όλο τον κόσμο, προκειμένου να εναρμονίσουν τη λειτουργία των τραπεζών με τους παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και τη Συμφωνία του Παρισιού για το Κλίμα. Η Τράπεζα Πειραιώς ήταν η μοναδική ελληνική τράπεζα που συμμετείχε στη διαμόρφωση των Αρχών. Το 2019 η Τράπεζα συνέταξε Σχέδιο Δράσης για την εφαρμογή και υλοποίηση των Αρχών που στρέφεται γύρω από τους άξονες:

01. Εσωτερική Δομή Διακυβέρνησης

02. Θετικές Επιδράσεις

03. Κουλτούρα & Επικοινωνία

Ο Διευθύνων Σύμβουλος (CEO) της Τράπεζας ήταν παρών στην τελετή έναρξης της περιόδου διαβούλευσης των Αρχών τον Νοέμβριο του 2018 στο Παρίσι και υπέγραψε τις Αρχές στην επίσημη τελετή που πραγματοποιήθηκε το Σεπτέμβριο του 2019 στη Νέα Υόρκη, στο πλαίσιο της Συνδιάσκεψης των Ηνωμένων Εθνών (ΗΕ) και παρουσία του Γενικού Γραμματέα των ΗΕ Αντόνιο Γκουτέρες.

Οι 6 Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής είναι οι εξής:

1. Εναρμόνιση
2. Επιδράσεις και Θέσπιση Στόχων
3. Πελάτες
4. Ενδιαφερόμενα Μέρη
5. Διακυβέρνηση και Κουλτούρα
6. Διαφάνεια και Λογοδοσία

Περισσότερες πληροφορίες στα:

- *https://www.piraeusbank.gr/el/idiwtes/unep-fi*
- *https://www.piraeusbank.gr/~/media/gr/idiwtes/images/unep-fi/piraeus-bank-sustainability-fact-sheet_gr.pdf*
- *https://www.unepfi.org/banking/bankingprinciples/2/*

4. Προστασία της βιοποικιλότητας - Φυσικό Κεφάλαιο

Η απώλεια της βιοποικιλότητας αποτελεί μία από τις σοβαρότερες περιβαλλοντικές προκλήσεις που αντιμετωπίζει σήμερα ο πλανήτης μας. Η Τράπεζα Πειραιώς έχει ενσωματώσει την προστασία της βιοποικιλότητας στην Περιβαλλοντική της Πολιτική και πραγματοποιεί δράσεις και προγράμματα σχετικά με την προστασία και την ανάδειξη της βιοποικιλότητας.

Στο πλαίσιο αυτό, υλοποίησε την περίοδο 2013-2018 το ευρωπαϊκό συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα LIFE-Stymfalia, με το οποίο τέθηκαν οι βάσεις για την αποκατάσταση και τη μακροχρόνια προστασία και διαχείριση της λίμνης Στυμφαλίας, συνδέοντας για πρώτη φορά την επιχειρηματικότητα με την προστασία της βιοποικιλότητας. Το 2019 εστάλη στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή η τελική Τεχνική Αναφορά, επισφραγίζοντας το κλείσιμο του προγράμματος. Ταυτόχρονα, έγιναν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και εγκρίθηκε με Υπουργική Απόφαση το Σχέδιο Διαχείρισης, με το οποίο θα μπορούν να συνεχιστούν στο μέλλον οι κύριες διαχειριστικές δράσεις του προγράμματος από τον αρμόδιο Φορέα Διαχείρισης Πάρνωνα, Μουστού, Μαινάλου και Μονεμβασιάς.

Αναλυτικότερα για το πρόγραμμα LIFE-Stymfalia βλ.: www.lifestymfalia.gr

Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει στην ευρωπαϊκή πλατφόρμα «Βιοποικιλότητα και Επιχειρηματικότητα» (EU Business@Biodiversity Platform). Η πλατφόρμα EU B@B παρέχει ένα φόρουμ, όπου σε ευρωπαϊκό επίπεδο δίνεται η δυνατότητα για συνεχή και στρατηγικό διάλογο στο θέμα της διασύνδεσης επιχειρηματικότητας και βιοποικιλότητας. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει και στην ομάδα εργασίας EU CoP Finance@Biodiversity, η οποία αφορά κυρίως χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς.

Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει και στην πρωτοβουλία της Διεθνούς Ένωσης Προστασίας της Φύσης IUCN (International Union for Conservation of Nature) “Incubator for Nature Conservation”, με στόχο την ανάδειξη επιχειρηματικών ευκαιριών για την ενίσχυση της χρηματοδότησης των προστατευόμενων περιοχών παγκοσμίως. Σε αυτό το πλαίσιο η IUCN έχει επιλέξει 10 προστατευόμενες περιοχές από όλο τον κόσμο, οι οποίες θα λειτουργήσουν ως μοντέλα αειφόρου ανάπτυξης, χρηματοδοτώντας τα επιχειρησιακά τους σχέδια και βοηθώντας να αναπτύξουν καινοτόμους τρόπους δημιουργίας εσόδων για τη διαχείριση των περιοχών τους. Από την Ελλάδα έχει επιλεγεί η προστατευόμενη περιοχή της Λίμνης Παμβώτιδας.

5. Κλιματική Αλλαγή και Αποτίμηση του Κλιματικού Κινδύνου του Χαρτοφυλακίου

Μετά τις αποφάσεις που ελήφθησαν κατά τη Διάσκεψη του Παρισιού τον Δεκέμβριο του 2015, το διεθνές ενδιαφέρον για την κλιματική αλλαγή εντάθηκε ραγδαία, αναδεικνύοντας περισσότερο από ποτέ τον στρατηγικό ρόλο των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και την προώθηση της αειφόρου ανάπτυξης.

Επιπροσθέτως, η Τράπεζα Πειραιώς προωθεί διαδικασίες και πολιτικές για την αξιολόγηση των επιπτώσεων και των ευκαιριών που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή, σε κλάδους της ελληνικής οικονομίας που έχουν βαρύνουσα σημασία για την ίδια. Παράλληλα, συμβάλλει καθοριστικά στην προώθηση των ΑΠΕ μέσω της χρηματοδότησής τους, καθώς και της πράσινης επιχειρηματικότητας στην Ελλάδα.

5.1 Στρατηγική για την Κλιματική Αλλαγή

Για την Στρατηγική της Τράπεζας Πειραιώς αναφορικά με την Κλιματική Αλλαγή

(βλ. https://www.piraeusbankgroup.com > Εταιρική Υπευθυνότητα > Περιβάλλον > Αρχές Περιβαλλοντικής Πολιτικής > Στρατηγική για την Κλιματική Αλλαγή)

5.2 Εφαρμογή Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου (Ε.Δ.Κ.Κ.)

Η Τράπεζα Πειραιώς πραγματοποιεί σε ετήσια βάση, μέσω της Εφαρμογής Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου (ΕΔΚΚ), που έχει αναπτύξει, την οικονομική αποτίμηση του κλιματικού κινδύνου των επιχειρηματικών πιστούχων[2] που προέρχονται από σημαντικούς για την Τράπεζα οικονομικούς κλάδους και δραστηριοποιούνται εντός Ελλάδος.

(βλ: https://www.piraeusbankgroup.com >Εταιρική Υπευθυνότητα>Περιβάλλον> Περιβαλλοντικοί Άξονες>Εκτίμηση Κλιματικού Κινδύνου)

5.3 Ετήσιος Υπολογισμός Κλιματικού Κινδύνου των Επιχειρηματικών Πιστούχων

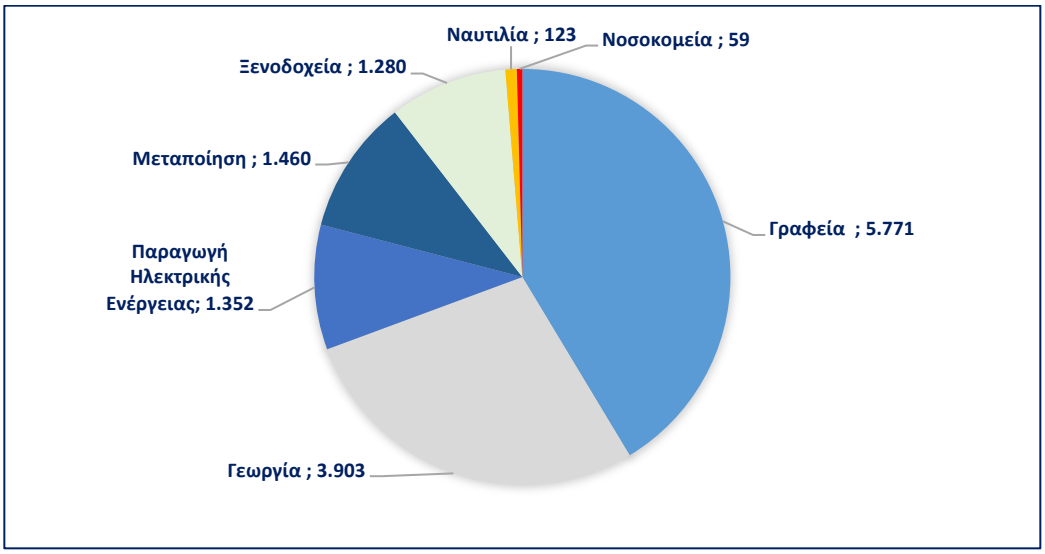
Για τον ετήσιο υπολογισμό του κλιματικού κινδύνου αντλείται δείγμα επιχειρήσεων από συγκεκριμένους υποκλάδους της Πρωτογενούς Παραγωγής (γεωργία), της Μεταποίησης, της Ναυτιλίας, του Τριτογενούς τομέα (ξενοδοχεία, γραφεία, νοσοκομεία) & της Παραγωγής Ενέργειας (συμβατικά καύσιμα και ΑΠΕ). Για το 2019 τα χαρακτηριστικά του εξεταζόμενου δείγματος, παρουσιάζονται στον παρακάτω Πίνακα 2:

Πίνακας 2 - Χαρακτηριστικά δείγματος πιστούχων

Συνολικός αριθμός πιστούχων δείγματος:	13.948
Συνολικός κύκλος εργασιών πιστούχων δείγματος:	€ 57.421.514.661

Στην Εικόνα 1, πιο κάτω, απεικονίζεται η γενική διάρθρωση των επιχειρηματικών πιστούχων που συμπεριελήφθησαν στο τελικό δείγμα, ανά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας.

[2] Η ΕΔΚΚ αποτιμά σε οικονομικούς όρους (€) τον κλιματικό κίνδυνο επιχειρηματικών πιστούχων βάσει του κύκλου εργασιών τους και των γενικότερων λειτουργικών και τεχνολογικών χαρακτηριστικών του κλάδου δραστηριότητάς τους.



Εικόνα 1 - Διάρθρωση των εξεταζόμενων πιστούχων ανά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας

Ο συνολικός κλιματικός κίνδυνος των επιχειρηματικών πιστούχων υπολογίστηκε για το έτος 2019 σε €1.050 εκατ. έναντι €0,9 εκατ. το 2018 και €0,5 εκατ. το 2017 και αντιστοιχεί σε 1,8% επί του συνολικού κύκλου εργασιών τους. Ο φυσικός κίνδυνος αποτελεί το 32,7% έναντι του 39,3% το 2018 και ο κίνδυνος μετάβασης το 67,3% έναντι του 60,7% το 2018.

Η αύξηση του κλιματικού κινδύνου των επιχειρηματικών πιστούχων το 2019 συγκριτικά με τα προηγούμενα έτη οφείλεται στην αύξηση της τιμής των δικαιωμάτων εκπομπών αερίων φαινομένου θερμοκηπίου[3], η οποία είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση του κινδύνου μετάβασης.

Στον πίνακα 3 που ακολουθεί, παρουσιάζεται η σύνθεση του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου της Τράπεζας με βάση τον κύκλο εργασιών των δανειοδοτούμενων οικονομικών κλάδων κατά την τελευταία τριετία, με κριτήριο τον κλιματικό κίνδυνο. Προκύπτει ότι το 91,6% έναντι 91,3% το 2018 του χαρτοφυλακίου, αφορά κλάδους από αρνητικό (όφελος) έως και χαμηλό κλιματικό κίνδυνο (γραμμές: 1,2,3) και μόνο το 8,4% αφορά κλάδους μέσου και υψηλού κλιματικού κινδύνου (γραμμές: 4,5).

Πίνακας 3 - Σύνθεση χαρτοφυλακίου βάσει κλιματικού κινδύνου των δανειοδοτούμενων οικονομικών κλάδων

Κατηγορίες Κλάδων Κλιματικού Κινδύνου	2019	2018	2017
1. Κλάδοι αρνητικής κλιματικής έκθεσης (όφελος)	1,1%	1,3%	1,6%
2. Κλάδοι μηδενικής κλιματικής έκθεσης	59,5%	59,8%	64,4%
3. Κλάδοι χαμηλής κλιματικής έκθεσης	31,0%	30,2%	24,4%
4. Κλάδοι μέσης κλιματικής έκθεσης	2,6%	7,1%	8,2%
5. Κλάδοι υψηλής κλιματικής έκθεσης	5,8%	1,5%	1,3%

[3] Μέση τιμή δικαιωμάτων στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών: €24,9/tCO_2 για το 2019, €16/tCO_2 για το 2018 και €7/tCO_2 για το 2017. Τα δεδομένα για το υπολογισμό της μέσης τιμής αντλήθηκαν από την ιστοσελίδα του ΛΑΓΗΕ: *http://data1.lagie.gr*

Λόγω της μεγάλης αύξησης της τιμής των δικαιωμάτων εκπομπών CO_2 (οι τιμές σχεδόν τετραπλασιάστηκαν μέσα σε μια διετία), αλλά και της δυνατότητας που έχουν ορισμένοι κλάδοι να μετακυλούν μέρος των αυξήσεων αυτών στους τελικούς καταναλωτές, κρίθηκε απαραίτητο να επαναπροσδιορισθούν τα όρια μέσης και υψηλής κατηγορίας κλιματικού κινδύνου ως εξής:

1. Μέση κατηγορία : 1%<ΚΕΟΚ[4],<10% αντί για 1%<ΚΕΟΚ<5%
2. Υψηλή κατηγορία : ΚΕΟΚ>10% αντί για ΚΕΟΚ>5%

Για λόγους ιστορικότητας αλλά και διευκόλυνσης της σύγκρισης των αποτελεσμάτων, πραγματοποιήθηκε αναπροσαρμογή των κατηγοριών του κλιματικού κινδύνου συνολικά για τα έτη 2019, 2018 και 2017.
Η αύξηση του μεριδίου της κατηγορίας υψηλού κλιματικού κινδύνου από 1,5% το 2018 σε 5,8% το 2019 οφείλεται στην αύξηση του κλιματικού κινδύνου του κλάδου της ηλεκτροπαραγωγής. Πιο συγκεκριμένα, αυξάνεται από 3,78% το 2017 σε 8,08% το 2018 και σε 10,25% το 2019, μεταβολή η οποία αποδίδεται στην αύξηση της τιμής των δικαιωμάτων εκπομπών που προαναφέρθηκε. Ο συγκεκριμένος κλάδος έχει πολύ υψηλό κύκλο εργασιών (περίπου €6δισ.) και ως εκ τούτου συνεισφέρει αναλόγως στην αύξηση του μεριδίου του κύκλου εργασιών της κατηγορίας υψηλού κλιματικού κινδύνου.
Οι κατηγορίες κλάδων κλιματικού κινδύνου είναι οι εξής:

1. Αρνητικού κλιματικού κινδύνου με ΚΕΟΚ <0%
2. Μηδενικού κλιματικού κινδύνου με ΚΕΟΚ = 0% (αφορά κλάδους που δεν εκτίθενται στην κλιματική αλλαγή)
3. Χαμηλού κλιματικού κινδύνου με ΚΕΟΚ > 0% έως ≤1%
4. Μέσου κλιματικού κινδύνου με ΚΕΟΚ >1% έως ≤10%
5. Υψηλού κλιματικού κινδύνου με ΚΕΟΚ >10%

5.4 Αναβάθμιση της Εφαρμογής Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου (ΕΔΚΚ)

Το 2019, διενεργήθηκε gap analysis για την αξιολόγηση των προτεινόμενων προσεγγίσεων του UNEP FI, σχετικά με τη διαχείριση του κλιματικού κινδύνου από τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και των υφιστάμενων δυνατοτήτων της ΕΔΚΚ, ώστε να εντοπιστούν διαφορές και συγκλίσεις. Οι κυριότερες διαφορές των δύο μεθοδολογικών προσεγγίσεων αποτυπώθηκαν και στη συνέχεια διαμορφώθηκε σχέδιο εναρμόνισης της ΕΔΚΚ με τις προτάσεις του UNEP FI, το οποίο δομείται σε δύο φάσεις:

Η Α' Φάση εναρμόνισης της ΕΔΚΚ με τις συστάσεις του TCFD[5], περιλαμβάνει τις κάτωθι δράσεις:

- Επικαιροποίηση με βάση τη νέα γενιά κλιματικών σεναρίων της IPCC
- Ενσωμάτωση των επιπτώσεων από ακραία καιρικά φαινόμενα
- Συνυπολογισμός του κόστους των έμμεσων εκπομπών.

Η Β' Φάση εναρμόνισης της ΕΔΚΚ θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες δράσεις:

- Εκτίμηση του κόστους των άμεσων & έμμεσων εκπομπών και των απαιτούμενων επενδύσεων των εξεταζόμενων επιχειρήσεων με σκοπό να προβούν σε μεγάλες μειώσεις των εκπομπών τους.

[4]Δείκτης Κλιματικής Έκθεσης Οικονομικού Κλάδου (ΚΕΟΚ), προκύπτει από τον λόγο της κλιματικής έκθεσης προς τον συνολικό κύκλο εργασιών των χρηματοδοτούμενων επιχειρήσεων του κλάδου και κατανέμεται σε 5 κατηγορίες κλάδων κλιματικού κινδύνου.

[5] Η Τράπεζα Πειραιώς υιοθετεί την προτεινόμενη από το TCFD κατηγοριοποίηση κινδύνων: «φυσικός κίνδυνος» και «κίνδυνος μετάβασης» (transition risk). Ο όρος θεσμικός κίνδυνος που χρησιμοποιούσε η Τράπεζα σε προηγούμενες εκθέσεις περιλαμβάνεται στον «κίνδυνο μετάβασης».

- Αξιολόγηση των επιπτώσεων που μπορεί να έχει η αύξηση του κόστους συμμόρφωσης για τις εξεταζόμενες επιχειρήσεις (στις τιμές προϊόντων αλλά και στα επίπεδα ζήτησης).
- Πιλοτική χρήση της ΕΔΚΚ για την εκτίμηση του κλιματικού κινδύνου επιλεγμένων επιχειρήσεων.

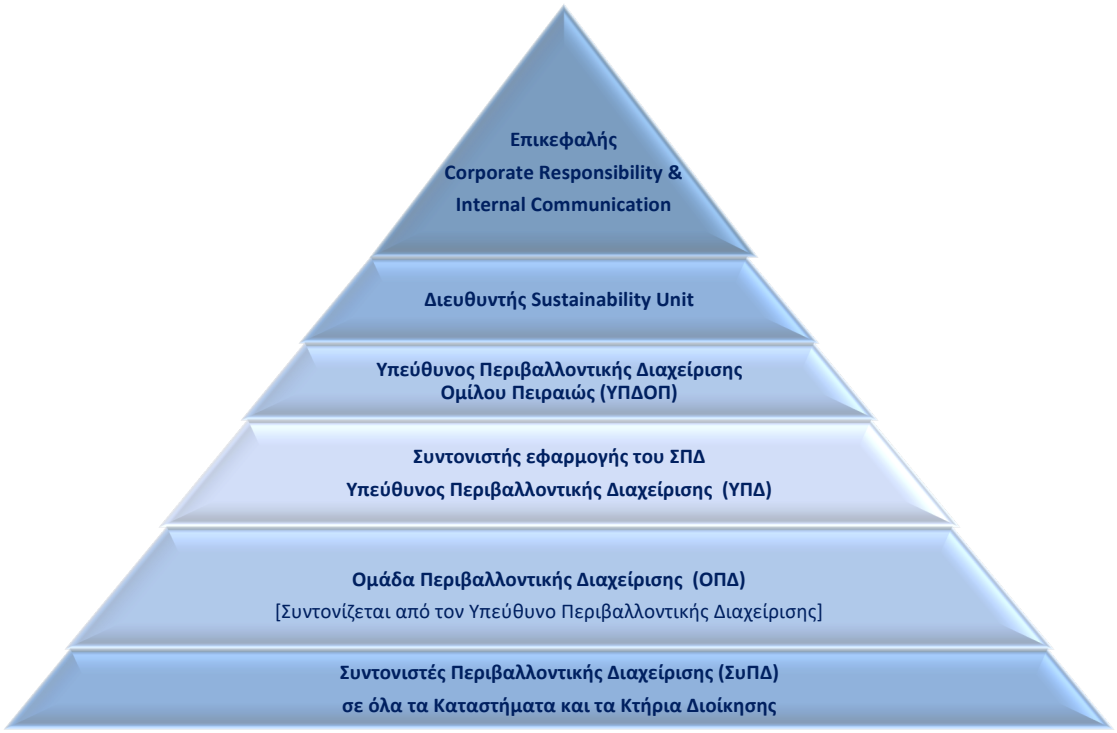
6. Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Τράπεζας Πειραιώς

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) που αναπτύχθηκε στην Τράπεζα Πειραιώς είναι πλήρως τεκμηριωμένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού 1221/2009 της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με το Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Οικολογικού Ελέγχου (EMAS) και του Προτύπου CYS EN ISO 14001:2015. Το Σύστημα παρέχει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για την καταγραφή, παρακολούθηση και τελικά μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που συνδέονται με τη λειτουργία των εγκαταστάσεων της Τράπεζας αλλά και των δραστηριοτήτων της. Στο πλαίσιο αυτό το Σύστημα περιλαμβάνει αναλυτικό Ενεργειακό Έλεγχο που ικανοποιεί τα ελάχιστα κριτήρια του Παραρτήματος VI του Νόμου 4342/2015.

Το ΣΠΔ της Τράπεζας περιλαμβάνει:

- Εγχειρίδιο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- Διαδικασίες
- Οδηγίες Εργασίας
- Λοιπά Έγγραφα
- Περιβαλλοντική Δήλωση

Η οργανωτική δομή του ΣΠΔ της Τράπεζας αποτυπώνεται γραφικά στην Εικόνα 2 και αναπτύσσεται πιο κάτω:



Εικόνα 2 - Οργανόγραμμα του ΣΠΔ της Τράπεζας

Ο επικεφαλής του Corporate Responsibility & Internal Communication έχει τη γενική εποπτεία του ΣΠΔ, είναι ο εκπρόσωπος της Διοίκησης στο ΣΠΔ, εποπτεύει το σχεδιασμό και την εφαρμογή του ΣΠΔ έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η σωστή λειτουργία και συνεχής βελτίωσή του, εισηγείται προς έγκριση την Περιβαλλοντική Πολιτική της Τράπεζας και τις Θεματικές Περιβαλλοντικές Στρατηγικές.

Επίσης, ενημερώνει τη Διοίκηση για τα αποτελέσματα εφαρμογής του ΣΠΔ στην Τράπεζα καθώς και πιθανές ευκαιρίες και απειλές για την Τράπεζα που σχετίζονται με περιβαλλοντικά θέματα, ανασκοπεί το ΣΠΔ, αποφασίζει για την αναγκαιότητα περαιτέρω βελτίωσής του και εγκρίνει τους Περιβαλλοντικούς Σκοπούς και Στόχους.

Ο Διευθυντής του Sustainability Unit έχει τη συνολική ευθύνη για την εφαρμογή του ΣΠΔ. Είναι υπεύθυνος για:

- Τη διαμόρφωση εισηγήσεων προς τον εκπρόσωπο της Διοίκησης στο ΣΠΔ -επικεφαλής Εταιρικής Υπευθυνότητας σε σχέση με την Περιβαλλοντική Πολιτική, τις Θεματικές Περιβαλλοντικές Στρατηγικές, τις κατευθύνσεις και δράσεις βελτίωσης του ΣΠΔ, τους Περιβαλλοντικούς Σκοπούς και Στόχους.
- Την αξιολόγηση των απειλών και ευκαιριών που αναδεικνύονται και πώς αυτές είναι δυνατόν να επηρεάσουν τις περιβαλλοντικές επιδόσεις και την αποτελεσματικότητα του ΣΠΔ.
- Την έγκριση των αντίστοιχων Περιβαλλοντικών Προγραμμάτων, βάσει των Περιβαλλοντικών Σκοπών και Στόχων που έχουν αποφασισθεί, καθώς και των εισηγήσεων της ΟΠΔ.

Ο Υπεύθυνος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης Ομίλου Πειραιώς (ΥΠΔΟΠ) συντονίζει και εποπτεύει την εφαρμογή του ΣΠΔ στην Τράπεζα, αλλά και σε άλλες επιχειρήσεις του Ομίλου. Είναι υπεύθυνος για:

- Τη διαμόρφωση εισηγήσεων προς τον Διευθυντή του Sustainability Unit σε σχέση με την Περιβαλλοντική Πολιτική, τις Θεματικές Περιβαλλοντικές Στρατηγικές, τις κατευθύνσεις και δράσεις βελτίωσης του ΣΠΔ, τους Περιβαλλοντικούς Σκοπούς και Στόχους.
- Την αξιολόγηση των απειλών και ευκαιριών που αναδεικνύονται και πώς αυτές είναι δυνατόν να επηρεάσουν τις περιβαλλοντικές επιδόσεις και την αποτελεσματικότητα του ΣΠΔ.
- Την έγκριση των εγγράφων τεκμηρίωσης του ΣΠΔ, εφόσον αυτό προβλέπεται.
- Την έγκριση προγράμματος εσωτερικών επιθεωρήσεων δραστηριοτήτων ΣΠΔ.
- Τον προσδιορισμό των εκπαιδευτικών αναγκών όσον αφορά στο ΣΠΔ και γενικότερα περιβαλλοντικά θέματα.
- Τον εντοπισμό των νομοθετικών διατάξεων που αφορούν στις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της Τράπεζας.

Για την εύρυθμη λειτουργία του ΣΠΔ στην Τράπεζα Πειραιώς έχει ορισθεί Υπεύθυνος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΥΠΔ) και έχει συσταθεί Ομάδα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΟΠΔ). Ο Υπεύθυνος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΥΠΔ) της Τράπεζας Πειραιώς:

- Έχει την ευθύνη σε καθημερινή βάση για την εφαρμογή και ορθή λειτουργία του ΣΠΔ.
- Είναι υπεύθυνος για την κατάρτιση προγράμματος εσωτερικών επιθεωρήσεων δραστηριοτήτων του ΣΠΔ.
- Συντονίζει την ΟΠΔ.
- Εισηγείται, ως επικεφαλής της ΟΠΔ, για την υιοθέτηση περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων καθώς και την υλοποίηση περιβαλλοντικών προγραμμάτων για την επίτευξη αυτών.

Η Ομάδα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης έχει ως αντικείμενο:

- Τον έλεγχο συμμόρφωσης της Τράπεζας με την περιβαλλοντική νομοθεσία και άλλες περιβαλλοντικές απαιτήσεις.
- Την αναγνώριση όλων των περιβαλλοντικών πλευρών των δραστηριοτήτων της Τράπεζας και τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκαλούν.
- Την αξιολόγηση και κατάταξη των περιβαλλοντικών πλευρών των δραστηριοτήτων της Τράπεζας.
- Τη διαμόρφωση εισήγησης για υιοθέτηση συγκεκριμένων περιβαλλοντικών αντικειμενικών σκοπών και στόχων.
- Τη σύνταξη των Εκθέσεων Ανασκοπήσεων του ΣΠΔ.

Η ΟΠΔ απαρτίζεται από στελέχη του Sustainability Unit, των Τεχνικών Έργων & Διοικητικής Υποστήριξης, του Group IT Operations, και των ομάδων Learning & Knowledge Sharing και Corporate Responsibility & Internal Communication του Group Human Resources. Επιπλέον, στο ΣΠΔ εμπλέκονται στελέχη και από αρκετούς άλλους Τομείς Ευθύνης της Τράπεζας.

Για την πληρέστερη συλλογή δεδομένων, την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των διαδικασιών και των περιβαλλοντικών προγραμμάτων σε καθημερινή βάση καθώς και την υλοποίηση των εκάστοτε περιβαλλοντικών στόχων, έχει οριστεί σε όλα τα Καταστήματα και τα Κτήρια Διοίκησης ένας ειδικά εκπαιδευμένος εργαζόμενος ως Συντονιστής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣυΠΔ).

Ο επικεφαλής του Corporate Responsibility & Internal Communication, ο Διευθυντής του Sustainability Unit και ο Υπεύθυνος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης Ομίλου Πειραιώς, συναντώνται τακτικά για το συντονισμό για την ορθή λειτουργία του ΣΠΔ, ενώ κατά περίπτωση μπορούν να προσκληθούν και άλλα στελέχη που συμμετέχουν στην εφαρμογή του ΣΠΔ.

Τέλος, η εκτίμηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Τράπεζας και η γενική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας εφαρμογής των προγραμμάτων ανακύκλωσης, εξοικονόμησης ενέργειας, κ.ά., γίνονται αντίστοιχα από τον Υπεύθυνο Εκτίμησης Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος της Τράπεζας και τον Υπεύθυνο Παρακολούθησης Περιβαλλοντικών Προγραμμάτων, οι οποίοι είναι επίσης στελέχη του Sustainability Unit.

Οι ευθύνες και αρμοδιότητες του προσωπικού της Τράπεζας που διαχειρίζεται, εκτελεί, ελέγχει και επιβεβαιώνει δραστηριότητες που έχουν σημαντική επίπτωση στο περιβάλλον, περιγράφονται στις σχετικές διαδικασίες του ΣΠΔ, καθώς και στην περιγραφή των θέσεων εργασίας του.

Η Τράπεζα διασφαλίζει την αποτελεσματική εφαρμογή του ΣΠΔ μέσω:

- της διαρκούς υποστήριξης εκ μέρους της Διοίκησης, η οποία έχει δεσμευτεί στην ακριβή συμμόρφωση με την περιβαλλοντική πολιτική,
- της απόκτησης των μέσων και δεξιοτήτων (εξοπλισμός, έλεγχοι, ικανότητες προσωπικού κ.ά.) που χρειάζονται για την επίτευξη της περιβαλλοντικής επίδοσης που προδιαγράφει η πολιτική,
- της τήρησης και εφαρμογής όλων όσων προδιαγράφονται στην τεκμηρίωση του Συστήματος.

7. Περιβαλλοντικές Πλευρές και Επιπτώσεις

Οι δραστηριότητες της Τράπεζας χαρακτηρίζονται από συγκεκριμένες περιβαλλοντικές πλευρές και επιπτώσεις οι οποίες αξιολογούνται ως προς τη σημαντικότητά τους και παρακολουθούνται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Ως περιβαλλοντικές πλευρές ορίζονται οι επί μέρους δραστηριότητες, τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες της Τράπεζας (π.χ. η κατανάλωση ενέργειας και η έκλυση ρυπαντικών φορτίων, η χρήση χαρτιού, η κατανάλωση φυσικών πόρων, κ.ά.), που μπορούν να αλληλοεπιδράσουν, άμεσα ή έμμεσα[6], με το φυσικό περιβάλλον προκαλώντας περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Ως περιβαλλοντική επίπτωση ορίζεται κάθε αλλαγή στο περιβάλλον (θετική ή αρνητική) που προέρχεται από τις περιβαλλοντικές πλευρές της Τράπεζας.

Στον Πίνακα 4 της 7.2, γίνεται αναλυτική παρουσίαση των περιβαλλοντικών πλευρών και επιπτώσεων της Τράπεζας.

7.1 Μεθοδολογία Αξιολόγησης Σημαντικότητας Περιβαλλοντικών Πλευρών και Επιπτώσεων

Η αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων πραγματοποιείται ετησίως βάσει συγκεκριμένης διαδικασίας. Λαμβάνονται υπόψη το κανονιστικό πλαίσιο, οι απόλυτες τιμές των μετρήσιμων περιβαλλοντικών χαρακτηριστικών (αέριοι ρύποι, ενεργειακές καταναλώσεις, ποσότητες απορριπτόμενων υλικών, κ.ά.) και οι προτεραιότητες που έχουν τεθεί από την Περιβαλλοντική Πολιτική της Τράπεζας. Πιο συγκεκριμένα, τα βασικά κριτήρια που χρησιμοποιούνται είναι περιβαλλοντικά και επιχειρηματικά και περιλαμβάνουν τις ακόλουθες διαστάσεις:

- **Νομοθετική συμμόρφωση** (συμμόρφωση με ισχύουσα εθνική, ευρωπαϊκή και διεθνή νομοθεσία και τοπικές νομικές απαιτήσεις).
- **Σοβαρότητα της επίπτωσης**.
- **Συχνότητα / πιθανότητα να συμβεί**.
- **Πεδίο αναφοράς** (ποσοστό των Οργανωτικών Μονάδων της Τράπεζας που αφορά η συγκεκριμένη πλευρά).
- **Δημόσια Εικόνα και Άποψη του Προσωπικού** (επίπτωση στη δημόσια εικόνα, στα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και περιβαλλοντική αξιολόγηση από την πλευρά του προσωπικού).

Κάθε περιβαλλοντική πλευρά/επίπτωση του Οργανισμού αξιολογείται ως προς τα προαναφερθέντα κριτήρια σε 5-βάθμια κλίμακα βαθμολόγησης (από το 1 μέχρι το 5). Τα κριτήρια θεωρούνται ίσης σημαντικότητας και βάσει της συγκεκριμένης παραδοχής υπολογίζεται τελικά ο **Συνολικός Βαθμός Σημαντικότητας (ΣΒΣ)** κάθε περιβαλλοντικής πλευράς/επίπτωσης.

Περιβαλλοντικές επιπτώσεις με ΣΒΣ μεγαλύτερο του 3 θεωρούνται σημαντικές και απαιτείται η υιοθέτηση άμεσων ενεργειών για τον περιορισμό και τον έλεγχό τους. Περιβαλλοντικές επιπτώσεις με ΣΒΣ μεγαλύτερο του 2 και μικρότερο ή ίσο του 3 θεωρούνται ως μέσης σημαντικότητας και θα πρέπει μεσοπρόθεσμα να σχεδιαστούν ενέργειες για τον έλεγχο και περιορισμό τους. Τέλος, περιβαλλοντικές επιπτώσεις με ΣΒΣ μικρότερο ή ίσο του 2, θεωρούνται μικρής σημαντικότητας, η υιοθέτηση ενεργειών περιορισμού τους ή/και ο έλεγχός τους είναι χρήσιμος, όμως δεν απαιτούνται να γίνουν άμεσα.

[6]Οι περιβαλλοντικές πλευρές και επιπτώσεις της Τράπεζας διακρίνονται σε *Άμεσες*, που συνδέονται με αυτή καθ' αυτήν τη λειτουργία της Τράπεζας (πχ. την κατανάλωση ενέργειας και νερού, τις εκπομπές αερίων ρυπαντών, την κατανάλωση φυσικών πόρων, κ.ά.), και σε *Έμμεσες*, οι οποίες σχετίζονται με το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των έργων και υπηρεσιών που χρηματοδοτεί η Τράπεζα, αλλά και των προϊόντων / υπηρεσιών που προμηθεύεται.

7.2 Αποτελέσματα Αξιολόγησης Σημαντικότητας Περιβαλλοντικών Πλευρών και Επιπτώσεων

Οι περιβαλλοντικές πλευρές/επιπτώσεις από τις δραστηριότητες της Τράπεζας οι οποίες παρουσιάζουν το μεγαλύτερο συνολικό βαθμό σημαντικότητας (ΣΒΣ>3) και θεωρούνται ως οι πλέον σημαντικές περιβαλλοντικές πλευρές για την Τράπεζα, εξακολουθούν να είναι:

- η συνολική ετήσια **ηλεκτρική κατανάλωση** των κτηριακών υποδομών,
- οι **συνεπαγόμενες εκπομπές αερίων** από την ηλεκτρική κατανάλωση,
- η **κατανάλωση συμβατικού χαρτιού**, καθώς και
- τα **στερεά απόβλητα** που προκύπτουν από την κατανάλωση αναλωσίμων (χαρτί και μελανοδοχεία/toner).

Ως μέσης σημαντικότητας, δηλαδή με συνολικό βαθμό σημαντικότητας (ΣΒΣ) μεταξύ 2 και 3, κατατάσσονται οι εξής περιβαλλοντικές πλευρές:

- η συντήρηση των κλιματιστικών (φθοριούχα αέρια και ουσίες που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος),
- η κατανάλωση καυσίμων για επαγγελματικές μετακινήσεις με οχήματα (βενζινοκίνητα και ντιζελοκίνητα), αλλά και με αεροπλάνο,
- οι συνεπαγόμενες εκπομπές αερίων από την κατανάλωση των παραπάνω καυσίμων,
- η κατανάλωση μελανιών/toner, ανακυκλωμένου και FSC χαρτιού,
- η προμήθεια/χρήση ηλεκτρικού εξοπλισμού,
- η συνολική κατανάλωση νερού στις Οργανωτικές Μονάδες και
- η χρηματοδότηση έργων ΑΠΕ και εξοικονόμησης ενέργειας.

Πίνακας 4 - Περιβαλλοντικές πλευρές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τις δραστηριότητες της Τράπεζας

Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική Επίπτωση	ΣΒΣ	Κατηγοριοποίηση
Κατανάλωση ηλεκτρισμού στα κτήρια	Ανάλωση φυσικών πόρων για την παραγωγή ηλεκτρισμού	3,8	Άμεσες
Εκπομπές αερίων ρύπων που συνδέονται με την παραγωγή ηλεκτρισμού	Συμβολή στο φαινόμενο του θερμοκηπίου από έκλυση CO_2	3,4	Άμεσες/Εμμεσες
	Συμβολή στο φαινόμενο του θερμοκηπίου από έκλυση CH_4	3,4	Άμεσες/Εμμεσες
	Συμβολή στο φαινόμενο του θερμοκηπίου από έκλυση N_2O	3,4	Άμεσες/Εμμεσες
	Ρύπανση της ατμόσφαιρας από έκλυση SO_2	3,4	Άμεσες/Εμμεσες
	Ρύπανση της ατμόσφαιρας από έκλυση NOx	3,4	Άμεσες/Εμμεσες
	Ρύπανση της ατμόσφαιρας από έκλυση PM	3,4	Άμεσες/Εμμεσες
	Ρύπανση υδατικών πόρων	3,0	Άμεσες/Εμμεσες
	Ρύπανση εδάφους	3,0	Άμεσες/Εμμεσες
Κατανάλωση ντίζελ στα κτήρια	Ανάλωση φυσικών πόρων	1,8	Άμεσες
Εκπομπές αερίων ρύπων που συνδέονται με την κατανάλωση ντίζελ στα κτήρια	Συμβολή στο φαινόμενο του θερμοκηπίου από έκλυση CO_2	1,6	Άμεσες
	Συμβολή στο φαινόμενο του θερμοκηπίου από έκλυση CH_4	1,8	Άμεσες
	Συμβολή στο φαινόμενο του θερμοκηπίου από έκλυση N_2O	1,8	Άμεσες
	Ρύπανση της ατμόσφαιρας από έκλυση SO_2	1,6	Άμεσες
	Ρύπανση της ατμόσφαιρας από έκλυση NOx	1,6	Άμεσες
	Ρύπανση της ατμόσφαιρας από έκλυση PM	1,6	Άμεσες
Συντήρηση κλιματιστικών	Συμβολή στο φαινόμενο του θερμοκηπίου από την έκλυση εκπομπών f-gases	2,8	Άμεσες
	Συμβολή στην καταστροφή της στιβάδας του όζοντος από την έκλυση εκπομπών CFCs	2,8	Άμεσες
Κατανάλωση καυσίμων για επαγγελματικές μετακινήσεις με βενζινοκίνητα οχήματα	Ανάλωση φυσικών πόρων	2,8	Άμεσες

Κατανάλωση καυσίμων για επαγγελματικές μετακινήσεις με ντιζελοκίνητα οχήματα	Ανάλωση φυσικών πόρων	2,8	Άμεσες
Εκπομπές αερίων ρύπων που συνδέονται με τις επαγγελματικές μετακινήσεις με οχήματα	Συμβολή στο φαινόμενο του θερμοκηπίου από έκλυση CO_2	2,6	Άμεσες
	Συμβολή στο φαινόμενο του θερμοκηπίου από έκλυση CH_4	2,8	Άμεσες
	Συμβολή στο φαινόμενο του θερμοκηπίου από έκλυση N_2O	2,8	Άμεσες
	Ρύπανση της ατμόσφαιρας από έκλυση SO_2	2,2	Άμεσες
	Ρύπανση της ατμόσφαιρας από έκλυση NOx	2,4	Άμεσες
	Ρύπανση της ατμόσφαιρας από έκλυση PM	2,4	Άμεσες
Κατανάλωση καυσίμων για επαγγελματικές μετακινήσεις με αεροπλάνα	Ανάλωση φυσικών πόρων	2,4	Άμεσες/Εμμεσες
Εκπομπές αερίων ρύπων που συνδέονται με τις επαγγελματικές μετακινήσεις με αεροπλάνα	Συμβολή στο φαινόμενο του θερμοκηπίου από έκλυση CO_2	2,2	Έμμεσες
	Συμβολή στο φαινόμενο του θερμοκηπίου από έκλυση CH_4	2,0	Έμμεσες
	Συμβολή στο φαινόμενο του θερμοκηπίου από έκλυση N_2O	2,0	Έμμεσες
	Ρύπανση της ατμόσφαιρας από έκλυση SO_2	2,2	Έμμεσες
	Ρύπανση της ατμόσφαιρας από έκλυση NOx	2,2	Έμμεσες
	Ρύπανση της ατμόσφαιρας από έκλυση PM	2,0	Έμμεσες
Κατανάλωση καυσίμων για επαγγελματικές μετακινήσεις με άλλα μέσα (τρένα, πλοία, λεωφορεία)	Ανάλωση φυσικών πόρων	1,2	Άμεσες/Εμμεσες
Εκπομπές αερίων ρύπων που συνδέονται με επαγγελματικές μετακινήσεις με άλλα μέσα (τρένα, πλοία, λεωφορεία)	Συμβολή στο φαινόμενο του θερμοκηπίου από έκλυση CO_2	1,2	Έμμεσες
	Συμβολή στο φαινόμενο του θερμοκηπίου από έκλυση CH_4	1,2	Έμμεσες
	Συμβολή στο φαινόμενο του θερμοκηπίου από έκλυση N_2O	1,2	Έμμεσες
	Ρύπανση της ατμόσφαιρας από έκλυση SO_2	1,2	Έμμεσες
	Ρύπανση της ατμόσφαιρας από έκλυση NOx	1,2	Έμμεσες
	Ρύπανση της ατμόσφαιρας από έκλυση PM	1,2	Έμμεσες
	Ρύπανση υδατικών πόρων	1,2	Έμμεσες
Κατανάλωση νερού στις Οργανωτικές Μονάδες	Ανάλωση φυσικών πόρων	2,4	Άμεσες
Αστικά υγρά απόβλητα από τις Οργανωτικές Μονάδες της Τράπεζας	Ρύπανση του αποδέκτη σε περίπτωση μη ελεγχόμενης διαχείρισής τους	2,4	Άμεσες/Εμμεσες
Χρήση καθαριστικών υλικών στα κτήρια	Ρύπανση του αποδέκτη σε περίπτωση μη ελεγχόμενης διαχείρισής τους	2,0	Άμεσες
Κατανάλωση συμβατικού χαρτιού	Ανάλωση φυσικών πόρων	3,6	Άμεσες
Κατανάλωση ανακυκλωμένου χαρτιού	Ανάλωση φυσικών πόρων	2,8	Άμεσες
Κατανάλωση FSC χαρτιού	Ανάλωση φυσικών πόρων	2,8	Άμεσες
Κατανάλωση μελανιών και τόνερ	Ανάλωση φυσικών πόρων	2,8	Άμεσες
Προμήθεια / χρήση ηλεκτρονικού εξοπλισμού	Ανάλωση φυσικών πόρων	2,0	Άμεσες
Προμήθεια / χρήση ηλεκτρικού εξοπλισμού	Ανάλωση φυσικών πόρων	2,8	Άμεσες
Προμήθεια / χρήση αναλωσίμων γραφείου	Ανάλωση φυσικών πόρων	2,6	Άμεσες
Προμήθεια / χρήση επίπλων γραφείου	Ανάλωση φυσικών πόρων	1,4	Άμεσες
Στερεά απόβλητα αστικού τύπου	Ρύπανση του αποδέκτη σε περίπτωση μη ασφαλούς διαχείρισής τους	2,8	Άμεσες
Στερεά απόβλητα – χαρτί	Ρύπανση του αποδέκτη σε περίπτωση μη ασφαλούς διαχείρισής τους	3,2	Άμεσες
Στερεά απόβλητα – τόνερ και μελάνια	Ρύπανση του αποδέκτη σε περίπτωση μη ασφαλούς διαχείρισής τους	3,2	Άμεσες
Στερεά απόβλητα – ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός	Ρύπανση του αποδέκτη σε περίπτωση μη ασφαλούς διαχείρισής τους	1,6	Άμεσες
Στερεά απόβλητα – λαμπτήρες	Ρύπανση του αποδέκτη σε περίπτωση μη ασφαλούς διαχείρισής τους	1,8	Άμεσες
Στερεά απόβλητα – φορητές μπαταρίες	Ρύπανση του αποδέκτη σε περίπτωση μη ασφαλούς διαχείρισής τους	1,8	Άμεσες
Στερεά απόβλητα – μεγάλοι συσσωρευτές	Ρύπανση του αποδέκτη σε περίπτωση μη ασφαλούς διαχείρισής τους	1,6	Άμεσες
Στερεά απόβλητα – πλαστικό	Ρύπανση του αποδέκτη σε περίπτωση μη ασφαλούς διαχείρισής τους	1,2	Άμεσες

Στερεά απόβλητα – παλαιά έπιπλα	Ρύπανση του αποδέκτη σε περίπτωση μη ασφαλούς διαχείρισής τους	1,2	Άμεσες
Στερεά απόβλητα – από ανακαινίσεις κτηρίων	Ρύπανση του αποδέκτη σε περίπτωση μη ασφαλούς διαχείρισής τους	1,6	Άμεσες
Πιστοδοτήσεις / Χρηματοδότηση έργων ΑΠΕ και Εξοικονόμησης Ενέργειας	Μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων	3,0	Έμμεσες

8. Αναγνώριση και Αξιολόγηση Απειλών και Ευκαιριών

Η Τράπεζα Πειραιώς αναγνώρισε τις παρακάτω πιθανές **απειλές**[7] και **ευκαιρίες**,[8] λαμβάνοντας υπόψη τις ασκούμενες δραστηριότητες της Τράπεζας, αλλά και τις μεταβολές των εξωτερικών συνθηκών (περιβαλλοντικών, οικονομικών, τεχνολογικών, κανονιστικών, κλπ.):

1. Η επίδραση της κλιματικής αλλαγής
2. Η επίδραση των αλλαγών στη νομοθεσία
3. Η αναδιοργάνωση του κτηριακού αποθέματος
4. Η βιοποικιλότητα και η επιχειρηματικότητα
5. Η κοινωνικοοικονομική κρίση

Το 2020 ως σημαντική απειλή και ευκαιρία για την αποτελεσματικότητα του ΣΠΔ αναγνωρίστηκε η πανδημία COVID-19. Για το λόγο αυτό η Τράπεζα Πειραιώς εκπόνησε ειδική μελέτη για την εκτίμηση των επιπτώσεων από την επιβολή περιοριστικών μέτρων λόγω της πανδημίας COVID-19. Συνοπτικά οι αρνητικές και θετικές επιπτώσεις από την πανδημία COVID-19 που αναγνωρίστηκαν είναι οι εξής:

[+] Μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Τράπεζας λόγω των περιοριστικών μέτρων για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19 την περίοδο μεταξύ 16.03.2020 και 30.04.2020. Τα ρυθμιστικά και εποπτικά μέτρα για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19 την περίοδο μεταξύ 16.03.2020 και 30.04.2020, είχαν ως αποτέλεσμα την υιοθέτηση της τηλε-εργασίας για περίπου 5.800 εργαζόμενους στα καταστήματα και στα κτήρια διοίκησης της Τράπεζας.
Η τηλε-εργασία μετέβαλε τον τρόπο άσκησης των δραστηριοτήτων, μειώνοντας την κατανάλωση ενέργειας σε καταστήματα και κτήρια διοίκησης, τη ζήτηση αναλωσίμων και υπηρεσιών, τη μετακίνηση εργαζομένων από/προς την εργασία (commuting), τα επαγγελματικά ταξίδια, την παραγωγή αποβλήτων και επομένως το συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα της Τράπεζας.
[+] Πιθανή υιοθέτηση ακόμα περισσοτέρων «πράσινων» πολιτικών στη μετά-lockdown εποχή.
[+] Ανάπτυξη/Αναβάθμιση των διαδικασιών που αφορούν το self and safety των εργαζομένων.
[+]Εναλλακτικοί τρόποι (π.χ. τηλεδιασκέψεις) για τη διεξαγωγή των επιθεωρήσεων στις Μονάδες Διοίκησης από το Sun.

[-] Καθυστέρηση στην διεξαγωγή των εσωτερικών επιθεωρήσεων με φυσική παρουσία στα καταστήματα.
[-] Καθυστερήσεις στην υλοποίηση των περιβαλλοντικών προγραμμάτων.
[-] Αύξηση της ποσότητας πλαστικού από τα είδη μιας χρήσεως (πλαστικά ποτήρια, πιρουνιά, μάσκες) στις κτηριακές εγκαταστάσεις της Τράπεζας.
[-] Μείωση των ανακυκλώσεων.

[7] Ως **Απειλές** ορίζονται δυνητικές δυσμενείς καταστάσεις οι οποίες μπορούν να επηρεάσουν επί μέρους δραστηριότητες, προϊόντα, υπηρεσίες ή κτηριακές υποδομές της Τράπεζας με αρνητικές επιπτώσεις στις περιβαλλοντικές τους επιδόσεις ή/και στην περιβαλλοντική αποτελεσματικότητα του ΣΠΔ. Για παράδειγμα, η κλιματική αλλαγή είναι δυνατόν να αυξήσει τις ανάγκες ψύξης και επομένως κατανάλωσης ενέργειας κατά τη θερινή περίοδο στα Καταστήματα και Κτήρια Διοίκησης της Τράπεζας.

[8] Ως **Ευκαιρίες** ορίζονται δυνητικές ευεργετικές καταστάσεις οι οποίες μπορούν να επηρεάσουν επί μέρους δραστηριότητες, προϊόντα, υπηρεσίες ή κτηριακές υποδομές της Τράπεζας, με θετικές επιπτώσεις στις περιβαλλοντικές τους επιδόσεις ή/και στην περιβαλλοντική αποτελεσματικότητα του ΣΠΔ. Για παράδειγμα, η υιοθέτηση από την Τράπεζα, από τον Όμιλο Πειραιώς, ή από την Πολιτεία, μιας φιλόδοξης συμφωνίας για την κλιματική αλλαγή είναι δυνατόν να δημιουργεί ευκαιρίες για ανάπτυξη των πράσινων χρηματοδοτήσεων.

[-] Καθυστερήσεις στην υλοποίηση των πολιτικών για απανθρακοποίηση των οικονομιών λόγω της οικονομικής ύφεσης που προκύπτει ως αποτέλεσμα των μέτρων αντιμετώπισης της πανδημίας.

9. Εφαρμοστέες Νομικές Απαιτήσεις

Η διαδικασία αξιολόγησης της συμμόρφωσης της Τράπεζας με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις για το περιβάλλον οργανώνεται με τη συνδρομή της ειδικής Βάσης Δεδομένων Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας & Νομολογίας (ΒΔΠΝ&Ν). Νομοθετικές πράξεις, κατευθυντήριες οδηγίες, σημαντικές δικαστικές αποφάσεις, νομικές γνωμοδοτήσεις και συναφή έγγραφα που αφορούν στη ρύθμιση των ενδεχόμενων περιβαλλοντικών επιπτώσεων καταρχήν από τη λειτουργία της Τράπεζας, και -σε δεύτερο επίπεδο- από τη χρηματοδότηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, καταχωρίζονται σε αντίστοιχες θεματικές ενότητες (π.χ. απόβλητα, ενεργειακή απόδοση κτιρίων, κλίμα, προστασία φύσης). Η ΒΔΠΝ&Ν περιλαμβάνει και θέματα ευρύτερου ενδιαφέροντος, που καθορίζουν διεθνώς τις κατευθύνσεις της περιβαλλοντικής προστασίας και της αειφόρου ανάπτυξης (π.χ. SDGs, Σύμβαση για τη βιοποικιλότητα και επιχειρήσεις, βιώσιμη χρηματοδότηση).

Η ΒΔΠΝ&Ν εμπλουτίζεται διαρκώς από εξειδικευμένο στο δίκαιο περιβάλλοντος Δικηγόρο, Νομικό Σύμβουλο σε θέματα περιβάλλοντος. Αποστέλλεται (μηνιαίο) ενημερωτικό δελτίο στα στελέχη του Sustainability Unit, στο οποίο περιλαμβάνονται όλα τα νέα έγγραφα που καταχωρίζονται στη νομική Βάση Δεδομένων. Εφόσον κάποια νομοθετική εξέλιξη σχετίζεται άμεσα με την εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, ακολουθεί και ειδική νομική πληροφόρηση για τις εφαρμοστέες απαιτήσεις. Οι Υπεύθυνοι για την Περιβαλλοντική Διαχείριση γνωστοποιούν στις αρμόδιες Διευθύνσεις της Τράπεζας τις νέες περιβαλλοντικές υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τη νομοθεσία. Κατά περίπτωση, ο Διευθυντής του Sustainability Unit ενημερώνει και την ανώτερη Διοίκηση. Παράλληλα, οι αλλαγές στη νομοθεσία ενσωματώνονται (όταν λόγω της έκτασής τους καταστεί αναγκαίο, ως Προσάρτημα) σε ειδικό Έντυπο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που αφορά στην αξιολόγηση της συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις.

Από τον Μάρτιο του 2020, λόγω των μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας αλλά και της πληθώρας των νέων ρυθμίσεων, για πρακτικούς και εποπτικούς λόγους, και χάριν της αποτελεσματικότητας της πληροφόρησης, η νομική περιβαλλοντική ενημέρωση έχει λάβει χώρα κατά κύριο λόγο μέσω της αποστολής των σχετικών νομοθετικών πράξεων και στη βάση ειδικών νομικών σημειωμάτων. Αυτά αναφέρονται μ.ά. στις νέες ρυθμίσεις για τη συλλογή και μεταφορά αποβλήτων, στην περιβαλλοντική αδειοδότηση (ΑΕΠΟ/ΠΠΔ) και στο ΗΠΜ, στην ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, στην επιθεώρηση συστημάτων θέρμανσης/κλιματισμού, στη σύννομη διάθεση των ΑΕΚΚ, στη μεταφορά επικίνδυνων αποβλήτων από ακίνητα, στην αντιθορυβική προστασία, καθώς και στη στρατηγική της ΕΕ για τη βιοποικιλότητα με ορίζοντα το 2030 και στις διαδικασίες που αναπτύσσονται για την εφαρμογή της Συμφωνίας του Παρισιού για το Κλίμα.

Στη βάση του σχετικού υλικού, οι Υπεύθυνοι για την Περιβαλλοντική Διαχείριση προβαίνουν σε εσωτερικούς ελέγχους για την εφαρμογή και υλοποίηση των δεσμεύσεων. Εντοπίζονται και πραγματοποιούνται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες. Το υλικό τίθεται στη διάθεση και των Επαληθευτών Περιβάλλοντος, οι οποίοι διεξάγουν τις εξωτερικές επιθεωρήσεις για τον έλεγχο της συμμόρφωσης και την πιστοποίηση. Σύμφωνα με τα ευρήματά τους, ακολουθεί η λήψη και πρόσθετων μέτρων προώθησης της συμμόρφωσης.

Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζεται η έγκαιρη πληροφόρηση του Οργανισμού και η αποτελεσματική ανταπόκρισή του στις νέες νομικές απαιτήσεις.

Οι υποχρεώσεις και δεσμεύσεις της Τράπεζας απορρέουν κυρίως από τις ρυθμίσεις για:

- την επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση υλικών, όπως συσκευασιών, πλαστικού, χαρτιού, ηλεκτρικών στηλών/συσσωρευτών, μελανιών και τόνερ εκτυπωτών, ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, εξοπλισμού γραφείου, αποβλήτων ελαίων,
- την καταχώριση κτηρίων με Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ) στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ),
- τη συντήρηση και τις τεχνικές εργασίες επί εξοπλισμού που λειτουργεί με φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου (Κανονισμός 517/2014, ΚΥΑ 18694/2012) και με ουσίες που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος (Κανονισμός 1005/2009, ΚΥΑ 37411/2007),
- τη συντήρηση και την επιθεώρηση συστημάτων θέρμανσης και κλιματισμού και τη λειτουργία εφεδρικών σταθμών ηλεκτροπαραγωγής,
- την εξοικονόμηση ενέργειας στα κτίρια και τη διενέργεια ενεργειακών ελέγχων,
- την αποφυγή της υπέρβασης των ορίων θορύβου από τη λειτουργία εγκαταστάσεων,
- την πρόληψη της πρόκλησης περιβαλλοντικής ζημίας,
- την περιβαλλοντική αδειοδότηση κτιρίων γραφείων μεγάλης επιφάνειας,
- την αδειοδότηση δραστηριοτήτων εντός προστατευόμενων περιοχών,
- τη δημοσιοποίηση περιβαλλοντικών πληροφοριών και πληροφοριών σχετικά με τις δράσεις που αναλαμβάνονται για το κλίμα.

Στο πλαίσιο ανταπόκρισης στις περιβαλλοντικές υποχρεώσεις και δεσμεύσεις της, η Τράπεζα, μεταξύ άλλων,

- υλοποιεί προγράμματα επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης, σε συνεργασία με Συλλογικά Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης, αδειοδοτημένους (για τα επικίνδυνα απόβλητα) Συλλέκτες και βιομηχανίες ανακύκλωσης,
- έχει καταχωρίσει τα κτίρια γραφείων της που διαθέτουν ΠΠΔ στο ΗΜΑ,
- συνεργάζεται με εξειδικευμένες, πιστοποιημένες επιχειρήσεις για τη συντήρηση του εξοπλισμού της και υποβάλλει τα προβλεπόμενα Δελτία Ελέγχου στις αρμόδιες Αρχές,
- μεριμνά για την αδειοδότηση/τη σύννομη λειτουργία του εξοπλισμού της, με την υποβολή και των σχετικά προβλεπόμενων υπεύθυνων δηλώσεων,
- έχει δημιουργήσει ειδικό Ενεργειακό Γραφείο για την προώθηση των μέτρων βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης των κτιρίων της και έχει καταχωρήσει τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία στοιχεία στο Αρχείο Ενεργειακών Ελέγχων, ως εταιρεία που εφαρμόζει ΣΠΔ πιστοποιημένο από διαπιστευμένο, ανεξάρτητο φορέα, σύμφωνα με ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα,
- έχει εγκαταστήσει φωτοβολταϊκά συστήματα σε καταστήματά της,
- διαθέτει ΠΠΔ για ορισμένα κτίρια γραφείων μεγάλης επιφάνειας (Πράξη 513576/27.01.2015 Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, Πράξη 72880/15.07.2016 της Περιφέρειας Αττικής),
- δημοσιοποιεί περιβαλλοντικές πληροφορίες και πληροφορίες για το κλίμα και τις σχετικές δράσεις της σε Εκθέσεις της, με ειδική μνεία ως προς το κλίμα στο CDP, στην εφαρμογή διαχείρισης κλιματικού κινδύνου climabiz που διαθέτει και διαρκώς αναβαθμίζει, στη δέσμευση για την πρωτοβουλία SBTi, στην έμπρακτη υλοποίηση των Συστάσεων TCFD, στην εφαρμογή των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής, στη συμμετοχή στο Collective Commitment to Climate Action (UNEP FI),
- συμμετέχει στην ευρωπαϊκή πλατφόρμα «Βιοποικιλότητα και Επιχειρηματικότητα» (EU Business@Biodiversity Platform).

10. Περιβαλλοντικοί Σκοποί και Στόχοι – Περιβαλλοντικά Προγράμματα

Σε ετήσια βάση η Τράπεζα θέτει περιβαλλοντικούς σκοπούς και στόχους μέσω συγκεκριμένης διαδικασίας. Επιδιώκεται η συστηματική παρακολούθηση και ο περιορισμός των σημαντικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη λειτουργία και τις δραστηριότητες της Τράπεζας, αποσκοπώντας με τον τρόπο αυτό στη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης.

Η επίτευξη των περιβαλλοντικών στόχων γίνεται μέσω της υλοποίησης συγκεκριμένων περιβαλλοντικών προγραμμάτων, τα οποία ανατίθενται στους αρμόδιους υπαλλήλους και για τα οποία προϋπολογίζονται οι απαραίτητοι χρηματικοί πόροι.

Στις πρωτοβουλίες αυτές συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

- η υλοποίηση προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας και ενεργειακής αναβάθμισης όπως:
    - ανάπτυξη νέας εφαρμογής με στόχο τη συνολική αποτύπωση της περιβαλλοντικής επίδοσης του Ομίλου
    - εγκατάσταση Η/Μ εξοπλισμού υψηλών ενεργειακών προδιαγραφών
    - εγκατάσταση συστημάτων ενεργειακής διαχείρισης BEMS και παρακολούθηση καταναλώσεων μέσω αυτών
    - αντικατάσταση εσωτερικού φωτισμού
    - αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων στις εξωτερικές πινακίδες των καταστημάτων/ κτηρίων διοίκησης με LED
    - εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε κτήρια της Τράπεζας για παραγωγή ηλεκτρικής ενέργεια από ΑΠΕ, όπως η αυτοπαραγωγή με ενεργειακό συμψηφισμό (net-metering), κ.ά.
    - τοποθέτηση καρτών τηλε-ελέγχου κλιματισμού
- η εγκατάσταση συστημάτων εξοικονόμησης νερού στις ανακαινιζόμενες κτηριακές μονάδες όπως: διακόπτες παροχής νερού, λεκάνες σύστημα καταιονισμού ύδατος διπλής ροής, τοποθέτηση φίλτρων εξοικονόμησης νερού σε επιλεγμένα καταστήματα
- η υλοποίηση προγραμμάτων διαχείρισης στερεών αποβλήτων, όπως προγράμματα ανακύκλωσης χαρτιού, μελανιών, τόνερ, μπαταριών, πλαστικού (PET), συσκευασιών, λαμπτήρων και ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού
- η υιοθέτηση πρακτικών πράσινων προμηθειών, όπως η προμήθεια περιβαλλοντικά πιστοποιημένων αναλωσίμων (100% ανακυκλωμένο χαρτί με περιβαλλοντική πιστοποίηση eco-label, χαρτί πιστοποιημένο κατά FSC), καθαριστικών, βιοδιασπώμενης σακούλας, η εξασφάλιση Εγγυήσεων Προέλευσης για ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθαν από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)
- η υλοποίηση προγραμμάτων εξοικονόμησης αναλωσίμων (κυρίως χαρτιού και μελανοδοχείων/τόνερ), όπως: η χρήση των υπηρεσιών διαχείρισης εκτυπώσεων MPS (Managed Print Services), η χρήση καινοτόμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών (e-signature, Paperless cashier)
- η εφαρμογή προγραμμάτων για τη μείωση μετακινήσεων των εργαζομένων (εκπαίδευση μέσω e-learning)
- η εφαρμογή προγραμμάτων ευαισθητοποίησης ανθρώπινου δυναμικού σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες (Eco-driving, e-learning).

Οικονομική Αποτίμηση Περιβαλλοντικών Προγραμμάτων

Το 2019 πραγματοποιήθηκε η τρίτη μελέτη για την εκτίμηση των οικονομικών ωφελειών που προκύπτουν από τα περιβαλλοντικά προγράμματα που εφαρμόζει η Τράπεζα Πειραιώς και στοχεύουν ή/και συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Η ανάλυση ήταν απολογιστική για την περίοδο 2015-2018 και αφορούσε στο σύνολο των Οργανωτικών Μονάδων. Συνολικά αξιολογήθηκαν 19 περιβαλλοντικά προγράμματα που υλοποιήθηκαν το χρονικό διάστημα 2015-2018 και στα οποία περιλαμβάνονται παρεμβάσεις που αφορούν στην ενεργειακή κατανάλωση, την κατανάλωση πόρων, τις επαγγελματικές μετακινήσεις, αλλά και τις τροποποιήσεις διαδικασιών και την προώθηση της ηλεκτρονικής τραπεζικής.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της μελέτης ιδιαίτερα σημαντικά οικονομικά οφέλη αποφέρουν οι ακόλουθες δράσεις:

- Υλοποίηση εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών προγραμμάτων (e-learning).
- Ανάπτυξη της Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (winbank).
- Προμήθεια αναγομωμένων μελανιών.
- Εγκατάσταση BEMS σε κτήρια διοίκησης.Με βάση τα αποτελέσματα της μελέτης, η μείωση των λειτουργικών δαπανών της Τράπεζας χάρη στα περιβαλλοντικά προγράμματα που εφαρμόζει ξεπέρασε κατά μέσο όρο τα €5,5 εκατ. ετησίως[9] για την περίοδο 2015-2018.

Στον **Πίνακα 5** συνοψίζονται οι βασικοί περιβαλλοντικοί στόχοι και τα αντίστοιχα περιβαλλοντικά προγράμματα της Τράπεζας για το 2020.

Πίνακας 5 - Περιβαλλοντικοί στόχοι και περιβαλλοντικά προγράμματα της Τράπεζας Πειραιώς για το 2020

Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντικός Στόχος 2020	Διάρκεια	Περιβαλλοντικά Προγράμματα	Εμπλεκόμενη Μονάδα
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	**10**[10]**%** μείωση της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά τετραγωνικό μέτρο στο σύνολο των υποδομών της Τράπεζας που εντάσσονται στο ΣΠΔ	Τριετής (υιοθετήθηκε το 2018)	Ανακαινίσεις σε κτήρια, αντικατάσταση φωτισμού, παρακολούθηση καταναλώσεων μέσω BEMS	Τεχνικά Έργα
	5% μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά τετραγωνικό μέτρο στο σύνολο των υποδομών της Τράπεζας που έχουν ενταχθεί στο πρόγραμμα ολοκληρωμένης ενεργειακής διαχείρισης	Διετής (υιοθετήθηκε το 2020)	Ολοκληρωμένη Ενεργειακή Διαχείριση (επιπλέον τοποθέτηση BEMS-αναβάθμιση)	Τεχνικά Έργα
Συνολικές εκπομπές αερίων ρύπων που συνδέονται με την παραγωγή ηλεκτρισμού, την κατανάλωση ντίζελ στα κτήρια και τις	**5%** μείωση των συνολικών έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, σχετιζόμενων με την ηλεκτρική ενέργεια (Scope 2[11]), ανά τετραγωνικό μέτρο στο σύνολο των υποδομών της Τράπεζας που εντάσσονται στο ΣΠΔ	Διετής (υιοθετήθηκε το 2018)	Ανακαινίσεις σε κτήρια, αντικατάσταση φωτισμού, παρακολούθηση καταναλώσεων μέσω BEMS	Τεχνικά Έργα

[9] Το ποσό αφορά σε καθαρό οικονομικό όφελος για την Τράπεζα, που προκύπτει από τη διαφορά του ετήσιου λειτουργικού οικονομικού οφέλους από τις δαπάνες υλοποίησης των εξεταζόμενων παρεμβάσεων, οι οποίες δαπάνες συμπεριλαμβάνουν το ετησιοποιημένο κόστος επένδυσης και το ετήσιο κόστος λειτουργίας και συντήρησης.

[10] Αναθεώρηση του στόχου δεδομένου ότι είχε ήδη υπερκαλυφθεί και επέκτασή του κατά 1 έτος

[11] Location-based

επαγγελματικές μετακινήσεις				
Κατανάλωση νερού	**5%** μείωση της κατανάλωσης νερού ανά εργαζόμενο σε σχέση με το προηγούμενο έτος στο σύνολο των υποδομών της Τράπεζας που εντάσσονται στο ΣΠΔ	Ετήσιος	Ανακαινίσεις στα κτήρια (συμπεριλαμβάνεται επέκταση πιλοτικού: τοποθέτηση φίλτρων εξοικονόμησης νερού)	Τεχνικά Έργα
	20% μείωση της κατανάλωσης νερού λόγω της τοποθέτησης ειδικών φίλτρων στις βρύσες καταστημάτων και κτηρίων διοίκησης	Ετήσιος	Επέκταση πιλοτικού: τοποθέτηση φίλτρων εξοικονόμησης νερού	Τεχνικά Έργα
Συνολική κατανάλωση χαρτιού	**10%** μείωση της συνολικής κατανάλωσης χαρτιού σε σχέση με το προηγούμενο έτος στο σύνολο των υποδομών της Τράπεζας που εντάσσονται στο ΣΠΔ	Ετήσιος	Προγράμματα μείωσης κατανάλωσης χαρτιού (συμπεριλαμβάνεται νέο πρόγραμμα: εφαρμογή eco-printing)	Corporate Development & ESG
	5% μείωση της συνολικής κατανάλωσης χαρτιού ανά εργαζόμενο στο σύνολο των υποδομών της Τράπεζας που εντάσσονται στο ΣΠΔ	Τριετής (υιοθετήθηκε το 2020)	Προγράμματα μείωσης κατανάλωσης χαρτιού (συμπεριλαμβάνεται νέο πρόγραμμα: εφαρμογή eco-printing)	Corporate Development & ESG
Κατανάλωση Χαρτιού (ανακυκλωμένο και πιστοποιημένο κατά FSC)	**10%** αύξηση ποσοστού χρήσης περιβαλλοντικά πιστοποιημένων χάρτινων αναλωσίμων σε σχέση με τη συνολική ποσότητα χαρτιού που καταναλώνεται στο σύνολο των υποδομών της Τράπεζας που εντάσσονται στο ΣΠΔ	Τριετής (υιοθετήθηκε το 2018)	Πρόγραμμα πράσινων προμηθειών	Διοικητική Μέριμνα
Στερεά απόβλητα - χαρτί	Η ανακύκλωση χαρτιού στο σύνολο των υποδομών της Τράπεζας που εντάσσονται στο ΣΠΔ σε σχέση με τη συνολική κατανάλωση συμβατικού χαρτιού να είναι μεγαλύτερη από **1**	Ετήσιος	Πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού	Corporate Development & ESG
Στερεά απόβλητα – μελανοδοχεία και toner	**5%** αύξηση του ποσοστού ανακύκλωσης μελανοδοχείων σε σχέση με τη συνολική ποσότητα μελανοδοχείων που καταναλώθηκε στο σύνολο των υποδομών της Τράπεζας που εντάσσονται στο ΣΠΔ σε βάθος τριετίας (2017-2020)	Ετήσιος	Πρόγραμμα ανακύκλωσης μελανοδοχείων/toner	Corporate Development & ESG

11. Ανάλυση Περιβαλλοντικής Επίδοσης

11.1 Γενικά

Οι δραστηριότητες της Τράπεζας χαρακτηρίζονται από συγκεκριμένες περιβαλλοντικές πλευρές κι επιπτώσεις οι οποίες παρακολουθούνται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους βάσει συγκεκριμένων διαδικασιών. Η μεθοδολογία που ακολουθείται για τους υπολογισμούς βασίζεται στις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου «GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard» (*https://ghgprotocol.org/corporate-standard*) του Ινστιτούτου Παγκόσμιων Πόρων (WRI) και του Παγκόσμιου Συμβουλίου Επιχειρήσεων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (WBCSD).

Με στόχο την ολοκληρωμένη διαχείριση του συνόλου των περιβαλλοντικών δεδομένων (τα οποία ξεπερνούν τις 350.000 ετησίως) έχουν δημιουργηθεί δύο εφαρμογές:

1. η «Βάση Δεδομένων Υπολογισμού Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος», ένα καινοτόμο εργαλείο που αναπτύχθηκε σύμφωνα με το Greenhouse Gas Protocol Initiative, και
2. η αυτοματοποιημένη διαδικασία «Περιβαλλοντική Διαχείριση» στην εφαρμογή workflow APPIAN.

Επίσης, χρησιμοποιείται ένα εξειδικευμένο λογισμικό το *'Ενεργειακό Γραφείο',* μοναδικό στον ελληνικό τραπεζικό κλάδο, με το οποίο παρακολουθούνται διαδικτυακά και σε πραγματικό χρόνο οι ενεργειακές καταναλώσεις και η κατανάλωση νερού σε περισσότερες από 350 κτηριακές υποδομές της Τράπεζας.

Στο πλαίσιο των μακροπρόθεσμων στόχων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το 2018 η Τράπεζα Πειραιώς προχώρησε στην ανάπτυξη νέας εφαρμογής «Ecotracker» για την συνολική αποτύπωση της περιβαλλοντικής επίδοσης του Ομίλου. Το μεγαλύτερο μέρος του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Τράπεζας, για το έτος 2019 υπολογίστηκε μέσω της εν λόγω εφαρμογής.

Περισσότερες πληροφορίες για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στο:
https://www.piraeusbankgroup.com>Εταιρική Υπευθυνότητα > Περιβάλλον> Περιβαλλοντικοί Άξονες> Περιβαλλοντική Διαχείριση > Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Παρακάτω καταγράφονται οι περιβαλλοντικές επιδόσεις για το 2019 των κτηριακών υποδομών της Τράπεζας Πειραιώς που είναι ενταγμένες στο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

11.2 Διαχείριση Πρώτων Υλών, Φυσικών & Ενεργειακών Πόρων

Ενέργεια

Οι ενεργειακοί πόροι που χρησιμοποιούνται στις διάφορες δραστηριότητες της Τράπεζας είναι: ηλεκτρική ενέργεια, πετρέλαιο για τη θέρμανση χώρων και για τη λειτουργία γεννητριών (εφεδρικά Η/Ζ) σε έκτακτες περιπτώσεις και πετρελαιοειδή (κυρίως βενζίνη και *diesel* κίνησης) για τη μετακίνηση του προσωπικού σε διάφορες επαγγελματικές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες.

Ηλεκτρική ενέργεια

Η ηλεκτρική ενέργεια καταναλώνεται στο σύνολο των κτηριακών υποδομών για φωτισμό, τη λειτουργία ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, κλιματισμό, ενώ στην πλειονότητα των κτηρίων χρησιμοποιείται και για λόγους θέρμανσης.

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έχει αξιολογηθεί ως η περιβαλλοντική πλευρά της Τράπεζας με την μεγαλύτερη περιβαλλοντική επίπτωση (βλ. Ενότητα 7 «Περιβαλλοντικές Πλευρές και Επιπτώσεις»).

Συνεπώς, σε ετήσια βάση υλοποιούνται προγράμματα με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας και την ενεργειακή αναβάθμιση του κτηριακού αποθέματος, ενώ επιδιώκεται η συνεχής ενεργειακή παρακολούθηση των υφιστάμενων και ανακαινιζόμενων κτηρίων. Κατά το 2019 σχεδιάστηκαν και

υλοποιήθηκαν έργα ενεργειακής αναβάθμισης σε 14 καταστήματα και κτήρια της Τράπεζας από τα Τεχνικά Έργα & Διοικητική Υποστήριξη. Ειδικότερα, για τα καταστήματα οι παρεμβάσεις που υλοποιήθηκαν συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα 6.

Πίνακας 6 - Σύνολο ενεργειακών παρεμβάσεων που πραγματοποιήθηκαν σε καταστήματα εντός του 2019

Ενεργειακές Παρεμβάσεις	Αριθμός καταστημάτων
Αντικατάσταση μονών υαλοπινάκων με διπλούς, χαμηλής εκπεμψιμότητας	**10**
Τοποθέτηση αισθητήρων παρουσίας - απουσίας στους χώρους των WC	**6**
Εγκατάσταση BEMS-και αναβάθμιση BEMS	**9**
Εναλλάκτης αντλίας θερμότητας νυκτερινού δροσισμού VAM	**8**
Αντικατάσταση φωτιστικών σωμάτων και εγκατάσταση λαμπτήρων LED	**14**

Εξοικονόμηση Ενέργειας στον Φωτισμό Πινακίδων Εγκατάσταση λαμπτήρων LED

Το χρονικό διάστημα 2017-2018 ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση των λαμπτήρων των εξωτερικών πινακίδων με LED σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας. Η αλλαγή σε LED οδήγησε σε ετήσιο οικονομικό όφελος €510 ανά κατάστημα. Λόγω της μεγάλης εξοικονόμησης ενέργειας των εξωτερικών πινακίδων που αγγίζει το 50% ανά κατάστημα, το μέτρο εφαρμόστηκε το 2019 σε 6 μεγάλα κτήρια διοίκησης της Αττικής.

Αυτοπαραγωγή με ενεργειακό συμψηφισμό (net-metering)

Εντός του 2019 ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών (Φ/Β) συστημάτων, συνολικής ισχύος 895.209 kWh, σε 33 καταστήματα της Τράπεζας και η σύνδεσή 32 αυτών με το δίκτυο ηλεκτροδότησης. Αξίζει να σημειωθεί ότι βάσει των λογαριασμών που έχουν εκδοθεί μέχρι σήμερα έχει υπολογιστεί ότι το 48% των αναγκών σε ηλεκτρική ενέργεια των 32 καταστημάτων προέρχεται από τα Φ/Β.

Πιλοτικό πρόγραμμα εγκατάστασης καρτών κλιματισμού σε 10 καταστήματα

Η διαρκής βελτίωση στην ενεργειακή λειτουργία και η συνεχής ενεργειακή παρακολούθηση των κτηριακών της υποδομών, αποτελούν κύριο στόχο της Τράπεζας. Στο πλαίσιο αυτό, ολοκληρώθηκε το 2019 το πιλοτικό πρόγραμμα τοποθέτησης καρτών τηλε-ελέγχου του κλιματισμού σε 10 καταστήματα. Συγκεκριμένα, σκοπός ήταν ο πλήρης και απομακρυσμένος έλεγχος των συστημάτων κλιματισμού και εξαερισμού, η παρακολούθηση της ενεργειακής αποδοτικότητας, η ενημέρωση σε περίπτωση βλάβης κλιματιστικής μονάδας, καθώς και ο έλεγχος της θερμικής άνεσης στα κτήρια. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνονται ενεργειακή εξοικονόμηση λόγω αποφυγής ορισμού ακραίων θερμοκρασιών στα κλιματιστικά, αποφυγή άσκοπης χρήσης και κατανάλωσης ενέργειας του συστήματος κλιματισμού και ιδανικές θερμοκρασιακές συνθήκες από την έναρξη έως τη λήξη εργασίας. Ανάλογα με τα αποτελέσματα εξοικονόμησης ενέργειας, θα αποφασιστεί η επέκταση του πιλοτικού προγράμματος σε επιπλέον καταστήματα.

Ενεργειακό Γραφείο

Το Ενεργειακό Γραφείο χρησιμοποιεί ένα εξειδικευμένο λογισμικό, μοναδικό στον ελληνικό τραπεζικό κλάδο, με το οποίο παρακολουθούνται διαδικτυακά και σε πραγματικό χρόνο οι ενεργειακές καταναλώσεις και η κατανάλωση νερού σε περισσότερες από 350 κτηριακές υποδομές της Τράπεζας. Αποτελεί ένα καινοτόμο περιβαλλοντικό πρόγραμμα υποδομής, με σκοπό την εξοικονόμηση πόρων και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και του λειτουργικού κόστους της Τράπεζας. Το λογισμικό δίνει τη δυνατότητα για:

- Εξ αποστάσεως παρεμβάσεις σε περιπτώσεις ενεργειακών σφαλμάτων, βλαβών και υπερβάσεων
- Παρακολούθηση των χαρακτηριστικών φορτίου της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας
- Ανάλυση των ενεργειακών καταναλώσεων ανά τελική χρήση
- Συλλογή των απαραίτητων δεδομένων για τη διενέργεια του Ενεργειακού Ελέγχου
- Λήψη συγκριτικών ενεργειακών δεδομένων και εξαγωγή αναφορών

Η παρακολούθηση της κατανάλωσης της ηλεκτρικής ενέργειας γίνεται απευθείας μέσω των εκκαθαριστικών λογαριασμών που εκδίδονται από τους παρόχους (ΔΕΗ Α.Ε., ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε., NRG Α.Ε.), αλλά και μέσω κοινοχρήστων (αφορούν τα κτήρια Διοίκησης επί των οδών Αμερικής και Μεσογείων).

Το 2019 η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ξεπέρασε τις 52 GWh (Πίνακας 7), εκ των οποίων οι 895.209 kWh προήλθαν από φωτοβολταϊκά συστήματα εγκατεστημένα σε 32 καταστήματα. Οι δείκτες ηλεκτρικής κατανάλωσης ανά εργαζόμενο και ανά μονάδα επιφάνειας μειώθηκαν κατά 2,2% και 5,6%, αντίστοιχα.

Πίνακας 7- Δείκτες κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας	2019	2018
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (GWh)	**52,00**	**54,65**
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά μονάδα επιφάνειας (kWh/m^2)	**117**	**124**
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά εργαζόμενο (kWh/εργαζ.)	**4.335**	**4.433**

Οι επιδόσεις αυτές της Τράπεζας επηρεάστηκαν και από τις μετεωρολογικές συνθήκες που επικράτησαν το 2019 σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Στον παρακάτω πίνακα 8 παρουσιάζονται οι εκτιμώμενες βαθμοημέρες θέρμανσης και ψύξης (HDD και CDD αντίστοιχα) για 17 πόλεις της Ελλάδας [12] συγκριτικά για τα έτη 2018 και 2019.

Πίνακας 8 - Εκτιμώμενες βαθμοημέρες θέρμανσης και ψύξης για 17 πόλεις της Ελλάδας

Δείγμα		HDD			CDD		
Πόλη	Κλ. Ζώνη	2018	2019	Μεταβολή	2018	2019	Μεταβολή
Ηράκλειο	**Α**	463,1	610,8	31,9%	1.122,9	1.118,2	-0,4%
Κυκλάδων (Τήνος)	**Α**	667,2	727,8	9,1%	1.057,3	1.010,0	-4,5%
Κυπαρισσία	**Α**	796,6	864,7	8,5%	1.017,8	962,9	-5,4%
Σπάρτη	**Α**	1.397,9	1.495,1	7,0%	1.055,0	1.028,5	-2,5%
Αθήνα	**Β**	838,6	918,9	9,6%	1.284,0	1.292,0	0,6%
Λαμία	**Β**	1.154,9	1.219,3	5,6%	1.011,4	1.082,4	7,0%

[12] Πηγή δεδομένων: www.meteo.gr.

Λέσβος (Πέτρα)	**Β**	1.038,9	1.028,5	-1,0%	881,5	812,2	-7,9%
Νεμέα Κορινθίας	**Β**	1.658,7	1.848,0	11,4%	754,7	909,9	20,6%
Πάτρα	**Β**	695,0	736,1	5,9%	1.085,0	1.145,0	5,5%
Θεσσαλονίκη	**Γ**	1.391,9	1.372,4	-1,4%	938,6	1.007,6	7,3%
Γιαννιτσά	**Γ**	1.589,6	1.514,9	-4,7%	867,9	903,8	4,1%
Καβάλα	**Γ**	1.439,8	1.380,2	-4,1%	913,9	898,0	-1,7%
Βόλος	**Γ**	1.172,1	1.109,2	-5,4%	1.102,8	1.224,8	11,1%
Ιωάννινα	**Γ**	2.128,0	2.067,9	-2,8%	620,0	416,7	-32,8%
Μεταξάδες Έβρου	**Γ**	2.023,9	1.926,0	-4,8%	843,0	831,0	-1,4%
Δράμα	**Δ**	1.953,9	1.915,1	-2,0%	650,0	622,2	-4,3%

Συνολικά από το 2014, ο δείκτης ηλεκτρικής κατανάλωσης ανά μονάδα επιφάνειας έχει μειωθεί περισσότερο από 21% επιβεβαιώνοντας τη σημαντικότητα όλων των έργων εξοικονόμησης ενέργειας και ενεργειακής αναβάθμισης που έχουν υλοποιηθεί μέχρι σήμερα.

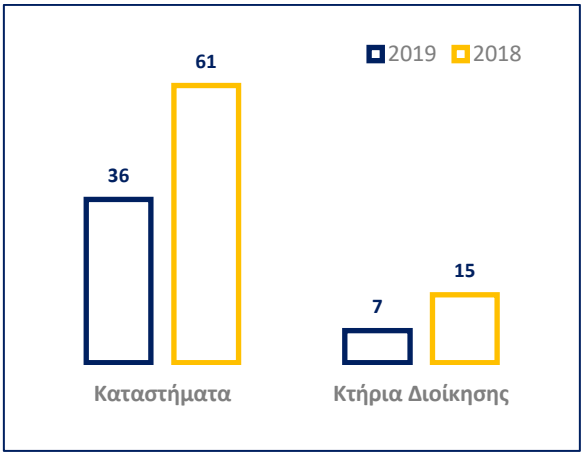
Πετρέλαιο θέρμανσης

Το 2019, καταναλώθηκαν 115.626 λίτρα πετρελαίου για τη θέρμανση 43 κτηριακών υποδομών, 45,57% λιγότερο σε σύγκριση με το 2018 (βλ. Πίνακα 9).

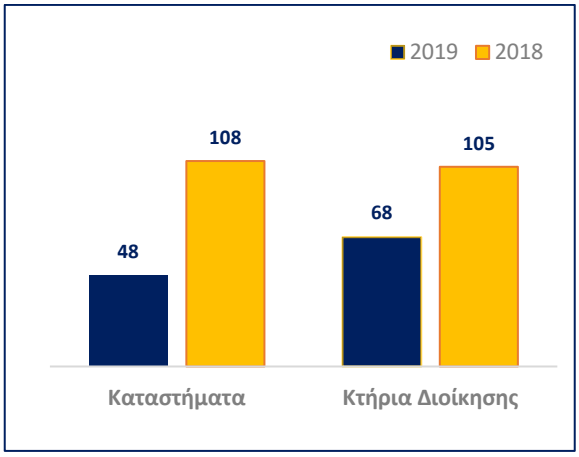
Όσον αφορά το κτηριακό δυναμικό το οποίο κατανάλωσε πετρέλαιο θέρμανσης αυτό παρουσιάζει μείωση σε σχέση με το 2018 (βλ. Εικόνα 3). Πιο συγκεκριμένα για το 2019, 36 καταστήματα του δικτύου προμηθεύτηκαν πετρέλαιο θέρμανσης σε σχέση με 61 το 2018 και 7 κτήρια διοίκησης σε σχέση με 15 το 2018. Το παραπάνω έχει σαν συνέπεια την πτώση της συνολικής κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης τόσο στα καταστήματα όσο και στα κτήρια διοίκησης (βλ. Εικόνα 4).

Πίνακας 9- Δείκτες κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης

Κατανάλωση Πετρελαίου Θέρμανσης	2019	2018
Συνολική κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης (lt)	**115.626**	**194.174**
Συνολική κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης ανά μονάδα επιφάνειας (lt/m^2)	**0,25**	**0,44**
Συνολική κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης ανά εργαζόμενο (lt/εργαζ.)	**10,05**	**15,7**



Εικόνα 3-Αριθμός κτηριακών υποδομών που προμηθεύτηκε πετρέλαιο



Εικόνα 4 - Κατανομή προμήθειας πετρελαίου (x 1000 lt) (Καταστήματα και Κτήρια Διοίκησης)

Μετακινήσεις εργαζομένων

Για τον υπολογισμό των μετακινήσεων συνυπολογίζονται τόσο οι οδικές όσο και οι αεροπορικές μετακινήσεις των εργαζομένων. Ειδικότερα στις οδικές μετακινήσεις συμπεριλαμβάνεται και η διακίνηση της εσωτερικής αλληλογραφίας με τη χρήση δίκυκλων στα κτήρια διοίκησης στην Αθήνα.

Οι συνολικές καταναλώσεις καυσίμων από τις οδικές επαγγελματικές μετακινήσεις των εργαζομένων εκτιμώνται κατά προσέγγιση βάσει στατιστικών στοιχείων που συγκεντρώνονται από την Τράπεζα για τις μετακινήσεις του προσωπικού και λαμβάνοντας υπόψη τις μέσες μηνιαίες τιμές της αμόλυβδης βενζίνης και του diesel κίνησης[12]. Ειδικότερα για τις εκπαιδευτικές μετακινήσεις λαμβάνεται υπόψη η απόσταση που διανύει ο κάθε εργαζόμενος από το χώρο εργασίας του προς το εκπαιδευτικό κέντρο και αντίστροφα.

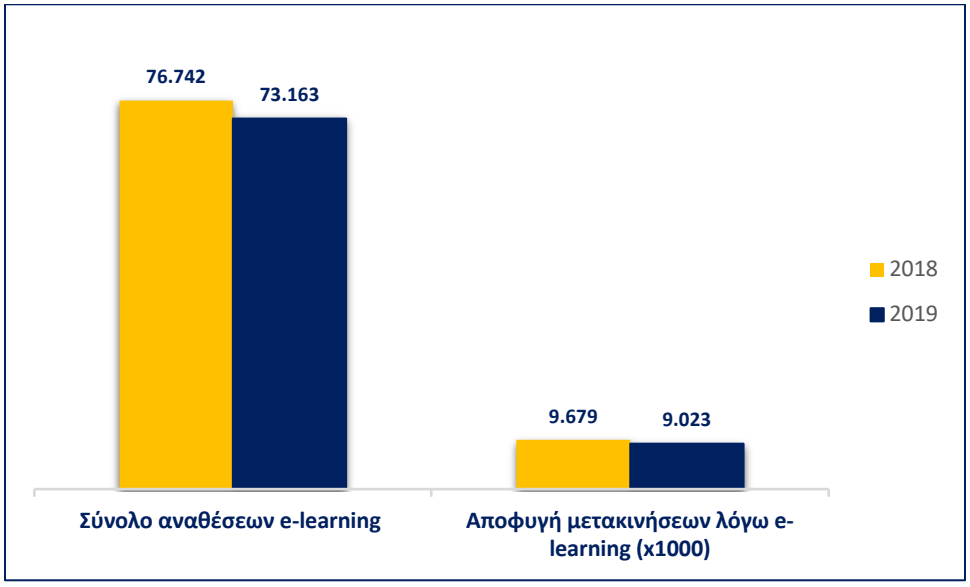
Έτσι, για το 2019 υπολογίστηκε ότι η κατανάλωση βενζίνης για τις επαγγελματικές μετακινήσεις *(πχ. περιφερειακές συναντήσεις, επισκέψεις σε πελάτες εκτός έδρας & γενικά μετακινήσεις που γίνονται για την εξυπηρέτηση επιχειρηματικών και επιχειρησιακών)* του προσωπικού έφτασε τα 1.774.754 [13]lt. Αν σε αυτά συνυπολογιστούν και περίπου 64.278 lt βενζίνης τα οποία καταναλώθηκαν για τις εκπαιδευτικές μετακινήσεις (*εκπαιδευτικά προγράμματα/σεμινάρια*) του προσωπικού, η συνολική κατανάλωση βενζίνης για τη μετακίνηση των στελεχών της Τράπεζας το 2019 ανήλθε σε περίπου 1.874.495 lt[14]. Ταυτόχρονα, για την ίδια χρονιά η κατανάλωση diesel κίνησης ξεπέρασε τα 497.481lt. Συνολικά το 2019 διανύθηκαν περισσότερα από 32 εκατ. χιλιόμετρα οδικώς για επαγγελματικούς και εκπαιδευτικούς λόγους [15].

[13] www.fuelprices.gr
[14] Έγινε η παραδοχή ότι η μέση κατανάλωση ενός βενζινοκίνητου οχήματος είναι 7,9 λίτρα/100 χλμ.
[15] Έγινε η παραδοχή ότι η μέση κατανάλωση ενός ντιζελοκίνητου οχήματος είναι 6,4 λίτρα/100 χλμ.

Πίνακας 10 - Συνολικές οδικές μετακινήσεις εργαζομένων

Οδικές Μετακινήσεις εργαζομένων	Βενζίνη		Diesel κίνησης [16]	
	2019	2018	2019	2018
Κατανάλωση για **επαγγελματικές** μετακινήσεις με ενοικιαζόμενα/ΙΧ αυτοκίνητα (klt)	1.774	1.320	469	158
Κατανάλωση για **επαγγελματικές** μετακινήσεις από ιδιόκτητα/leased αυτοκίντα (klt)	36	407	28	322
Συνολική κατανάλωση για **εκπαιδευτικές** μετακινήσεις (klt)	64	74	-	-
Συνολική κατανάλωση για **οδικές** μετακινήσεις (klt)	**1.874**	**1.802**	**497**	**480**
Συνολική κατανάλωση για **οδικές** μετακινήσεις (lt/εργαζ.)	**159**	**146**	**43**	**39**

Συνολικά το 2019 διανύθηκαν περισσότερα από 32 εκατ. χιλιόμετρα οδικώς για επαγγελματικούς και εκπαιδευτικούς λόγους. Τέλος, χάρη στην υλοποίηση περισσότερων από 73.160 αναθέσεων προγραμμάτων e-Learning από το σύνολο των εργαζομένων αποφεύχθηκαν περισσότερα από 9 εκατ. χιλιόμετρα οδικών μετακινήσεων (Εικόνα 5), συμβάλλοντας σημαντικά στην αποφυγή των οδικών μετακινήσεων. Υπολογίστηκε ότι το ένα τρίτο του συνόλου των οδικών μετακινήσεων δε χρειάστηκε να πραγματοποιηθεί.



Εικόνα 5- Εκπαιδεύσεις μέσω e-learning

Σχετικά με τις αεροπορικές μετακινήσεις, αντλούνται αναλυτικά στοιχεία από συνεργαζόμενο ταξιδιωτικό γραφείο στα οποία καταγράφεται το σύνολο των αεροπορικών διαδρομών που πραγματοποιούνται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Έτσι, συνολικά το 2019 διανύθηκαν από στελέχη της Τράπεζας περίπου 4 εκατ. χιλιόμετρα αεροπορικώς. Πραγματοποιώντας συγκεκριμένες παραδοχές για τον τύπο του

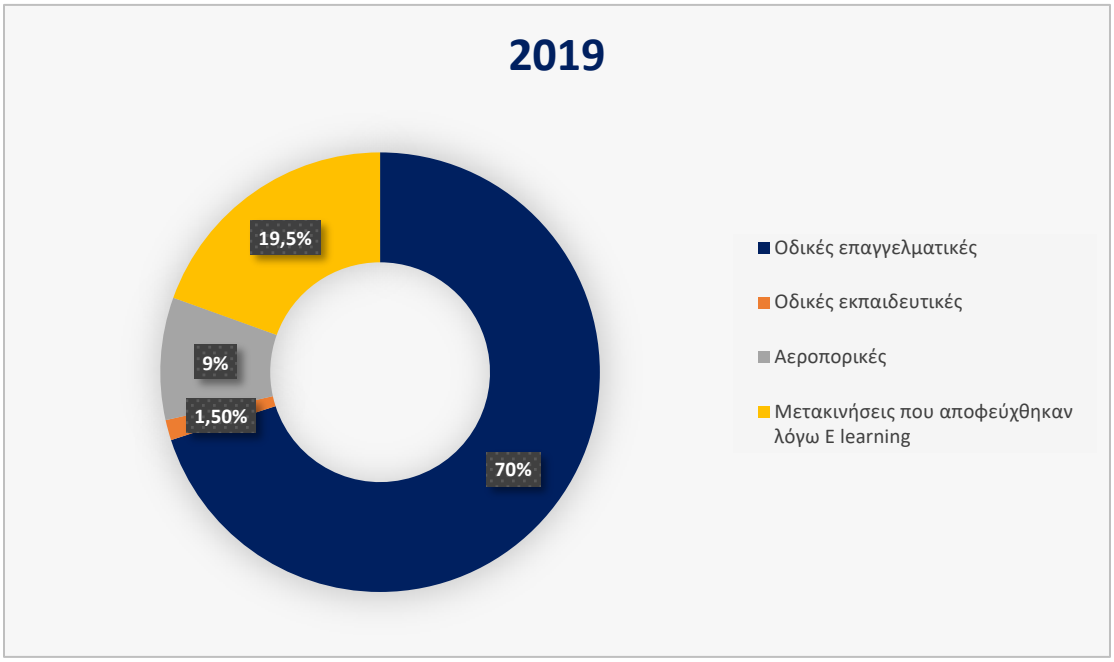
[16] Το σύνολο της κατανάλωσης αφορά σε μετακινήσεις με ιδιόκτητα/leased ντιζελοκίνητα οχήματα.

χρησιμοποιούμενου αεροσκάφους [17] υπολογίστηκε ότι η κατανάλωση καυσίμου που αντιστοιχεί στις μετακινήσεις των στελεχών της Τράπεζας αντιστοιχεί σε 160 t καυσίμου αεροπορίας (*jet fuel*) για το 2019.

Πίνακας 11- Αεροπορικές μετακινήσεις εργαζομένων

Αεροπορικές μετακινήσεις	2019	2018
Συνολικά χιλιόμετρα που διανύθηκαν (km)	**4.043.400**	**4.962.562**
Χιλιόμετρα ανά εργαζόμενο (km/εργαζ.)	**351**	**402**
Συνολική κατανάλωση jet fuel (t)	**160**	**196**

Στη παρακάτω εικόνα 6, απεικονίζεται σχηματικά το σύνολο των επαγγελματικών μετακινήσεων από τα στελέχη της Τράπεζας, αλλά και αυτό που αποφεύγεται μέσω της υλοποίησης εκπαιδεύσεων e-learning. Το 2019, τα συνολικά διανυθέντα χιλιόμετρα άγγιξαν τα 32.059.202 χιλιόμετρα.



Εικόνα 6- Σύνολο μετακινήσεων και η συμβολή των εκπαιδεύσεων μέσω e-learning

Με στόχο τον περιορισμό των μετακινήσεων, το 2017 ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση παλαιών και η τοποθέτηση νέων μηχανημάτων ώστε να είναι δυνατή η πραγματοποίηση τηλεδιασκέψεων (video-conferences) σε αίθουσες συνεδριάσεων κεντρικών κτηρίων και καταστημάτων. Για το 2019, το σύνολο

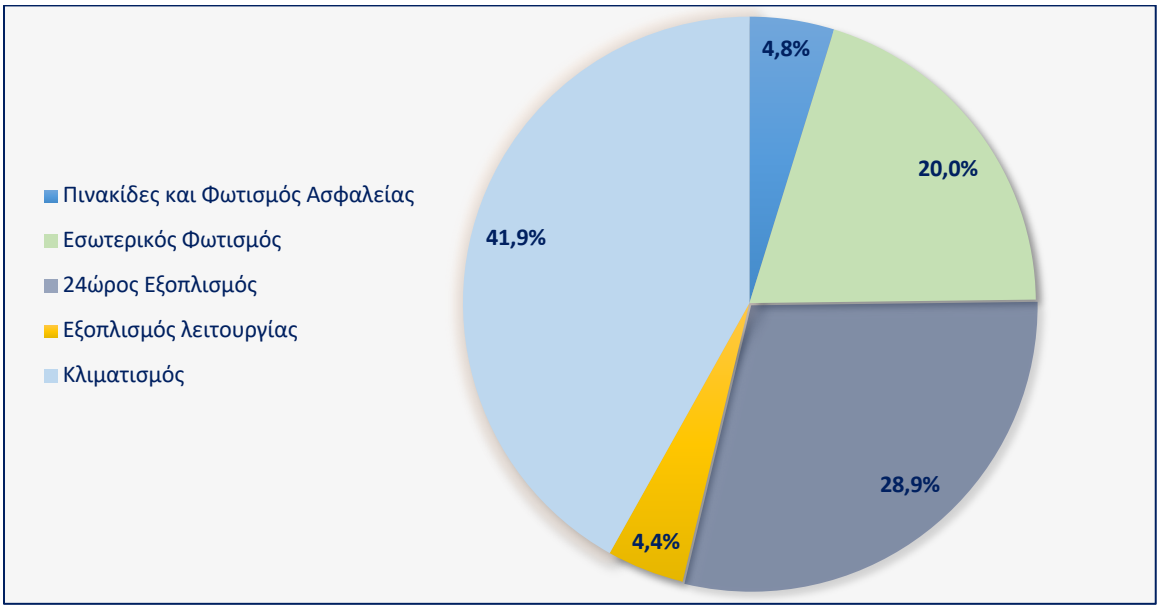
[17] Θεωρήθηκε ως τύπος το B737-400 που χρησιμοποιείται τόσο σε πτήσεις εσωτερικού, όσο και σε πτήσεις προς την Ευρώπη και τη Μέση Ανατολή, που είναι και οι προορισμοί της πλειονότητας των ταξιδιών που πραγματοποιούν τα στελέχη της Τράπεζας.

των κλήσεων που ενεπλάκη κάποιο VC ή VR (Virtual Room) είναι 19.2191, αύξηση 86,8% σε σχέση με το 2018. Επιπροσθέτως ο χρόνος διάρκειας των Video Conference αυξήθηκε κατά 18,5%.
Επίσης το 2018, έγινε για πρώτη φορά η αποτύπωση των ενεργειακών πόρων και των συνεπαγόμενων εκπομπών που προκύπτουν από τις καθημερινές μετακινήσεις των εργαζομένων προς/από το χώρο εργασίας τους.

Ενεργειακή Κατανάλωση Βάσης – Ενεργειακός Έλεγχος

Το ΣΠΔ παρέχει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για την καταγραφή, την παρακολούθηση και τελικά τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που συνδέονται με τη λειτουργία των εγκαταστάσεων της Τράπεζας αλλά και των δραστηριοτήτων της. Στο πλαίσιο αυτό, το Σύστημα περιλαμβάνει αναλυτικό Ενεργειακό Έλεγχο που ικανοποιεί τα ελάχιστα απαιτούμενα κριτήρια του Παραρτήματος VI του Ν.4342/2015 και έτσι εξαιρείται από την υποχρέωση του άρθρου 10, παρ. 10 του ίδιου νόμου. Η διαδικασία εκπόνησης Ενεργειακού Ελέγχου αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των Διαδικασιών Παρακολούθησης Ενεργειακών Καταναλώσεων του ΣΠΔ της Τράπεζας Πειραιώς και έχει διαμορφωθεί σχετική Οδηγία Εργασίας.

Σύμφωνα με την 1η Έκθεση Ενεργειακού Ελέγχου, η Ενεργειακή Κατανάλωση Βάσης (ΕΚΒ) του κτηριακού αποθέματος της Τράπεζας το έτος βάσης 2017 ανήλθε σε 174,5 GWh πρωτογενούς ενέργειας. Το έτος αναφοράς 2019, πραγματοποιώντας τις απαραίτητες προσαρμογές στην ΕΚΒ για τις μεταβολές στις κλιματικές συνθήκες, το κτιριακό απόθεμα, τον αριθμό των εργαζομένων και άλλες παραμέτρους, η αναμενόμενη ενεργειακή κατανάλωση ανήλθε σε 156,6 GWh πρωτογενούς ενέργειας.
Η πραγματική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας το 2019 με βάση τα τιμολόγια των παρόχων ανήλθε σε 152,0 GWh μειωμένη κατά 3% σε σχέση με την αναμενόμενη. Για το 2019 το 98,6% της συνολικής κατανάλωσης πρωτογενούς ενέργειας της Τράπεζας Πειραιώς προέρχεται από την κατανάλωση ηλεκτρισμού από το Δίκτυο, 0,6% από τα εγκατεστημένα ΦΒ συστήματα και 0,8% από πετρέλαιο θέρμανσης. Το 52% της συνολικής κατανάλωσης πρωτογενούς ενέργειας προέρχεται από τα κτίρια διοίκησης και το 48% από το δίκτυο καταστημάτων, κινητών συνεργείων και e-branches.
Η κατανομή της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά χρήση για το 2019 παρουσιάζεται στο σχήμα που ακολουθεί (εικόνα : 7)



Εικόνα 7: Κατανομή κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά χρήση για το 2019

Νερό

Το νερό που καταναλώνεται σε όλες τις κτηριακές υποδομές της Τράπεζας προέρχεται από τα δίκτυα ύδρευσης των πόλεων και χρησιμοποιείται κυρίως για τον καθαρισμό των χώρων και για την ατομική υγιεινή. Για την Τράπεζα Πειραιώς η κατανάλωση νερού θεωρείται ως μέσης περιβαλλοντικής σημαντικότητας. Συγκριτικά με το 2018, η συνολική κατανάλωση νερού μειώθηκε κατά 11,57%. Αντίστοιχα, ο δείκτης συνολικής κατανάλωσης νερού ανά εργαζόμενο μειώθηκε κατά 5,18%.

Η Τράπεζα προκειμένου να πετύχει τους στόχους που σχετίζονται με την εξοικονόμηση νερού, υλοποιεί παρεμβάσεις στα κτήρια κατά τη διάρκεια ανακαινίσεων. Το 2019 συνεχίστηκε η τοποθέτηση λεκάνης με σύστημα καταιονισμού διπλής ροής και διακοπτών παροχής νερού με έλεγχο ροής στις βρύσες των WC σε 6 Καταστήματα. Ιστορικά, στο τέλος του 2017 ξεκίνησε και ολοκληρώθηκε πιλοτικό πρόγραμμα τοποθέτησης φίλτρων εξοικονόμησης νερού στις βρύσες 10 καταστημάτων της Τράπεζας. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα πρόκειται να επεκταθεί το 2020 σε κτήρια διοίκησης.

Πίνακας 12- Δείκτες κατανάλωσης νερού

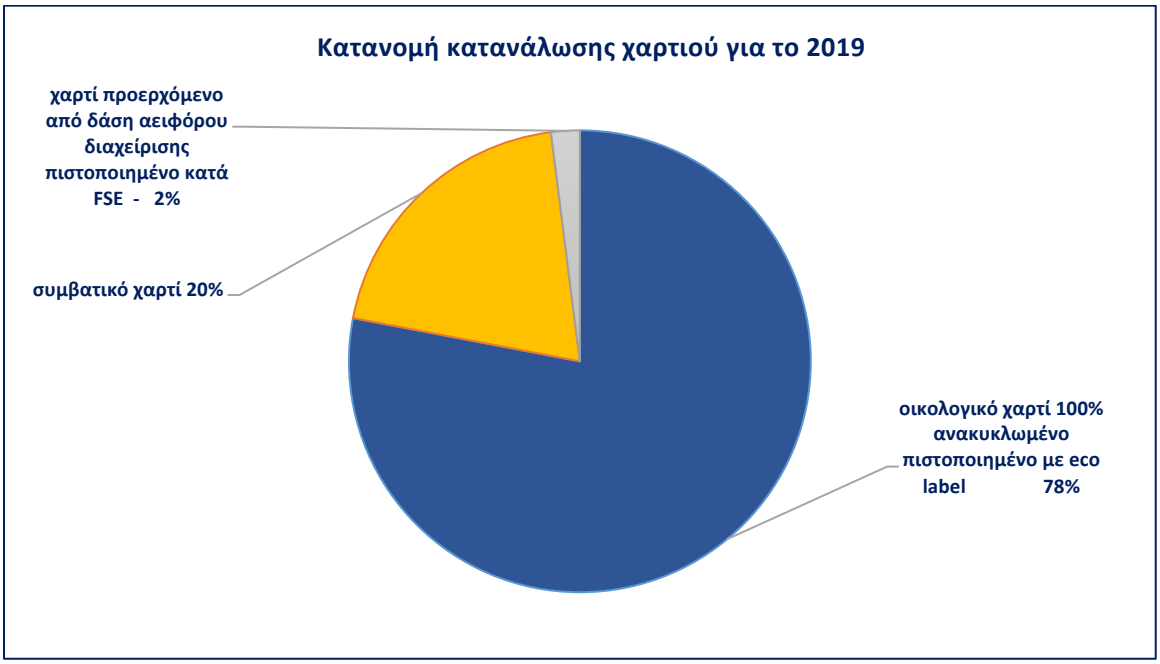
Κατανάλωση νερού	2019	2018
Συνολική κατανάλωση νερού (m^3)	**85.675**	**96.880**
Κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο (m^3/εργαζ.)	**7.45**	**7.86**
Κατανάλωση νερού ανά μονάδα επιφάνειας (m^3/m^2)	**0,19**	**0,20**

Αναλώσιμα υλικά

Στην Τράπεζα Πειραιώς καταναλώνονται σημαντικές ποσότητες χαρτιού και ως εκ τούτου έχει αξιολογηθεί ως η δεύτερη πιο σημαντική περιβαλλοντική πλευρά/επίπτωση μετά την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Για τον υπολογισμό λαμβάνονται υπόψη:

- οι προμήθειες χάρτινων αναλωσίμων,
- οι συνδρομές εφημερίδων,
- καθώς και οι συνολικές ποσότητες χαρτιού που χρησιμοποιούνται για λόγους επικοινωνίας και προβολής.

Το 2019, χρησιμοποιήθηκε σχεδόν αποκλειστικά (~100%), ως χαρτί γραφής (μέγεθος Α3, Α4 και Α5), χαρτί 100% ανακυκλωμένο και με περιβαλλοντική πιστοποίηση eco-label. Επιπλέον το σύνολο των ποσοτήτων χαρτιού που χρησιμοποιήθηκε για λόγους εξωτερικής προβολής και επικοινωνίας ήταν χαρτί πιστοποιημένο κατά FSC.

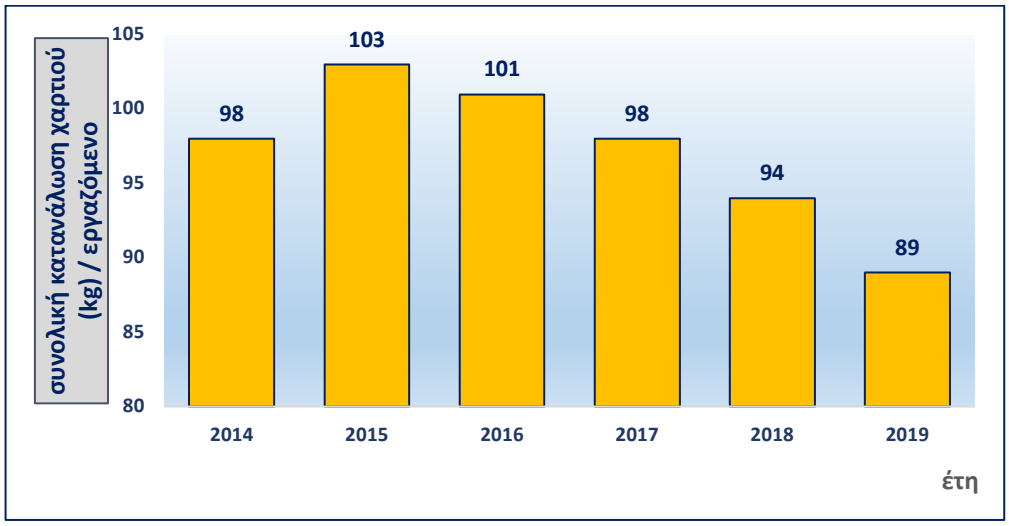


Εικόνα 8 - Κατανομή κατανάλωσης χαρτιού για το 2019

Όσον αφορά τα αναλώσιμα είδη, για το 2019, εκτός των δεδομένων από την εφαρμογή BOSS, συνυπολογίστηκαν και δεδομένα από προμήθειες χαρτιού και μελανιών/τόνερ που έγιναν από ορισμένες οργανωτικές μονάδες εκτός της εφαρμογής προμηθειών, αλλά και από συγκεντρωτικά στοιχεία των προμηθευτριών εταιριών οι οποίες παρέχουν την υπηρεσία MPS .

Συγκριτικά με το 2018, παρατηρήθηκε μείωση στη συνολική κατανάλωση χαρτιού κατά 11%. Παράλληλα, ο δείκτης συνολικής κατανάλωσης χαρτιού ανά εργαζόμενο μειώθηκε κατά 4,5% περίπου σε σύγκριση με το 2018. Συνολικά, το 2019 καταναλώθηκαν 1.030 τόνοι χαρτιού, εκ των οποίων οι 777 τόνοι ήταν χαρτί 100% ανακυκλωμένο και πιστοποιημένο με eco-label και 20 τόνοι χαρτί πιστοποιημένο κατά FSC.

Η Τράπεζα Πειραιώς, από το 2014 κατάφερε, με την χρήση στοχευμένων παρεμβάσεων, να επιτύχει σημαντική μείωση στην συνολική κατανάλωση χαρτιού ανά εργαζόμενο της τάξεως 9%.



Εικόνα 9 - Κατανάλωση χαρτιού ανά εργαζόμενο (κιλά/εργαζ.)

Σχετικά με την προμήθεια αναλωσίμων εκτύπωσης (τόνερ, μελανοδοχεία κ.ά.), παρατηρήθηκε μεγάλη μείωση της τάξης του 11%. Συνολικά, έγινε προμήθεια περισσότερων από 22.000 τεμαχίων, εκ των οποίων το 56% προήλθε από διαδικασία αναγόμωσης, υποστηρίζοντας τη διαδικασία της επαναχρησιμοποίησης ενός αναλωσίμου.

Πίνακας 13 - Δείκτες κατανάλωσης χαρτιού

Δείκτες Κατανάλωσης Χαρτιού	2019	2018
Συνολική κατανάλωση χαρτιού (kg/εργαζ.)	**89**	**94**
Κατανάλωση ανακυκλωμένου χαρτιού (kg/εργαζ.)	**67,62**	**68,7**

Πίνακας 14 - Δείκτες κατανάλωσης μελανιών

Δείκτες Κατανάλωσης Μελανιών	2019	2018
Σύνολο Τεμαχίων	**22.352**	**25.160**
Τεμάχια ανά εργαζόμενο	**1,94**	**2,04**

Οι παρακάτω δράσεις συνέβαλαν θετικά στη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού και μελανιών στην Τράπεζα για το 2019:

- **MPS**: Η χρήση των υπηρεσιών διαχείρισης εκτυπώσεων και εγγράφων MPS (Managed Print Services) εφαρμόζεται σε κτήρια Διοίκησης. Το 2019, περισσότερες από 5.815.000 σελίδες δεν εκτυπώθηκαν (περίπου 14% των συνολικών εκτυπώσεων που ζητήθηκε).
- **ATM (Απόδειξη Συναλλαγής):** Το 2019 ο αριθμός των συναλλαγών χωρίς την εκτύπωση απόδειξης από τα ATM ξεπέρασε τις 63.821.202.
- **e-Signature:** η πρωτοποριακή υπηρεσία e-Signature, (ηλεκτρονική υπογραφή εγγράφων και συμβάσεων) που εφαρμόζεται στο Δίκτυο των Καταστημάτων από το 2016.
- **Paperless Cashier:** Η καινοτόμος υπηρεσία Paperless Cashier εφαρμόζεται στα καταστήματα. Περιλαμβάνει το συνδυασμό ηλεκτρονικής υπογραφής (e-Signature) και ψηφιακής αρχειοθέτησης. Το 2019, πραγματοποιήθηκαν περίπου 24.600.000 συναλλαγές μέσω Paperless Cashier, οι οποίες από πλευράς εκτυπώσεων κατανέμονται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 15 - Στοιχεία Συναλλαγών μέσω Paperless Cashier

Συναλλαγές με ηλεκτρονική υπογραφή	2019
Με εκτύπωση ενός αντιγράφου για τον πελάτη (Α4)	16.953.031
Χωρίς εκτύπωση Αντιγράφου	7.653.368

11.3 Εκτίμηση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων

Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου και αερίων ρυπαντών

Βασικές πηγές εκπομπών αερίων από τις δραστηριότητες της Τράπεζας είναι οι ακόλουθες:

- Κατανάλωση ντίζελ στα κτήρια για θέρμανση χώρων ή σε γεννήτριες (Η/Ζ).
- Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε όλα τα κτήρια της Τράπεζας (εμμέσως).
- Κατανάλωση καυσίμων (βενζίνης, πετρελαίου κίνησης, αεροπορικών καυσίμων κ.ά.) για τις μετακινήσεις των εργαζομένων σε επαγγελματικά και εκπαιδευτικά ταξίδια.
- Κατανάλωση καυσίμων (βενζίνης, πετρελαίου κίνησης κ.ά.) από τις μετακινήσεις των εργαζομένων από το σπίτι στην εργασία τους και αντίστροφα.
- Το σύνολο των ψυκτικών μέσων που περιέχουν φθοριούχα αέρια και προστέθηκαν στις εγκαταστάσεις σταθερού εξοπλισμού κλιματισμού, ψύξης και αντλιών θερμότητας.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι συνολικές εκπομπές αερίων από την καύση του ντίζελ για λόγους θέρμανσης. Ο υπολογισμός των εκπομπών από την κατανάλωση πετρελαίου βασίζεται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες του IPCC και του EMEP/EEA για τις εθνικές απογραφές εκπομπών.

Πίνακας 16 - Εκπομπές αερίων λόγω κατανάλωσης ντίζελ

Εκπομπές αερίων από την κατανάλωση ντίζελ	2019	2018
CO_2 (t/έτος)	310,91	571,27
CH_4 (t/έτος)	0,04	0,07
N_2O (t/έτος)	0,003	0,004
$CO_{2,eq}$ (t/έτος)	**312,75**	**574,14**
SO_2 (t/έτος)	0,19	0,35
NO_x (t/έτος)	0,29	2,35
PM (t/έτος)	0,01	0,16

Υπολογισμός ισοδύναμων εκπομπών CO_2

Για τον υπολογισμό των συνολικών ισοδύναμων εκπομπών CO_2 της Τράπεζας λήφθηκαν υπόψη οι εκπομπές οι οποίες προήλθαν από:

- Άμεσες εκπομπές αερίων (Scope 1)

- Έμμεσες εκπομπές αερίων σχετιζόμενες με την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνεται στα κτήρια της Τράπεζας (Scope 2)
- Λοιπές έμμεσες εκπομπές αερίων (Scope 3)

Η ηλεκτρική ενέργεια αποτελεί τη βασική ενεργειακή πηγή για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών της Τράπεζας Πειραιώς. Παρόλο που στους χώρους κατανάλωσής της η ηλεκτρική ενέργεια δεν συνδέεται με την έκλυση αερίων ρυπαντών, εντούτοις ο τομέας της ηλεκτροπαραγωγής θεωρείται ως μία από τις σημαντικότερες πηγές αερίων ρυπαντών, ιδιαίτερα όταν η παραγωγή της ηλεκτρικής ενέργειας βασίζεται στη χρήση ορυκτών καυσίμων (λιγνίτης, πετρέλαιο κ.ά.).

Στην Ελλάδα η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας συνεπάγεται σημαντικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις, δεδομένου ότι:

- στο διασυνδεδεμένο ηπειρωτικό σύστημα της χώρας η παραγωγή ηλεκτρισμού βασίζεται κυρίως στη χρήση λιγνίτη και φυσικού αερίου και δευτερευόντως στη χρήση πετρελαίου, υδροηλεκτρικών και άλλων ΑΠΕ,
- στα αυτόνομα ηλεκτρικά συστήματα των νησιών η ηλεκτροπαραγωγή γίνεται κυρίως μέσω πετρελαϊκών μονάδων και κάποιων αιολικών και φωτοβολταϊκών πάρκων.

Έτσι, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα κτήρια της Τράπεζας συνεπάγεται έκλυση αερίων στους συμβατικούς σταθμούς παραγωγής ηλεκτρισμού του ελληνικού ηλεκτρικού συστήματος.

Για τις συνεπαγόμενες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας λαμβάνονται υπόψη τα στοιχεία του εθνικού ενεργειακού ισοζυγίου και των εκπομπών που καταγράφονται στην πλέον πρόσφατη ετήσια Εθνική Έκθεση Απογραφής Εκπομπών Αερίων Φαινομένου του Θερμοκηπίου και άλλων αερίων..

Η Τράπεζα Πειραιώς εξασφάλισε, για τρίτη συνεχή χρονιά, Εγγυήσεις Προέλευσης (Ε.Π.) από τις εταιρείες ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε, Δ.Ε.Η Α.Ε. και N.R.G. Α.Ε. Πιο συγκεκριμένα, έγινε ανάκληση Ε.Π. για 41.568,65 MWh, βεβαιώνοντας κατ' αυτό τον τρόπο ότι οι συγκεκριμένες ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύτηκε η Τράπεζα προήλθαν από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ).

Πίνακας 17 - Εκπομπές αερίων λόγω κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας

Εκπομπές αερίων από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	2019	2018
CO_2 (t/έτος)	30.065,12	30.853,08
CH_4 (t/έτος)	0,43	0,41
N_2O (t/έτος)	0,31	0,30
$CO_{2,eq}$ (t/έτος)	**30.154,20**	**30.952,32**
SO_2 (t/έτος)	41,56	48,17
NO_x (t/έτος)	73,17	76,45
PM (t/έτος)	14,26	17,68

Όσον αφορά στις επαγγελματικές μετακινήσεις των εργαζομένων (οδικές και αεροπορικές), οι υπολογιζόμενες εκπομπές είναι χαμηλότερες σε σχέση με αυτές που συνδέονται με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, με την εξαίρεση του CH_4 (καθώς οι μετακινήσεις με οχήματα συνιστούν τη

σημαντικότερη πηγή έκλυσης του ρύπου αυτού) και του N_2O. Οι συνεπαγόμενες εκπομπές από την καύση βενζίνης και πετρελαίου κίνησης υπολογίζονται με βάση τις ποσότητες καυσίμων που καταναλώθηκαν και κατάλληλους συντελεστές εκπομπής που αντλούνται από τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του IPCC και του EMEP/EEA για τις εθνικές απογραφές εκπομπών.

Πίνακας 18 - Εκπομπές αερίων λόγω επαγγελματικών μετακινήσεων

Εκπομπές Αέριων Ρύπων λόγω επαγγελματικών μετακινήσεων	Οδικές		Αεροπορικές	
	2019	2018	2019	2018
CO_2 (t/έτος)	5.367,09	5.455,81	501,41	619,47
CH_4 (t/έτος)	1,59	1,61	-	-
N_2O (t/έτος)	0,53	0,54	-	-
$CO_{2,eq}$ (t/έτος)	**5.552,76**	**5.656,98**	**501,41**	**619,47**
SO_2 (t/έτος)	0,04	0,04	0,16	0,19
NO_x (t/έτος)	16,96	14,61	1,64	2,03
PM (t/έτος)	0,04	0,19	-	-

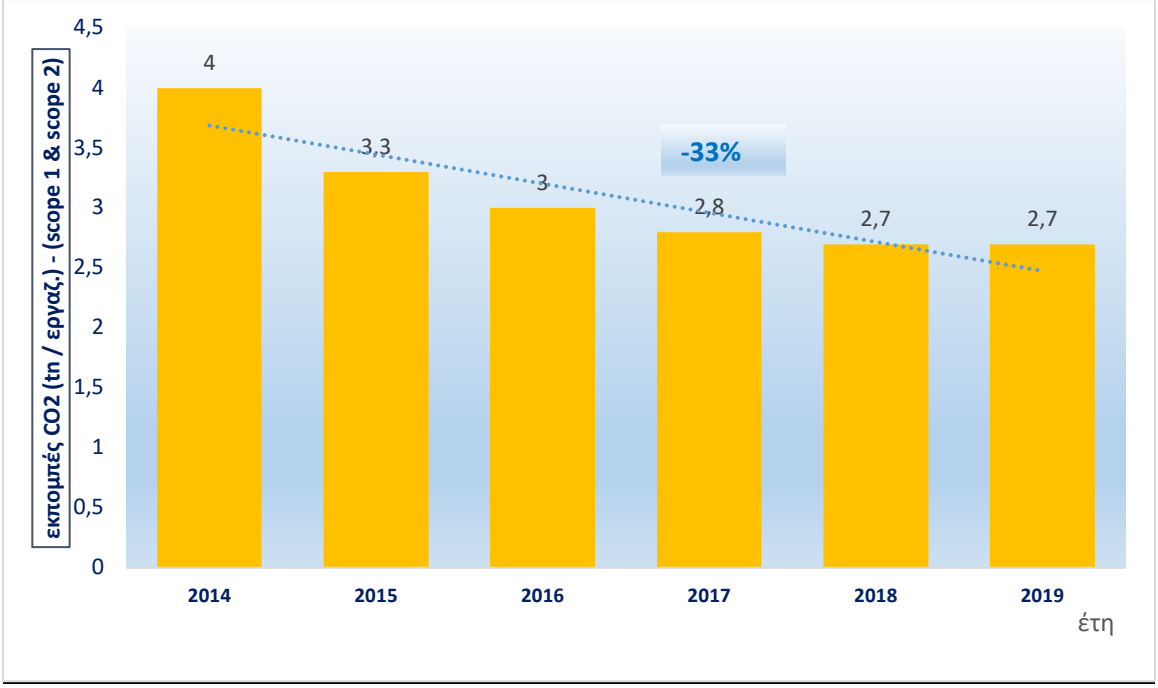
Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τόσο οι ποσότητες των αεριούχων αερίων σε kg που προστέθηκαν σε όλους τους χώρους που διαθέτουν μονάδες ψύξης και θέρμανσής, αλλά η αντιστοίχιση τους σε εκπομπές αερίων (Scope 1) Co2eq.*

Πίνακας 19 - Εκπομπές αερίων από χρήση ψυκτικών μέσων

Ψυκτικό Μέσο	Συνολική ποσότητα (kg)	Ισοδύναμο CO2 σε τόνους
R-407C	**214,5**	**380,5**
R-410A	**92,2**	**192,4**
R-422A	**57,6**	**181**

* Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (ΚΥΑ 571/2014)

Στην Τράπεζα Πειραιώς, από το 2014 η μείωση των συνολικών εκπομπών CO_2 (Scope 1 και Scope 2) ανά εργαζόμενο φτάνει στο 33%, το οποίο οφείλεται στη σημαντική μείωση της συνολικής κατανάλωσης. ηλεκτρικής ενέργειας λόγω των έργων εξοικονόμησης και ενεργειακής αναβάθμισης (εικόνα 10).



Εικόνα 10: Εκπομπές CO2 (tn/εργαζόμενο)-(Scope 1 & Scope 2) 2014-2019

Οι βασικές κατηγορίες έμμεσων εκπομπών (Scope 3) που περιλαμβάνονται στο GHG Protocol και αφορούν την Τράπεζα είναι οι κάτωθι:

- Αγορά αγαθών και υπηρεσιών (π.χ. αγορά πάγιου εξοπλισμού, υπηρεσίες αλληλογραφίας, υπηρεσίες φύλαξης κ.ά.) (κατηγορία 1)
- Μεταφορές υλικών από/προς την Τράπεζα (π.χ. επίπλων, ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, αρχείου κ.ά.) (κατηγορία 4)
- Παραγωγή αποβλήτων (συμπεριλαμβανομένης και της διαχείρισης/μεταφοράς τους) (κατηγορία 5)
- Επαγγελματικές μετακινήσεις (οδικές μετακινήσεις με ενοικιαζόμενα ή ΙΧ αυτοκίνητα, αεροπορικές μετακινήσεις, ακτοπλοϊκές μετακινήσεις) (κατηγορία 6)
- Μετακινήσεις όλων των εργαζομένων από/προς την εργασία τους (κατηγορία 7)
- Επενδύσεις (Συμμετοχές στο μετοχικό κεφάλαιο συγγενών και θυγατρικών εταιρειών) (κατηγορία 15)
- Στεγαστικά δάνεια (κατηγορία 15)
- Μακροχόνιες χρηματοδοτήσεις επιχειρήσεων (κατηγορία 15)

Σημειώνεται ότι οι εκπομπές που αποδίδονται στην Τράπεζα λόγω των στεγαστικών δανείων, δεν είχαν υπολογιστεί για το 2018. Συνεπώς, οι συνολικές εκπομπές Scope 3 για το 2019 είναι πολύ υψηλότερες σε σχέση με το προηγούμενο έτος, καθώς συμπεριλαμβάνουν και τις εκπομπές των στεγαστικών δανείων τα οποία είχε χορηγήσει η Τράπεζα και παρέμεναν ενεργά κατά το έτος 2019.

Το σύνολο των εκπομπών Scope 3 που υπολογίστηκαν για την Τράπεζα για το 2019 οφείλεται κατά κύριο λόγο (94%) στην Κατηγορία 15 και πιο συγκεκριμένα στις εκπομπές στεγαστικών δανείων. Συγκεκριμένα, οι συνολικές εκπομπές Scope 3 είναι 777.107 tn $CO_{2,eq}$, εκ των οποίων οι 732.218 tn $CO_{2,eq}$ αφορούν τις εκπομπές των στεγαστικών δανείων.

Τα αέρια του θερμοκηπίου που συμπεριλαμβάνονται στους υπολογισμούς είναι: το διοξείδιο του άνθρακα (CO_2), το μεθάνιο (CH_4), το υποξείδιο του αζώτου (N_2O) και οι υδροφθοράνθρακες (HFCs). Οι συνεπαγόμενες εκπομπές από την καύση βενζίνης και πετρελαίου θέρμανσης / κίνησης βασίζονται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες του IPCC και του EMEP / EEA για τις εθνικές απογραφές εκπομπών. Σημειώνουμε ότι για το 2019 πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση των συγκεκριμένων συντελεστών.Γιατις συνεπαγόμενες εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας λαμβάνονται υπόψη τα στοιχεία του εθνικού ενεργειακού ισοζυγίου και των εκπομπών που καταγράφονται στην πλέον πρόσφατη ετήσια Εθνική Έκθεση Απογραφής Εκπομπών Αερίων Φαινομένου του Θερμοκηπίου και άλλων αερίων[18]. Τέλος, για όλες τις υπόλοιπες συνεπαγόμενες εκπομπές χρησιμοποιήθηκαν σχετικοί δημοσιευμένοι πίνακες εισροών-εκροών.

Υγρά απόβλητα

Τα υγρά απόβλητα από τις δραστηριότητες της Τράπεζας περιορίζονται σε αστικά υγρά απόβλητα, τα οποία διοχετεύονται στα αντίστοιχα δημοτικά δίκτυα αποχέτευσης προς περαιτέρω επεξεργασία και τελική διάθεση σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, καθώς όλα τα κτήρια είναι συνδεδεμένα με δίκτυα αποχέτευσης.

Η συνολική ποσότητα των υγρών αποβλήτων υπολογίζεται με βάση τη συνολική κατανάλωση νερού στην Τράπεζα εκτιμώντας απώλειες (πχ. λόγω εξάτμισης κ.ά.) της τάξης του 5%. Έτσι, το 2019 εκτιμάται πως η συνολική ποσότητα υγρών αποβλήτων ανήλθε σε 81.391 m3 και ο δείκτης ανά εργαζόμενο σε 7,07 m3/εργαζ. Σε κάθε περίπτωση η διαχείριση των υγρών αποβλήτων θεωρείται ότι δεν αποτελεί πηγή σημαντικής περιβαλλοντικής όχλησης από τις δραστηριότητες της Τράπεζας.

Στερεά απόβλητα

Τα στερεά απόβλητα από τις δραστηριότητες της Τράπεζας Πειραιώς, περιλαμβάνουν κυρίως:

- Χαρτί
- Τόνερ και μελανοδοχεία
- Υλικά που περιέχονται σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές όπου γίνεται εναλλακτική διαχείριση με περιβαλλοντικά ενδεδειγμένο τρόπο, ήτοι:
  - Πλαστικό
  - Αλουμίνιο
  - Βαρέα και λοιπά μέταλλα
  - Γυαλί
- Απόβλητα οικιακού τύπου

Στην Τράπεζα Πειραιώς υπάρχουν τοποθετημένοι κάδοι ανακύκλωσης χαρτιού, μελανιών, μπαταριών και λαμπτήρων σε όλες τις κτηριακές υποδομές και εφαρμόζονται αντίστοιχα προγράμματα συλλογής. Παράλληλα σε 15 μεγάλα κτήρια διοίκησης πραγματοποιείται ανακύκλωση συσκευασιών στους χώρους των κυλικείων.

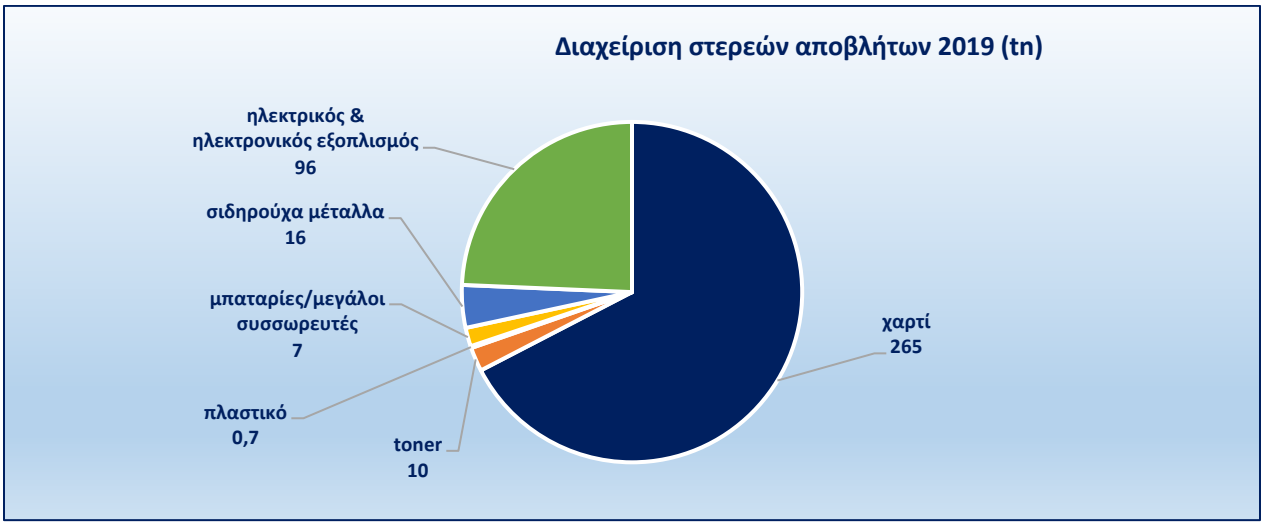
[18] μεθοδολογία *location-based*

Συνολικά το 2019 πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 3.500 συλλογές υλικών από το σύνολο των καταστημάτων και των κτηρίων διοίκησης.

Η Τράπεζα συνεργάζεται με αδειοδοτημένες εταιρείες για τη συλλογή του χαρτιού, των μελανοδοχείων / τόνερ και του πλαστικού προς ανακύκλωση. Από τη συνολική ποσότητα χαρτιού που προμηθεύεται η Τράπεζα ένα μέρος καταναλώνεται για τη διεκπεραίωση συναλλαγών, διαφόρων τραπεζικών εργασιών και λοιπών ενεργειών (ενημέρωση, διαφήμιση κλπ.) και δίδεται στους πελάτες και το υπόλοιπο αρχειοθετείται/αποθηκεύεται στους χώρους της Τράπεζας. Το τμήμα του αρχείου που δεν αξιοποιείται περαιτέρω δρομολογούνται οι ενέργειες για ανακύκλωση.

Περισσότεροι από 265 τόνοι χαρτιού ανακυκλώθηκαν, ενώ περισσότερα από 9.800 τεμάχια αναλωσίμων εκτύπωσης εστάλησαν για επαναχρησιμοποίηση / ανακύκλωση.

Στο παρακάτω διάγραμμα φαίνεται το σύνολο των ποσοτήτων ανά υλικό που εστάλησαν το 2019 προς εναλλακτική διαχείριση



Εικόνα 11 - Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων 2019 (tn)

Τέλος, τα απόβλητα οικιακού τύπου τοποθετούνται σε κάδους των Δήμων στους οποίους υπάγονται τα κτήρια της Τράπεζας και η αποκομιδή τους γίνεται με απορριμματοφόρα των εν λόγων Δήμων.

Επικίνδυνα απόβλητα

Τα επικίνδυνα υλικά στους χώρους της Τράπεζας περιορίζονται σε προϊόντα που χρησιμοποιούνται στην καθαριότητα και στην απολύμανση των χώρων από τα αντίστοιχα εξωτερικά συνεργεία που έχουν επιφορτιστεί με τις δραστηριότητες αυτές. Οι ποσότητες των υλικών αυτών είναι μικρές και το προσωπικό των συνεργείων καθαρισμού που τα χρησιμοποιούν, τα διαχειρίζεται κατάλληλα. Συνεπώς, η χρήση καθαριστικών υλικών στα κτήρια έχει αξιολογηθεί ως χαμηλής σημαντικότητας περιβαλλοντική πλευρά.

Από το 2015, υλοποιείται πρόγραμμα το οποίο στοχεύει στην περαιτέρω μείωση των επιπτώσεων από τη χρήση των καθαριστικών προϊόντων, καθώς και στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων. Πιο συγκεκριμένα, σε 5 κεντρικά κτήρια Διοίκησης της Τράπεζας Πειραιώς γίνεται χρήση οικολογικών

καθαριστικών προϊόντων, με την περιβαλλοντική πιστοποίηση Eco-Label. Το 2019, περισσότεροι από 2.000 εργαζόμενοι χρησιμοποίησαν περιβαλλοντικά πιστοποιημένα καθαριστικά προϊόντα.

Τέλος, επισημαίνεται πως στα κτήρια που ασκούνται οι δραστηριότητες της Τράπεζας δεν υπάρχει αμίαντος.

Θόρυβος

Ο εξοπλισμός που είναι εγκατεστημένος σε κτήρια της Τράπεζας δεν παράγει σημαντικά επίπεδα θορύβου, εσωτερικά ή εξωτερικά. Ο εξοπλισμός, άλλωστε, (κλιματιστικά, ηλεκτρονικές συσκευές κ.ά.) συντηρείται τακτικά στη βάση σχετικών συμβάσεων που έχει υπογράψει η Τράπεζα με εξειδικευμένες εταιρείες, αντιπροσωπείες του εξοπλισμού, κ.ά.

Σε σχέση με τον εξωτερικό θόρυβο, οι πύργοι ψύξης των κλιματιστικών μηχανημάτων παράγουν χαμηλά επίπεδα θορύβου, υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας. Δεδομένου δε, ότι όλα τα κτήρια της Τράπεζας λειτουργούν σε αστικές περιοχές, είναι φανερό ότι η επίδραση των συσκευών αυτών, στα συνήθη επίπεδα θορύβου του εξωτερικού περιβάλλοντος, είναι αμελητέα. Συμπερασματικά, ο θόρυβος είναι ένα περιβαλλοντικό ζήτημα μη σημαντικό σε σχέση με τις δραστηριότητες της Τράπεζας, ενώ τα επίπεδα θορύβου στους χώρους δραστηριοτήτων βρίσκονται εντός των σχετικών ορίων της νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση όμως, λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα ηχομόνωσης.

12. Development & Sustainable Banking and Bank Relation

Αποστολή της μονάδας Development & Sustainable Banking and Bank Relations είναι η οριζόντια οριοθέτηση και προώθηση της αειφόρου τραπεζικής (Sustainable Finance). Ο σχεδιασμός προϊόντων και υπηρεσιών που χρημαοδοτούν και ενισχύουν καινοτόμες και αναπτυξιακές ιδέες, περιβαλλοντικά και κοινωνικά ωφέλιμες δράσεις, ευάλωτες και ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες αποτελεί μέρος της κύριας απασχόλησής της.

Η παρακολούθηση των εθνικών και κοινοτικών οδηγιών σε εθελοντική και υποχρεωτική βάση, η ενσωμάτωση τους στο ελληνικό θεσμικό πλαίσιο, η πρόβλεψη και αναγνώριση επενδυτικών ευκαιριών, η παρακολούθηση της συνεχώς εξελισσόμενης τεχνολογίας, η εκπαίδευση των στελεχών και αντίστοιχα των πελατών της Τράπεζας, είναι μέρος των εργασιών της μονάδας αυτής. Επίσης σε κάθε χρηματοδοτική πρόταση έργων ΑΠΕ και πράσινης επιχειρηματικότητας γενικότερα, η Μονάδα πραγματοποιεί τεχνοοικονομική αξιολόγηση βιωσιμότητας εξετάζοντας, μεταξύ άλλων, την επιλογή του εξοπλισμού, το αναφερόμενο κόστος, την εκτιμώμενη παραγωγικότητα, την εμπειρία του εγκαταστάτη κ.ά.

Επιπρόσθετα, η Μονάδα διαχειρίζεται τη σχέση της Τράπεζας με διεθνείς και εθνικούς αναπτυξιακούς φορείς όπως η Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα (πρώην ΕΤΕΑΝ ΑΕ), ο Οργανισμός Ασφάλισης Εξαγωγικών Πιστώσεων (ΟΑΕΠ), η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (EIB), το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων (EIF), το Ελληνικό Επενδυτικό Ταμείο (IfG), η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (EBRD) κ.ά.

Ο στόχος για το 2020 είναι η περαιτέρω αναβάθμιση της εξυπηρέτησης που παρέχεται στους πελάτες της Τράπεζας, και η εστίαση στην προώθηση των περιβαλλοντικών υπηρεσιών σε κλάδους προτεραιότητας για την ελληνική επιχειρηματικότητα καθώς και η ακόμα μεγαλύτερη διείσδυση των αξιολογήσεων αειφορίας στις επιχειρηματικές χρηματοδοτήσεις. Επίσης, οι συνέργειες με ευρωπαϊκούς φορείς παραμένουν σε πρώτο πλάνο με στόχο την ανάπτυξη νέων, καινοτόμων προϊόντων.

12.1 Κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνα τραπεζικά προϊόντα και υπηρεσίες

Χάρη στις συνεργασίες με διεθνείς και εθνικούς αναπτυξιακούς φορείς και στη χάραξη στρατηγικής σε θέματα Sustainable Finance, η Μονάδα δημιούργησε μία ευρεία γκάμα χρηματοδοτικών εργαλείων, διευκολύνοντας τις ελληνικές επιχειρήσεις να έχουν πρόσβαση σε βιώσιμες χρηματοδοτήσεις, σε μία περίοδο παρατεταμένης ύφεσης για τη χώρα. Ειδικότερα,

- Προσφέρθηκαν χρηματοδοτικά εργαλεία για την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ και των στόχων της Συμφωνίας του Παρισιού για το κλίμα, για την ενίσχυση επενδύσεων σε ΑΠΕ και την εξοικονόμηση ενέργειας.
- Προωθήθηκε η χρηματοδότηση με ευνοϊκούς όρους τιμολόγησης, υποστηρίζοντας ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και ενισχύοντας την ανάπτυξη και δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.
- Υποστηρίχθηκε η προσαρμογή των επιχειρήσεων στο νέο μοντέλο βιώσιμης ανάπτυξης και η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους στη διεθνή αγορά,
- Υποστηρίχθηκε η δραστηριοποίησή τους σε νέους καινοτόμους τομείς
- Δημιουργήθηκαν εξειδικευμένα προϊόντα και υπηρεσίες (πχ προϊόντα εγγυοδοσίας και επιμερισμού ρίσκου) για τη διευκόλυνση της πρόσβασης επιχειρήσεων σε χρηματοδότηση υποστηρίζοντας την προσπάθειά τους να παραμείνουν βιώσιμες σε ένα οικονομικά δύσκολο και ασταθές περιβάλλον.
- Προωθήθηκαν περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνα προϊόντα και υπηρεσίες, κάτι που έχει αξιολογηθεί τόσο από τη διοίκηση της Τράπεζας όσο και από τα ενδιαφερόμενα μέρη ως ιδιαιτέρως σημαντικό για τη βιώσιμη ανάπτυξη της χώρας.

Ενδεικτικά αναφέρονται νέες συνεργασίες ή επεκτάσεις υφιστάμενων που υλοποιήθηκαν εντός του 2019:

•EIB Loan for Youth Employment

Στις 28/6/2019 η Τράπεζα Πειραιώς προχώρησε στη σύναψη νέας δανειακής σύμβασης συνολικού ύψους €100 εκ., μέσω του προγράμματος «EIB Loan for Youth Employment». Τουλάχιστον το 70% του συνολικού χαρτοφυλακίου θα χορηγηθεί για τη χρηματοδότηση έργων που θα υλοποιηθούν από ΜΜΕ, ενώ τουλάχιστον το 30% του χαρτοφυλακίου, παρέχεται σε επιχειρήσεις που υποστηρίζουν την Απασχόληση των Νέων στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας «Θέσεις Εργασίας για Νέους».

•EIB Agriculture & Bioeconomy

Στα τέλη του 2019 η Τράπεζα, στο πλαίσιο του προγράμματος «EIB Agriculture & Bioeconomy», υπέγραψε νέα σχετική δανειακή σύμβαση ύψους €100 εκ.

Το Πρόγραμμα αναμένεται να ενισχύσει τουλάχιστον κατά 70% του χαρτοφυλακίου τις ΜΜΕ, αλλά και κατά 10% τις ατομικές επιχειρήσεις Νέων Αγροτών ή Νομικά Πρόσωπα που ελέγχονται από Νέους Αγρότες.

Η νέα αυτή χρηματοδοτική πρωτοβουλία θα επιταχύνει τη χρήση νέων τεχνολογιών, να συμβάλει στη βελτίωση των αγροτικών προϊόντων και να βοηθήσει τον ελληνικό γεωργικό και αγροδιατροφικό τομέα να ανταποκριθεί καλύτερα στις ανάγκες της εγχώριας και των διεθνών αγορών.

•Ταμείο Υποδομών

Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει στο Ταμείο Υποδομών (Infrastructure Fund of Funds – InfraFoF), το οποίο δημιουργήθηκε από το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων με σκοπό να προσφέρει χρηματοδοτικούς πόρους ύψους €450 εκατ. που θα κινητοποιήσουν επενδύσεις συνολικού ύψους τουλάχιστον 650 εκατ. ευρώ στους τομείς προτεραιότητας. Εντός του 2020 αναμένεται η ενεργοποίηση του προγράμματος, μέσω του οποίου θα χρηματοδοτηθούν projects στους τομείς της Ενέργειας και της Αστικής Ανάπτυξης.

Συνεργασίες με το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων (EIF)

Εντός του 2019 διευρύνθηκε η συνεργασία της τράπεζας με το EIF αυξάνοντας το χαρτοφυλάκιο υφιστάμενων χρηματοδοτικών εργαλείων, ενώ παράλληλα πραγματοποιήθηκαν νέες συμφωνίες, με στόχο ακόμα περισσότερες επιχειρήσεις να έχουν πρόσβαση στη χρηματοδότηση.

Η εγγύηση του EIF δίνει τη δυνατότητα στην Τράπεζα να προσφέρει στους Δικαιούχους δάνεια με προνομιακούς όρους τιμολόγησης και μειωμένες εξασφαλίσεις, ενισχύοντας παράλληλα τους στόχους της ΕΕ για την υποστήριξη της επιχειρηματικότητας, της ανάπτυξης, της απασχόλησης, της έρευνας και της καινοτομίας.

•Πρόγραμμα EaSI για την Απασχόληση και Κοινωνική Καινοτομία

Στις 19/7/2019 η Τράπεζα Πειραιώς προέβη σε σύναψη νέας δανειακής συμφωνίας με το EIF, για τη δημιουργία εγγυημένου χαρτοφυλακίου συνολικού ύψους €50 εκ., με στόχο τη χρηματοδότηση πολύ μικρών επιχειρήσεων και ευάλωτων ομάδων σε όλους τους κλάδους της οικονομίας, με τη μορφή μικροπιστώσεων (δάνεια έως και €25 χιλ.).

Το Πρόγραμμα περιλαμβάνει επίσης και την παροχή εστιασμένων υπηρεσιών εκπαίδευσης, κατάρτισης, συμβουλευτικής υποστήριξης και καθοδήγησης (Προγράμματα Mentoring) στους δικαιούχους, μέσω του Κέντρου Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας Εξέλιξη Α.Ε. του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς.

Ταμείο Επιχειρηματικότητας σε συνεργασία με την ΕΤΕΑΝ ΑΕ

Στο 2ο τρίμηνο του 2019 ενεργοποιήθηκε η νέα Δράση «Επιχειρηματική Χρηματοδότηση» του Ταμείου Επιχειρηματικότητας ΙΙ (ΤΕΠΙΧ ΙΙ). Μέσω της Δράσης αυτής παρέχονται συγχρηματοδοτούμενα δάνεια για την κάλυψη λειτουργικών ή/και επενδυτικών δαπανών, με ευνοϊκούς όρους τιμολόγησης καθώς τα κεφάλαια που παρέχονται από την ΕΑΤ ΑΕ είναι άτοκα.

Εξοικονόμηση κατ' Οίκον ΙΙ (Α' και Β' κύκλος)

Το Πρόγραμμα «Εξοικονόμηση κατ' Οίκον ΙΙ (Α' Κύκλος)», έδωσε τη δυνατότητα ενεργειακής αναβάθμισης της κύριας κατοικίας σε περίπου 40 χιλ. ωφελούμενους. Η τεχνογνωσία της Τράπεζας στην πράσινη επιχειρηματικότητα, σε συνδυασμό με την πολυετή διαχείριση αναπτυξιακών προγραμμάτων, βοήθησαν στη γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών/δικαιούχων, παρέχοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και άμεση ανταπόκριση στα αιτήματά τους και ενισχύοντας την εξοικονόμηση ενέργειας σε περίπου 18 χιλ. νοικοκυριά.

Συγκεκριμένα, η Τράπεζα Πειραιώς απέκτησε ηγετικό μερίδιο 45% στον Α΄ κύκλο του προγράμματος «Εξοικονόμηση Κατ' Οίκον ΙΙ» και δεδομένης της σημαντικής τεχνογνωσίας, εμπειρίας και πελατοκεντρικής αντίληψης που την διακρίνει, συμμετείχε και στο Β' κύκλο του προγράμματος.

Ειδικότερα, στις 16/9/2019 ενεργοποιήθηκε το Πρόγραμμα «Εξοικονόμηση κατ' Οίκον ΙΙ (Β' Κύκλος)», το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και από Εθνικούς πόρους, στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020 και η συνολική Δημόσια Δαπάνη του Β΄ κύκλου ανέρχεται σε €275 εκ., με την Τράπεζα Πειραιώς να κατέχει μερίδιο αγοράς 42% περίπου στις αιτήσεις με δάνειο και 41% περίπου στις αιτήσεις με ιδία κεφάλαια.

Πράσινα Προϊόντα

Υλοποιώντας τη στρατηγική της και μέσω της εξειδικευμένης μονάδας Development & Sustainable Banking and Bank Relations η Τράπεζα Πειραιώς χρηματοδοτούνται και ενισχύονται ιδιώτες και επιχειρήσεις που επιλέγουν τεχνολογίες φιλικές προς το περιβάλλον, βελτιώνουν την ενεργειακή απόδοση των κατοικιών και των εγκαταστάσεών τους, εξασφαλίζουν την αυτοπαραγωγή των ενεργειακών τους αναγκών, παράγουν Η/Ε από ΑΠΕ και γενικότερα προβαίνουν σε επενδύσεις που σχετίζονται με την αειφόρο επιχειρηματικότητα.

Στόχος είναι η προσαρμογή των ελληνικών επιχειρήσεων στο νέο μοντέλο βιώσιμης ανάπτυξης, την ενίσχυσή της ανταγωνιστικότητας τους στη διεθνή αγορά, στη μείωση των λειτουργικών τους εξόδων, στη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης, στη δραστηριοποίησή τους σε νέους καινοτόμους τομείς και στην ομαλή προσαρμογή τους για τη μετάβαση σε μία οικονομία χαμηλού άνθρακα. Γενικότερα να διευκολύνει τις ελληνικές επιχειρήσεις και τους ιδιώτες, να αποκτήσουν πρόσβαση στην απαραίτητη ρευστότητα για την υλοποίηση των επενδυτικών τους σχεδίων με θετικό αντίκτυπο. Οι συμβουλευτικές υπηρεσίες αποσκοπούν μεταξύ άλλων στην πρόταση επιλογών εκσυγχρονισμού και πιστοποίησης καλών πρακτικών. Παράλληλα για τους ιδιώτες πελάτες παρέχονται πράσινα δάνεια με σκοπό να καλύψουν δαπάνες για την αγορά οικιακού εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής κλάσης, εξοπλισμού φιλικού προς το περιβάλλον, την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων στην κατοικία τους για συμψηφισμό ενέργειας και γενικότερα για την επισκευή και θωράκιση των κατοικιών ώστε να βελτιώσουν την ενεργειακή απόδοση τους.

12.2. Διαχείριση Κινδύνων

Ένα από τα βασικά σημεία προσαρμογής του χρηματοπιστωτικού τομέα στη μετάβαση σε μία νέα οικονομία χαμηλού άνθρακα και το sustainable finance είναι η ολιστική αξιολόγηση των χρηματοδοτήσεων. Η Τράπεζα Πειραιώς μέσω της μονάδας Development & Sustainable Banking and Bank Relations υποστηρίζει το Sustainable Finance εφαρμόζοντας 2 επιπρόσθετες αξιολογήσεις «Risk Assessments for Sustainable Finance» στις επιχειρηματικές χρηματοδοτήσεις:

1. την Αξιολόγηση Αειφορίας με σκοπό την ολιστική αξιολόγηση των πιστωτικών κινδύνων που δύναται να προκύψουν σε μία νέα επένδυση ή και σε υπάρχουσες επιχειρηματικές δραστηριότητες και εγκαταστάσεις, αξιολογώντας επιπρόσθετα των οικονομικών, τους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους που ενδεχομένως προκύπτουν (αειφόρος τραπεζική).
2. την Τεχνο-οικονομική Αξιολόγηση Έργων Πράσινης Επιχειρηματικότητας με σκοπό την αξιολόγηση των νέων επιχειρηματικών Projects «πράσινων» επενδύσεων, ελέγχοντας ενδελεχώς, μεταξύ άλλων, την εφαρμοζόμενη τεχνολογία & το κόστος αυτής, την επιλογή του εξοπλισμού, την εκτιμώμενη

παραγωγικότητα του έργου, την εμπειρία του εγκαταστάτη και την αδειοδοτική ωριμότητα. Στόχος της τεχνικο-οικονομικής αξιολόγησης βιωσιμότητας είναι να προλαμβάνονται τυχόν λειτουργικές αστοχίες και κίνδυνοι, προς όφελος και προστασία τόσο του πελάτη/επενδυτή όσο και της ίδιας της Τράπεζας.
Συνολικά, στη διάρκεια του 2019 διενεργήθηκαν 2.120 αξιολογήσεις (συμπεριλαμβάνοντας νέα έργα, ανανεώσεις, ασφαλιστήρια κ.λπ.).

12.3 Πράσινο Χαρτοφυλάκιο – Αποτελέσματα

Συνολικά οι χρηματοδοτήσεις σε ιδιώτες και επιχειρήσεις για την υλοποίηση έργων που εντάσσονται στην πράσινη επιχειρηματικότητα ανέρχονται σε €1,38 δισ. (ενεργά δανειακά υπόλοιπα στο τέλος του 2019). Το μεγαλύτερο μέρος των χορηγήσεων καταλαμβάνουν τα έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και ειδικότερα τα φωτοβολταϊκά συστήματα, τόσο σε στέγες όσο και επί εδάφους, τα αιολικά πάρκα, οι μικροί υδροηλεκτρικοί σταθμοί και τα έργα βιομάζας/βιοαερίου. Από τις χρηματοδοτήσεις αυτές, τα €86 εκ. έχουν δοθεί σε ιδιώτες πελάτες ενώ περίπου €1,29 δις. αφορούν επιχειρηματικές χρηματοδοτήσεις. Οι πράσινες χρηματοδοτήσεις αποτελούν το 0,5% του χαρτοφυλακίου ιδιωτών του Ομίλου Πειραιώς και το 4,2% του επιχειρηματικού χαρτοφυλακίου.

Ο διαχρονικός στόχος του Ομίλου είναι η παροχή καθοδήγησης και χρηματοδότησης, κάνοντας χρήση των κατάλληλων εργαλείων, από τα πρώτα στάδια ενός πράσινου επενδυτικού σχεδίου μέχρι και την ολοκλήρωση και συντήρησή του. Το σύνολο των πράσινων πελατών (ιδιώτες και επιχειρήσεις) που έχουν χρηματοδοτηθεί μέχρι και το τέλος του 2019 αυξήθηκε σε 33,7 χιλιάδες αναδεικνύοντας την προσπάθεια ενίσχυσης πληθώρας επιχειρήσεων και ιδιωτών. Αναλυτικότερα, μέχρι το τέλος του 2019, περισσότεροι από 31,3 χιλιάδες ιδιώτες έχουν χρηματοδοτηθεί προκειμένου να υλοποιήσουν την επένδυσή τους. Επίσης, στο τέλος του 2019, περίπου 2.400 επιχειρήσεις είχαν ενεργές χρηματοδοτήσεις από τον Όμιλο για την υλοποίηση των έργων τους που εντάσσονται στην πράσινη επιχειρηματικότητα.

Το μεγαλύτερο μέρος των ενεργών χορηγήσεων καταλαμβάνουν τα έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Στο τέλος του 2019, η συνολική ισχύς των έργων με ενεργά υπόλοιπα που έχουν χρηματοδοτηθεί από τον Όμιλο ανήλθε σε 1.555 MW. Ειδικότερα, τα φωτοβολταϊκά συστήματα είχαν ενεργά υπόλοιπα μέχρι το τέλος του 2019, άνω των €500 εκατ. Η πλειοψηφία αυτών είναι πάρκα με ονομαστική ισχύ έως και 100 kW, ενώ η συνολική ισχύς όλων των χρηματοδοτημένων φωτοβολταϊκών πάρκων (και εγκαταστάσεων σε στέγες) φτάνει τα 558 MW. Σημαντικές χρηματοδοτήσεις έχουν δοθεί και σε έργα αιολικών πάρκων καθώς στο τέλος 2019 παρουσίασαν ενεργά υπόλοιπα που υπερβαίνουν τα €650 εκατ. Στο τέλος του 2019, το σύνολο των αιολικών πάρκων με ενεργά δάνεια από τον Όμιλο έφθασε σε συνολική ισχύ τα 936 MW. Τέλος, η Τράπεζα έχει ενεργές χρηματοδοτήσεις και σε μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς με €28 εκατ. υπόλοιπα ενώ είναι χρηματοδοτημένα από την Τράπεζα και 19 έργα βιομάζας/βιοαερίου.

13. Επικοινωνία – Εκπαίδευση

Περιβαλλοντική Ενημέρωση και Εκπαίδευση Εργαζομένων

Το 2019 εκπαιδεύτηκαν 89 Συντονιστές Περιβαλλοντικής Διαχείρισης με το ειδικά σχεδιασμένο e-learning για το EMAS και την Περιβαλλοντική Διαχείριση της Τράπεζας. Σκοπός των ειδικών μαθημάτων είναι να αναδειχθούν οι βασικές περιβαλλοντικές έννοιες και το περιβαλλοντικό έργο της Τράπεζας. Συνολικά, για το έτος 2019, οι ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά e-learning ανήλθαν στις 1.548.

Πράσινες Ειδήσεις

Οι «Πράσινες Ειδήσεις» αναρτώνται στο εσωτερικό διαδίκτυο (intranet) της Τράπεζας και συνέχισαν για μια ακόμα χρονιά να ενημερώνουν σε μηνιαία βάση τους εργαζόμενους σχετικά με σημαντικά περιβαλλοντικά νέα. Οι εργαζόμενοι που τις παρακολουθούν είναι περισσότεροι από 300 κάθε μήνα, κατά μέσο όρο.

Yellowblog

Από το 2019, στο blog του yellow, του Προγράμματος Επιβράβευσης της Τράπεζας Πειραιώς, δημοσιεύονται σε μηνιαία βάση άρθρα σχετικά με τρέχοντα περιβαλλοντικά ζητήματα, αλλά και γενικότερα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Ετήσιος Διαγωνισμός Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Κάθε χρόνο η Τράπεζα Πειραιώς διεξάγει το «Διαγωνισμό Ανακύκλωσης Υλικών και Εξοικονόμησης Ενέργειας» για τις κτηριακές εγκαταστάσεις της: «Η Πράσινη Συμπεριφορά κερδίζει!». Οι εργαζόμενοι των καταστημάτων και κτηρίων που διακρίθηκαν, με βάση τις ποσότητες των υλικών που ανακυκλώθηκαν για χαρτί, μπαταρίες και μελανοδοχεία/τόνερ, παρέλαβαν δώρα με περιβαλλοντικό χαρακτήρα. Ο διαγωνισμός, που έλαβε χώρα για 9η συνεχή χρονιά, στοχεύει τόσο στη διαρκή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της Τράπεζας, όσο και στην ενεργοποίηση των εργαζομένων.

Eco – Driving

14 στελέχη της Τράπεζας με εταιρικό όχημα συμμετείχαν το 2019 ως εθελοντές οδηγοί (Eco-driving Ambassadors) σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα που υλοποιήθηκε σε συνεργασία με το ΚΑΠΕ (Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας) για τις αρχές της οικονομικής, οικολογικής και ασφαλούς οδήγησης (Eco-driving). Το Eco-driving είναι ένας έξυπνος και υπεύθυνος τρόπος οδήγησης, ο οποίος συμβάλλει στη μείωση της κατανάλωσης καυσίμου, στη μείωση των εκπομπών αερίων ρύπων, στην καλύτερη συντήρηση των οχημάτων και στον περιορισμό των τροχαίων ατυχημάτων. Σε συνέχεια της 3ωρης θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης των Eco-driving Ambassadors, ακολούθησε μηνιαία παρακολούθηση της οδηγικής τους συμπεριφοράς, με συστηματική καταγραφή σχετικών δεδομένων, που έδειξε ότι τα ποσοστά εξοικονόμησης καυσίμου αγγίζουν το 5,9%. Τον επόμενο χρόνο σχεδιάζονται περαιτέρω ενέργειες προώθησης και προβολής των αποτελεσμάτων του προγράμματος και των αρχών του Eco-driving.

Τοποθέτηση stands (μπάρες στάθμευσης) ποδηλάτων

Στο πλαίσιο προώθησης των φιλικών προς το περιβάλλον μετακινήσεων, τοποθετήθηκαν μπάρες στάθμευσης ποδηλάτων στο κατάστημα της Κω, έπειτα από τη διενέργεια σχετικής μελέτης και τη λήψη απαιτούμενων αδειοδοτήσεων. Το πρόγραμμα αυτό αποτελεί συνέχεια των δράσεων που πραγματοποιήθηκαν τα προηγούμενα έτη με την τοποθέτηση stands ποδηλάτων σε δύο κτήρια διοίκησης της Τράπεζας, καθώς και σε ένα κατάστημα στην Τρίπολη.

14. Συμμετοχές – Διακρίσεις

Συμμετοχές σε Διεθνείς Πρωτοβουλίες & Δείκτες Αξιολόγησης Εταιρικής Αειφορίας

United Nations Global Compact (Οικουμενικό Σύμφωνο ΟΗΕ)
Από το 2004, η Τράπεζα Πειραιώς έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο των Η.Ε. Υποβάλλει ετήσια αναφορά προόδου στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης & Δραστηριοτήτων για την προώθηση των 10 αρχών του Συμφώνου, οι οποίες αφορούν στον σεβασμό των ανθρώπινων και εργασιακών δικαιωμάτων, στην προστασία του περιβάλλοντος και στην καταπολέμηση της διαφθοράς.

Διακήρυξη "Caring for Climate: The business leadership platform"
Η Τράπεζα έχει υπογράψει τη Διακήρυξη του Οικουμενικού Συμφώνου των Η.Ε., το οποίο παρέχει ένα πεδίο όπου οι επιχειρήσεις μπορούν να προωθούν λύσεις και να βοηθούν στη δημιουργία κοινωνικής συνείδησης σχετικά με την Κλιματική Αλλαγή.

Οικονομική Πρωτοβουλία του Προγράμματος των Ηνωμένων Εθνών για το Περιβάλλον
United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI)
Από το 2007, η Τράπεζα συμμετέχει στο UNEP FI. Η Τράπεζα έχει δεσμευτεί και συνυπολογίζει την προστασία του περιβάλλοντος, την κοινωνική ευθύνη και την αειφόρο ανάπτυξη στις επιχειρηματικές της αποφάσεις.

Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής του UNEP FI
Οι Αρχές διαμορφώθηκαν εντός του 2019 υπό την αιγίδα του UNEP FI (United Nations Environment Programme Finance Initiative), σε συνεργασία με 30 τράπεζες-μέλη της πρωτοβουλίας από όλο τον κόσμο, προκειμένου να εναρμονίσουν τη λειτουργία των τραπεζών με τους παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και τη Συμφωνία του Παρισιού για το Κλίμα. Η Τράπεζα Πειραιώς ήταν η μοναδική ελληνική τράπεζα που συμμετείχε στη διαμόρφωση των Αρχών. Επιπλέον, συμμετέχει σε ομάδες εργασίας του UNEP FI όπως Impact Assessment, EU Taxonomy (μαζί με τον Ευρωπαϊκό Τραπεζικό Οργανισμό - EBF) που αποσκοπούν στην καλύτερη εφαρμογή των Αρχών Υπεύθυνης Τραπεζικής.

Πρωτοβουλία Collective Commitment to Climate Action

Η Τράπεζα συμμετέχει στην «Κοινή Δέσμευση Δράσης για το Κλίμα» μαζί με άλλες τράπεζες που έχουν υπογράψει τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, οι οποίες δεσμεύονται να εναρμονίσουν τα χαρτοφυλάκιά τους ώστε να ενισχύουν τη χρηματοδότηση της βιώσιμης ανάπτυξης που απαιτείται για να περιοριστεί η αύξηση της μέσης θερμοκρασίας του πλανήτη κοντά στον 1,5ο Κελσίου.

Δήλωση Προθέσεων για την Ενεργειακή Απόδοση (Declaration of Intent on Energy Efficiency) του UNEP FI

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει συνυπογράψει τη «Δήλωση Προθέσεων για την Ενεργειακή Απόδοση» του UNEP FI, αναγνωρίζοντας ότι ο χρηματοπιστωτικός τομέας έχει τη δυνατότητα να κατευθύνει ροές κεφαλαίου προς δραστηριότητες και επενδύσεις που προωθούν την ενεργειακή απόδοση.

UNEP FI Positive Impact Initiative

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι μέλος του Positive Impact Initiative για την προώθηση χρηματοδοτήσεων με θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία, έχοντας υπογράψει το «Μανιφέστο Θετικών Επιδράσεων (Positive Impact Manifesto)» για τη μετάβαση στη χωρίς αποκλεισμούς πράσινη οικονομία.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Η.Ε. (UN Sustainable Development Goals)

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς υποστηρίζει τους παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, δεσμευόμενος να συμβάλλει ουσιαστικά στην παγκόσμια προσπάθεια και συνεργασία για την επίτευξή τους. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τις Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας που διέπουν τη λειτουργία του, τη στοχοθεσία, τις στρατηγικές προτεραιότητές του, και τα αποτελέσματα των αναλύσεων ουσιαστικότητας (2013 – 2019), ο Όμιλος εστιάζει στην ενίσχυση των παρακάτω 11 Στόχων:

Πρωτοβουλία "Paris Pledge for Action"

Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει στην πρωτοβουλία "Paris Pledge for Action", και δηλώνει τη δέσμευσή της να συνδράμει στην επίτευξη της Συμφωνίας του Παρισιού για το Κλίμα.

EU Business@Biodiversity Platform

Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει στην πρωτοβουλία EU Business@Biodiversity Platform, ένα φόρουμ συζητήσεων για τη διαμόρφωση και προώθηση πολιτικών στην ΕΕ για τη βιοποικιλότητα και την επιχειρηματικότητα.

Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas)

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι πλήρες μέλος του CSR Hellas, συμμετέχοντας σε πρωτοβουλίες που αφορούν την προώθηση της εταιρικής υπευθυνότητας των ελληνικών επιχειρήσεων.

Επιτροπή Αειφόρου Ανάπτυξης της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών (ΕΕΤ)

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι μέλος της Επιτροπής Αειφόρου Ανάπτυξης της ΕΕΤ, με ενεργή συμμετοχή στην ενσωμάτωση της αειφορίας στον τραπεζικό κλάδο στην Ελλάδα.

The Most Sustainable Companies in Greece 2020

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει ενταχθεί στην ομάδα των «The Most Sustainable Companies in Greece 2020», μια πρωτοβουλία του ελληνικού Δικτύου των Υπεύθυνων Οργανισμών και Ενεργών Πολιτών QualityNet Foundation, που συμπεριλαμβάνει εταιρείες που προσεγγίζουν ολιστικά τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και το ρόλο αυτής στην ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Οι δείκτες αξιολόγησης εταιρικής αειφορίας παρακολουθούν την απόδοση των μετοχών των κορυφαίων εταιρειών παγκοσμίως με οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια, και προβάλλουν τις εταιρείες με τις υψηλότερες αποδόσεις. Η Τράπεζα Πειραιώς αξιολογείται συστηματικά από τις εταιρείες αξιολογήσεων και βελτιώνει συνεχώς τις πρακτικές αειφορίας, όπως φαίνεται ενδεικτικά στον παρακάτω πίνακα 20:

Πίνακας 20 – Δείκτες αξιολόγησης εταιρικής αειφορίας

Δείκτης αξιολόγησης	2019	2018	2017
FTSE4Good Emerging Index score	Score : 4.1 / 5	Score : 3.6 / 5	Score : 3.2 / 5
CDP	Management B	Management B	Management B
oekom Research	C- medium	C- medium	-

ISS Corporate Solutions - Environmental & Social Quality Score	Score: 1/10 (1 is highest)	Score: 1/10 (1 is highest)	-
ISS Governance Score	Score: 4 /10 (1 is highest)	Score: 6 /10 (1 is highest)	-
MSCI ESG Research	Level: BBB	Level: BBB	Level: BB
VIGEO-EIRIS	Advanced Performance 60/100	-	Robust Performance 51/100
Forum Ethibel	Ethibel EXCELLENCE Investment Register	Ethibel EXCELLENCE Investment Register	Ethibel EXCELLENCE Investment Register

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ TASK FORCE ON CLIMATE RELATED FINANCIAL DISCLOSURES (TCFD)

Οι συστάσεις για τη δημοσιοποίηση χρηματοοικονομικών πληροφοριών σχετικών με το κλίμα κοινοποιήθηκαν το 2017 από την ειδική ομάδα του Συμβουλίου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας. Οι συστάσεις TCFD προτείνουν την εθελοντική δημοσιοποίηση αναλυτικών πληροφοριών για τη διαχείριση της κλιματικής αλλαγής σε τέσσερις θεματικούς πυλώνες που αντιπροσωπεύουν βασικά στοιχεία του τρόπου λειτουργίας ενός οργανισμού:

1. Διακυβέρνηση
2. Στρατηγική
3. Διαχείριση Κινδύνων
4. Μετρήσεις και Στοχοθεσία

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει εκδώσει αναλυτική έκθεση αναφοράς σύμφωνα με τις συστάσεις TCFD.

Για περισσότερες λεπτομέρειες *Τράπεζα Πειραιώς > Εταιρική Υπευθυνότητα > Περιβάλλον > Συστάσεις TCFD*

15. Συγκεντρωτικοί Δείκτες

Πίνακας 21 – Συγκεντρωτικοί πίνακες περιβαλλοντικής επίδοσης (εξαιρουμένων των Κεντρικών Αποθηκών)

	2019	2018	Στόχος 2018	Μεταβολή 2019-2018	Στόχος 2019
Παράμετροι αναφοράς					
Αριθμός εργαζομένων	11.499	12.331		-6,7%	
Συνολική επιφάνεια (m^2)	427.916	442.233		-3,2%	
Κατανάλωση ενέργειας					
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (GWh) – από το δίκτυο ηλεκτροδότησης	51,11	54,10		-6%	
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh) – από τα φωτοβολταϊκά συστήματα	895.209	555.217		61,23%	
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (GWh) [19]	52.08	54,66		-4,7%	
Κατανάλωση Η.Ε. ανά εργαζόμενο (kWh/εργαζ.)	4.335	4.433		-2,2%	
Κατανάλωση Η.Ε. ανά μονάδα επιφάνειας (kWh/m^2)	117	124	-2%	-5,6%	-5%
Κατανάλωση diesel θέρμανσης (lt)	115.626.	194.174		-45,57%	
Κατανάλωση diesel θέρμανσης ανά εργαζόμενο (lt/εργαζ.)	10,05	16		-37%	
Κατανάλωση diesel θέρμανσης ανά μονάδα επιφάνειας (lt/m^2)	0,27	0,44		-38%	
Συνολική κατανάλωση βενζίνης για οδικές μετακινήσεις (lt)	1.810.216	1.802.242		4,89%	
Κατανάλωση βενζίνης ανά εργαζόμενο (lt/εργαζ.)	157	146		-3,4	
Συνολική κατανάλωση diesel κίνησης για οδικές μετακινήσεις (lt)[20]	28.691	322.045		-40%	
Κατανάλωση diesel κίνησης ανά εργαζόμενο (lt/εργαζ.)	2,5	26		-46%	
Συνολική κατανάλωση καυσίμου jetfuel (tn)	160	196		-18%	
Προσθήκη Ψυκτικών Μέσων					
R-407C (kg)	214,5	-			
R-410A (kg)	92,20	-			
R-422A (kg)	57,60	-			
Μετακινήσεις Προσωπικού					
Επαγγελματικά ταξίδια με αεροπλάνο (χλμ)	4.034.400	4.962.563		-18,52%	
Επαγγελματικά ταξίδια με ιδιόκτητο/leased αυτοκίνητο – καύσιμο diesel (lt)	28.691,28	322.045		-91,09%	
Επαγγελματικά ταξίδια με ιδιόκτητο/leased αυτοκίνητο – καύσιμο βενζίνη (lt)	35.462	407.426		-91,29%	
Επαγγελματικά ταξίδια με ιδιόκτητο/leased δίκυκλο – καύσιμο βενζίνη (lt)	0,00	0,00		-	
Επαγγελματικά ταξίδια με ενοικιαζόμενο/Ι.Χ αυτοκίνητο – καύσιμο βενζίνη (lt)	1.774.754	1.320.361		34,4%	
Επαγγελματικά ταξίδια με αυτοκίνητο (χλμ) [21]	31.215.277	29.864.611		4,52%	
Εκπαιδευτικά ταξίδια με αυτοκίνητο (lt)	64.278	74.454		-13,66%	
Εκπαιδευτικά ταξίδια με αυτοκίνητο (χλμ)	843.925	942.458		-10,45%	
Συνολικά χιλιόμετρα οδικών μετακινήσεων (χλμ)	32.059.202	30.807.069		4,06%	
Αποφυγή μετακινήσεων λόγω εκπαίδευσης με e-learning (χλμ)	9.021.344	9.679.012		-6,79%	
Συνολικός αριθμός αναθέσεων e-learning	76.742	73.163		4,8%	
Συνολικά Διανυθέντα χιλιόμετρα (χλμ)	36.102.603	35.769.632		0,93%	

[19] Η Τράπεζα Πειραιώς έχει εξασφαλίσει εγγυήσεις προέλευσης από την εταιρία ΔΕΗ Α.Ε και ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε. για τις 41.568 MWh.

[20] Κατανάλωση που αφορά μέρος του εταιρικού στόλου που είναι ντηζελοκίνητα.

[21] Έγινε η παραδοχή ότι η μέση κατανάλωση ενός βενζινοκίνητου οχήματος είναι 7,9 λίτρα/100 χλμ και ντηζελοκίνητου είναι 6,4 λίτρα/100 χλμ., ενώ η μέση κατανάλωση ενός δικύκλου είναι 4,7 λίτρα/100 χλμ.

Αέριοι Ρυπαντές	2019	2018	Στόχος 2018	Μεταβολή 2019-2018	Στόχος 2019
Συνολικές εκπομπές από τη λειτουργία της Τράπεζας					
Εκπομπές CO_2 (tn)	36.391,95	37.249,74		-2,95%	
Εκπομπές CH_4 (tn)	2,09	2,10		-0,04%	
Εκπομπές N_2O (tn)	0,85	0,85		-0%	
$CO_{2,eq}$ (tn) από φθοριούχα αέρια	754	-		-	
Εκπομπές $CO_{2,eq}$ (tn) - Scope 1	1.229,67	2.374,79		-48,21%	
Εκπομπές $CO_{2,eq}$ (tn) - Scope 2 (location-based)	30.154,20	30.752,86		-1,9%	
Εκπομπές $CO_{2,eq}$ (tn) - Scope 3 (αεροπορικές και οδικές)	5.552,76	4.427,00		25,43%	
Συνολικές ισοδύναμες εκπομπές $CO_{2,eq}$ (tn) - Scope 1,2 (location-based),3[22]	36.936,62	37.554,65		-20%	
Εκπομπές NO_x (tn)	89,78	94.76		-5%	
Εκπομπές SO_2 (tn)	40,39	48,42		-17%	
Εκπομπές CO (tn)	145,64	109,30		33%	
Εκπομπές NMVOC (tn)	17,59	16,38		7%	
Εκπομπές PM_{10} (tn)	14,22	16,34		-13%	
Εκπομπές από τη λειτουργία της Τράπεζας ανά εργαζόμενο					
Εκπομπές CO_2 (kg/εργαζ.)	3.164,77	3.020,86		4,4%	
Εκπομπές CH_4 (kg/εργαζ.)	0,18	0,17		6%	
Εκπομπές N_2O (gr/εργαζ.)	70	68,93		2%	
Εκπομπές NO_x (kg/εργαζ.)	7,81	7,68		1%	
Εκπομπές SO_2 (kg/εργαζ.)	3,51	3,93		-10,69%	
Εκπομπές CO (kg/εργαζ.)	12,67	8,86		43%	
Εκπομπές NMVOC (kg/εργαζ.)	1,53	1,33		15%	
Εκπομπές PM_{10} (kg/εργαζ.)	1,24	1,33		-7%	
Εκπομπές από τη λειτουργία της Τράπεζας ανά μονάδα επιφάνειας					
Εκπομπές CO_2 (kg/m^2)	85,04	79,95		6,3%	
Εκπομπές $CO_{2,eq}$ (kg/m^2) - Scope 2 (location-based)	70,46	66,00		6,07%	-5%
Εκπομπές CH_4 (gr/m^2)	4,88	4,10		-19%	
Εκπομπές N_2O (gr/m^2)	1,98	1,82		8%	
Εκπομπές NO_x (kg/m^2)	0,20	0,20		0%	
Εκπομπές SO_2 (gr/m^2)	94,38	109,48		-13,8%	
Εκπομπές CO (kg/m^2)	0,29	0,23		-1%	
Εκπομπές NMVOC (gr/m^2)	41,10	37,03		4%	
Εκπομπές PM_{10} (gr/m^2)	33,23	36,94		-10%	
CO_2 = διοξείδιο του άνθρακα, CH_4 = μεθάνιο, N_2O = υποξείδιο του αζώτου, NO_X = οξείδια του αζώτου, SO_2= διοξείδιο του θείου, CO = μονοξείδιο του άνθρακα, NMVOC= πτητικές οργανικές ενώσεις πλην μεθανίου, PM10 = μικροσωματίδια					

[22] Για τον υπολογισμό των ισοδύναμων εκπομπών CO_2 έχουν χρησιμοποιηθεί οι εξής συντελεστές: 1 για το CO_2, 28 για το CH_4 και 265 για το N_2O. Πιο αναλυτικά βλ.: IPCC, Fourth Assessment Report (AR4), Working Group 1, Chapter 2, Changes in Atmospheric Constituents and in Radiative Forcing, Table 2.14, p. 212.

[23] Συμπεριλαμβανομένων και των ποσοτήτων που απεστάλησαν στις αποθήκες

Λοιποί Περιβαλλοντικοί Δείκτες	2019	2018	Στόχος 2018	Μεταβολή 2019-2018	Στόχος 2019
Αναλώσιμα					
Κατανάλωση συμβατικού χαρτιού – εφημερίδες (tn) [I]	20	26		-24%	
Κατανάλωση συμβατικού χαρτιού – χάρτινα αναλώσιμα (tn) [II]	213	242		-12%	
Κατανάλωση συμβατικού χαρτιού – marketing (tn) [III]	0	0		0%	
Συνολική κατανάλωση συμβατικού χαρτιού (tn) [I]+[II]+[III]	232	268		-13%	
Συνολική κατανάλωση συμβατικού χαρτιού (kg/εργαζ.)	20	22		-7%	
Κατανάλωση οικολογικού χαρτιού A3,A4 και A5 (tn) [IV]	777	847		-8%	
Κατανάλωση οικολογικού χαρτιού A3,A4 και A5 (kg/εργαζ.)	67	69		-2%	
Κατανάλωση FSC χαρτιού marketing (tn) [V]	21	40		-48%	
Συνολική κατανάλωση χαρτιού (tn) [I]+[II]+[III]+[IV]+[IV]	1.030	1.158		-11%	
Συνολική κατανάλωση χαρτιού (kg/εργαζ.)	90	94	-3%	-5%	-2%
Ποσοστό χρήσης περιβαλλοντικά πιστοποιημένου (eco-label ή FSC) χαρτιού προς συνολική κατανάλωση χαρτιού (%)	77%	76%		1%	
Συνολική κατανάλωση μελανιών/toner (τεμάχια)	22.352	25.160		-11%	
Κατανάλωση μελανιών και τόνερ (τεμάχια/εργαζ.)	1,94	2.04		-5%	
Ποσοστό χρήσης αναγομωμένων μελανιών/toner έναντι αυθεντικών (%)	57%	53		7%	
Διαχείριση στερεών αποβλήτων					
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώθηκε (tn) [23]	266	376		-29,3%	
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώθηκε ανά εργαζόμενο [24] (kg/εργαζ.)	23,11	30,5		-24,2%	
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώθηκε ανά εργαζόμενο [16] (kg/εργαζ.)	43,2	32,5		32,9%	
Ποσοστό χαρτιού που ανακυκλώθηκε (ανακύκλωση/κατανάλωση) (%)	25,78	26,3	3%	-2%	4%
Ποσότητα μελανιών και τόνερ που ανακυκλώθηκαν (τεμάχια)	9.837	15.663		-37,2%	
Ποσότητα μελανιών και τόνερ που ανακυκλώθηκαν (τεμάχια/εργαζ.)	0,86	1,27		-32,7%	
Ποσότητα μελανιών και τόνερ που επαναχρησιμοποιήθηκαν/ανακυκλώθηκαν (τόνοι)[25]	10,61	16,55		-35,9%	
Ποσότητα πλαστικού που ανακυκλώθηκε (kg)	702	3.664		-80,8%	
Ποσότητα μπαταριών που ανακυκλώθηκε (kg)	6.231	6.400		-2,63%	
Ποσότητα μεγάλων συσσωρευτών που ανακυκλώθηκε (kg)	60	1.827		-96,7%	
Ποσότητα ΑΗΗΕ που ανακυκλώθηκε (tn) (πλην λαμπτήρων/φωτιστικών ειδών)	92,23	380,84		-75,9%	
Ποσότητα λαμπτήρων και φωτιστικών ειδών που ανακυκλώθηκαν (kg)	4.733	4.667		1,4%	
Κατανάλωση νερού και Αστικά υγρά απόβλητα					
Κατανάλωση νερού (m^3)	85.675	96.879,79		-11,6%	
Κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο (m^3/εργαζ.)	7,45	7,86	-3%	-5,1%	-2%
Κατανάλωση νερού ανά μονάδα επιφάνειας (m^3/ m^2)	0,200	0,208		-0,04%	
Συνολική ποσότητα υγρών αποβλήτων (m^3)	81.391	92.036		-11,6%	
Ποσότητα υγρών αποβλήτων ανά εργαζόμενο (m3/εργαζ.)	7,07	7,46		-5,2%	
Ποσότητα υγρών αποβλήτων ανά μονάδα επιφάνειας (m^3/ m^2)	0,190	0,219		-13,2%	
Πιστοδοτήσεις - Έργα ΑΠΕ που έχουν χρηματοδοτηθεί από την Τράπεζα					
Ισχύς από χρηματοδοτήσεις ΑΠΕ (MW)	1.115	1.353		-17,6%	
Αποφυγή έκλυσης CO_2 (ktn)	950,4	2.756		-65,5%	

[23] Συμπεριλαμβανομένων και των ποσοτήτων που απεστάλησαν στις αποθήκες
[24] Συμπεριλαμβάνονται μόνο οι υποδομές που εντάσσονται στο ΣΠΔ
[25] Έγινε η παραδοχή ότι ένα μελανοδοχείο/τόνερ ζυγίζει κατά μ.ο 750 γραμ

16. Παράρτημα: Οργανωτικές Μονάδες Τράπεζας Πειραιώς

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
1009	Κολιάτσου	Πατησίων 229	112 54	Αθήνα
1012	Αγίου Μελετίου	Αγίου Μελετίου 84	112 52	Αθήνα
1013	Γουδή	Παπαδιαμαντοπούλου 146	157 73	Ζωγράφου
1014	Κυψέλης	Κέρκυρας 51	113 62	Αθήνα
1024	Βύρωνα	Χρυσοστόμου Σμύρνης 102 & Ηλιουπόλεως	162 32	Βύρωνας
1030	Ερυθρού Σταυρού	Σεβαστουπόλεως 129 & Δαβάκη	115 26	Αθήνα
1034	Γαλατσίου	Βεΐκου 2	111 47	Γαλάτσι
1038	Αγ. Δημητρίου	Θ. Κολοκοτρώνη 1-3	173 43	Άγιος Δημήτριος
1039	Αργυρούπολης	Λεωφόρου Κύπρου 54 & Ηλεκτρουπόλεως 45	164 52	Αργυρούπολη
1040	Ηλιούπολης Αττικής	Λεωφ. Ειρήνης 30	163 45	Ηλιούπολη
1041	Αμαρουσίου	Λεωφ. Βασιλίσσης Σοφίας 30	151 24	Μαρούσι
1042	Νέου Ηρακλείου	Μ. Αντύπα & Καραγιώργη 2	141 21	Νέο Ηράκλειο
1046	Νέας Χαλκηδόνας Αττικής	Δεκελείας 24	143 43	Νέα Χαλκηδόνα
1048	Σπατών	Βασ. Παύλου 207	190 04	Σπάτα
1050	Αβδήρων	Κεντρική Πλατεία	670 61	Άβδηρα
1054	Ευαγγελιστρίας Πειρ.	Γρ. Λαμπράκη 106-108	185 32	Πειραιάς
1056	Χατζηκυριάκειου	Λεωφ. Χατζηκυριακού 27-31	185 38	Πειραιάς
1058	Νέας Περάμου	Νίκης 79	640 07	Νέα Πέραμος
1062	Λιμεναρίων	Ηρώων Πολυτεχνείου 2	640 02	Λιμενάρια
1063	Ροδολίβους	Παύλου Μελά 9	620 41	Ροδολίβος
1065	Κινητό Συνεργείο Τυχερού	Νίκης 20	680 03	Τυχερό
1067	Δοξάτου	Ελ. Βενιζέλου 39	663 00	Δοξάτο
1069	Καλαμαριάς Θεσσαλονίκης	Αιγαίου & Χαλδιάς 2	551 33	Καλαμαριά
1075	Κάτω Τούμπας Θεσσαλονίκης	Παπαφή 197-199	544 53	Θεσσαλονίκη

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
1077	Μαρτίου	25ης Μαρτίου 117	542 49	Θεσσαλονίκη
1080	Γουμένισσας	Καπετάν Γκόνου 13	613 00	Γουμένισσα
1081	Επανωμής Θεσσαλονίκης	25ης Μαρτίου 10	575 00	Επανωμής
1086	Πολύκαστρου	Μεγ. Αλεξάνδρου 60	612 00	Πολύκαστρο
1092	Κινητό Συνεργείο Βελβεντού	Στ. Κλεάνθη 6	504 00	Βελβεντός
1094	Φιλιππούπολης	Χατζημιχάλη 81	413 34	Λάρισα
1099	Κινητό Συνεργείο Ζαγοράς	Ζαγορά	370 01	Ζαγορά
1102	Οιχαλίας Τρικάλων	Δημοκρατίας 6	423 00	Οιχαλία
1106	Αλιάρτου	Αθηνών 56	320 01	Αλίαρτος
1109	Αλιβερίου	Κωνσταντίνου Μπακόλα 26	345 00	Αλιβέρι
1110	Ψαχνών Ευβοίας	Αβάντων 7	344 00	Ψαχνά
1111	Μαντουδίου	Κεντρική Πλατεία	340 04	Μαντούδι
1112	Λίμνης Ευβοίας	Αγγ. Γοβίου 12	340 05	Λίμνη
1113	Κάτω Τιθορέας	Παλαιά Εθνική Οδός Λαμίας - Αθηνών 59	350 15	Κάτω Τιθορέα
1117	Στυλίδας	Φαλάρων 8	353 00	Στυλίδα
1119	Ιτέας	Μεταμορφώσεως 15	332 00	Ιτέα
1121	Παρακαλάμου	Κεντρική Πλατεία Παρακαλάμου	440 04	Δολιανά
1123	Θεσπρωτικού	Διαδόχου Κωνσταντίνου 113	483 00	Θεσπρωτικό
1137	Αρχαίας Ολυμπίας	Δουμά 12	270 65	Αρχαία Ολυμπία
1143	Νεάπολης Λακωνίας	Ακτή Βοιών 172	230 53	Νεάπολη Λακωνίας
1148	Κινητό Συνεργείο Πλωμαρίου	Ναυάρχου Κουντουριώτη	812 00	Πλωμάρι
1149	Παπαδού	Παπάδος Γέρας	811 06	Παππάδος
1150	Αγ. Κηρύκου Ικαρίας	Άγιος Κήρυκος	833 00	Άγιος Κήρυκος
1151	Πυργίου Χίου	Δημοκρατίας	821 02	Πυργί
1152	Κινητό Συνεργείο Φιλοτίου	Κεντρική Πλατεία	843 02	Φιλότι

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
1153	Αμοργού	Κατάπολα Αμοργού	840 08	Αμοργός
1154	Κινητό Συνεργείο Γαυρίου Άνδρου	Βασ. Ι. Γουλανδρή	845 01	Γαύριο
1159	Άνω Βιάννου	Άνω Βιάννος	700 04	Άνω Βιάννος
1162	Ασημίου	Ασήμι Μονοφατσίου	700 16	Ασήμι
1163	Ανωγείων	Λεωφ. 13ης Αυγούστου	740 51	Ανώγεια
1164	Λιμένα Χερσονήσου	Ελ. Βενιζέλου 145	700 14	Λιμένας Χερσονήσου
1165	Τζερμιάδων	Τζερμιάδες	720 52	Τζερμιάδο
1166	Νεάπολης Λασιθίου	Εθνικής Αντιστάσεως 4	724 00	Νεάπολη Κρήτης
1168	Καλυβών	Καλύβες	730 03	Καλύβες
1169	Παλαιόχωρας	Ελ. Βενιζέλου 42	730 01	Παλαιοχώρα
1174	Λευκίμμης	Πλατεία Αγίων Θεόδωρων	490 80	Λευκίμμη
1175	Λέρου	Βασ. Παύλου & Πλατεία Ρούσσου	854 00	Λέρος
1178	Καρπάθου	Πηγάδια	857 00	Κάρπαθος
1183	Αλεξανδρούπολης	Ελ. Βενιζέλου 38	681 00	Αλεξανδρούπολη
1185	Ορεστιάδας	Κωνσταντινουπόλεως 220	682 00	Ορεστιάδα
1186	Σαμοθράκης	Ανώνυμη Παραλιακή οδός Καμαριώτισσας	680 02	Σαμοθράκη
1188	Δικαίων	28ης Οκτωβρίου 126	680 07	Δίκαια
1189	Φερών	Δημοκρίτου 22	685 00	Φέρες
1190	Ξάνθης	Μ. Καραολή 74	671 00	Ξάνθη
1192	Κομοτηνής	Λεωφ. Ηρώων 9 & Χαρ. Τρικούπη	691 00	Κομοτηνή
1194	Ιάσμου	Κωνσταντινουπόλεως 76	692 00	Ίασμος
1195	Ξυλαγανής	Πλατεία Ελευθερίας 14	694 00	Ξυλαγανή
1196	Δράμας	Ελ. Βενιζέλου 131	661 00	Δράμα
1197	Κάτω Νευροκοπίου	Ελ. Βενιζέλου 21	660 33	Κάτω Νευροκόπι
1199	Προσοτσάνης	Ελ. Βενιζέλου 50	662 00	Προσοτσάνη

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
1201	Καβάλας	Ερυθρού Σταυρού 66	654 03	Καβάλα
1203	Θάσου-λιμένος	18ης Οκτωβρίου	640 04	Θάσος
1204	Ν. Ζίχνης	Πλατεία Στέφου 156	620 42	Νέα Ζίχνη
1206	Μαυροθάλασσας	Κεντρική Οδός Νιγρίτας-Μαυροθάλασσας	620 49	Μαυροθάλασσα
1208	Σιδηρόκαστρου	Ελ. Βενιζέλου 6	623 00	Σιδηρόκαστρο
1210	Βέροιας	Παύλου Μελά 15	591 31	Βέροια
1213	Κινητό Συνεργείο Μελίκης	Κεντρική Πλατεία	590 31	Μελίκη
1215	Αριστοτέλους, Θεσσαλονίκη	Αριστοτέλους 13	546 24	Θεσσαλονίκη
1217	Σοχού	Καρακόλη 14	570 02	Σοχός
1219	Χαλάστρας-Πύργου	Ελ. Βενιζέλου 4	573 00	Χαλάστρα
1221	Αξιούπολης	Πλατεία Παύλου Μελά 21	614 00	Αξιούπολη
1224	Αριδαίας	Κύπρου 12	584 00	Αριδαία
1229	Κατερίνης	Ίωνος Δραγούμη 9	601 00	Κατερίνη
1230	Αιγινίου	Λεωφ. Δημοκρατίας 115	603 00	Αιγίνιο
1231	Αρναίας	Αριστοτέλους 49	630 74	Αρναία
1232	Νέων Μουδανιών	Αγίου Γεωργίου & Λαζάρου Φωτιάδη (Εμπορικό Κέντρο)	632 00	Νέα Μουδανιά
1234	Κασσανδρείας	Κεντρικός πεζόδρομος Κασσανδρείας	630 77	Κασσάνδρεια
1236	Καστοριάς	Δαβάκη & 3ης Σεπτεμβρίου 18	521 00	Καστοριά
1238	Κοζάνης	11ης Οκτωβρίου & Πατρ. Φωτίου 16Β	501 00	Κοζάνη
1239	Πτολεμαίδας	Φιλίππου 2	502 00	Πτολεμαΐδα
1240	Νεάπολης Βοΐου	Ελ. Βενιζέλου 11	500 01	Νεάπολη Κοζάνης
1241	Σερβιών	Βαλαωρίτου 4 & Μακρυγιάννη	505 00	Σέρβια
1242	Αμυνταίου	Πλατεία Αγίων Κωνσταντίνου & Ελένης 8	532 00	Αμύνταιο
1243	Φλώρινας	Ταγματάρχου Σωτηρίου 6	531 00	Φλώρινα
1244	Καρδίτσας	Αθαν. Μπλατσούκα 14	431 00	Καρδίτσα

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
1245	Σοφάδων	Αγίου Γεωργίου 26	433 00	Σοφάδες
1247	Παλαμά	Γρηγ. Γουλιάνου - Πατρ. Γρηγορίου 52Α	432 00	Παλαμάς
1249	Αγιάς	25ης Μαρτίου 33	400 03	Αγιά
1253	Φαρσάλων	28ης Οκτωβρίου 3	403 00	Φάρσαλα
1254	Συκουριού	Αγίου Κωνσταντίνου 1	400 06	Συκούρι
1255	Λάρισας Β'	Ίωνος Δραγούμη 3	412 22	Λάρισα
1256	Δεσκάτης Γρεβενών	Κεντρική Πλατεία	512 00	Δεσκάτη
1258	Βόλου	Ιάσονος 41	383 33	Βόλος
1259	Βελεστινού	Ρήγα Φεραίου 40	375 00	Βελεστίνο
1261	Τρικάλων	Ασκληπιού 16	421 00	Τρίκαλα
1263	Φαρκαδόνας	Δαβάκη 4 & Βασ. Όλγας	420 31	Φαρκαδώνα
1264	Αγρινίου	Παπαϊωάννου 21 & Παλαμά	301 31	Αγρίνιο
1265	Αστακού	Εθν. Αντίστασης & Έλλης	300 06	Αστακός
1266	Αμφιλοχίας	Βασ. Κωνσταντίνου	305 00	Αμφιλοχία
1267	Θέρμου	Κωνσταντίνου Διαλέτη 1	300 08	Θέρμο
1270	Βόνιτσας	Ελ. Βενιζέλου 2	300 02	Βόνιτσα
1272	Κατοχής	Αρχ. Οινειάδων 1	300 07	Κατοχή
1273	Ματαράγκας	Χαρ. Τρικούπη 127	300 11	Ματαράγκα
1281	Ορχομενού	Κηφισού 36	323 00	Ορχομενός
1284	Καρύστου	Πλατεία Αμαλίας 4	340 01	Κάρυστος
1285	Κύμης	Πλατεία Παπανικολάου	340 03	Κύμη
1288	Αμφίκλειας	Αθαν. Ευταξία 27	350 02	Αμφίκλεια
1290	Δομοκού	Θαυμακών 17	350 10	Δομοκός
1291	Λαμίας	Καποδιστρίου 36	351 00	Λαμία
1292	Μακρακώμης	Παύλου Μπακογιάννη 23	350 11	Μακρακώμη

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
1296	Άρτας	Βασ. Πύρρου 15	471 00	Άρτα
1298	Παραμυθιάς	Κωνσταντίνου Καραμανλή	462 00	Παραμυθιά
1299	Κινητό Συνεργείο Φιλιατών	Πλατεία Παντελή Κουφαλά	463 00	Φιλιάτες
1301	Ιωαννίνων	Δαγκλή 9 & Κοραή	454 44	Ιωάννινα
1302	Κόνιτσας	Πλατεία Πολυτεχνείου 1	441 00	Κόνιτσα
1306	Φιλιππιάδας	Μπιζανίου 214	482 00	Φιλιππιάδα
1307	Καναλακίου	Αγίου Παντελεήμονα 67	480 62	Καναλάκι
1311	Δημητσάνας	Δημητσάνα	220 07	Δημητσάνα
1312	Μεγαλόπολης	Παπαϊωάννου & Λ. Ζέρβα 5	222 00	Μεγαλόπολη
1313	Τρίπολης	Ναυπλίου 20 & Αλ. Σούτσου	221 32	Τρίπολη
1316	Λεωνίδιου	21ης Ιανουαρίου	223 00	Λεωνίδιο
1318	Καλαβρύτων	Εθν. Αντιστάσεως 14-15	250 01	Καλάβρυτα
1319	Αγ. Ανδρέου, Πάτρα	Αγίου Ανδρέου 123	262 21	Πάτρα
1320	Κάτω Αχαΐας	Αράξου 5 & Οιβώτα	252 00	Κάτω Αχαΐα
1323	Κινητό Συνεργείο Ανδρίτσαινας	Επικούρειου Απόλλωνα	270 61	Ανδρίτσαινα
1325	Ζαχάρως	Εθν. Οδός Πύργου-Κυπαρισσίας	270 54	Ζαχάρω
1327	Λεχαινών	Χρ. Πραντούνα 7	270 53	Λεχαινά
1328	Βάρδας	Συμβολή οδών Πατρών-Πύργου & Βασ. Κωνσταντίνου	270 52	Σ. Σ. Βάρδας
1329	Πύργου	Πλατεία Αυγερινού	271 31	Πύργος
1332	Βραχατίου	Ελ. Βενιζέλου 77	200 06	Βραχάτι
1335	Κορίνθου	Δαμασκηνού 53	201 31	Κόρινθος
1336	Νεμέας	Πλατεία Ηρώων 5α	205 00	Νεμέα
1337	Ξυλόκαστρου	Αδαμοπούλου 11 & Κολοκοτρώνη	204 00	Ξυλόκαστρο
1340	Σπάρτης	Κωνσταντίνου Παλαιολόγου 45	231 00	Σπάρτη
1341	Μολάων	25ης Μαρτίου 1 & Εμμανουήλ Μυλωνάκου	230 52	Μολάοι

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
1342	Γαργαλιάνων	Βασ. Γεωργίου Β' 22Α	244 00	Γαργαλιάνοι
1343	Καλαμάτας	Λεωφ. Σιδηροδρομικού Σταθμού 3 & Μητροπέτροβα	241 00	Καλαμάτα
1345	Μελιγαλά	Βασ. Κωνσταντίνου & Σκλήρη	240 02	Μελιγαλάς
1347	Πύλου	Πλατεία Τριών Ναυάρχων	240 01	Πύλος
1351	Κορώνης	Περικλή Ράλλη 14	240 04	Κορώνη
1352	Κυθήρων	Κεντρική Πλατεία	801 00	Κύθηρα
1353	Πόρου Τροιζηνίας	Γ. Κωστελένου 39	180 20	Πόρος Τροιζηνίας
1355	Μυτιλήνης	Παύλου Κουντουριώτη 13	811 00	Μυτιλήνη
1360	Θήρας	Θήρα	847 00	Θήρα
1362	Νάουσας Πάρου	Οδός Παροικίας-Νάουσας	844 01	Νάουσα Πάρου
1365	Άνδρου	Γ. Εμπειρίκου	845 00	Άνδρος
1366	Ηρακλείου Α'	Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 147	713 06	Ηράκλειο
1369	Καστελλιού	Λεωφ. Ηρακλείου	700 06	Καστέλλι
1375	Περάματος	Πέραμα Μυλοποτάμου	740 52	Πέραμα Ρεθύμνης
1376	Βάμου	Ι. Φραντζεσκάκη 19	730 08	Βάμος
1379	Ζακύνθου	Ελευθερίου Βενιζέλου 10 & Δεσύλλα	291 00	Ζάκυνθος
1380	Κέρκυρας	Κ. Ζαβιτσιάνου 15	491 31	Κέρκυρα
1381	Παξών	Παραλία Γαΐου Παξών	490 82	Γάιος
1383	Ληξουρίου	Λεωφ. Ριζοσπαστών & Αντιόχου Ευαγγελάτου	282 00	Ληξούρι
1384	Ιθάκης	Βαθύ	283 00	Ιθάκη
1387	Κω	Ελ. Βενιζέλου 1 & Κοραή 6	853 00	Κως
1388	Ρόδου	Γ. Χαρίτου 9-11	851 00	Ρόδος
1389	Αιγάλεω	Δημαρχείου 1	122 42	Αιγάλεω
1393	Αμπελώνα Τυρνάβου	Γκολτσίου 1 & Θερμοπυλών 5	404 00	Αμπελώνας
1394	Ροδόπολης Σερρών	Νικολάου Τόσκα 247Α	620 55	Κάτω Πορόια

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
1401	Ν. Μηχανιώνας Θεσσαλονίκης	Πολυτεχνείου 43	570 04	Νέα Μηχανιώνα
1405	Αρχάγγελου Ρόδου	Κεντρική Πλατεία	851 02	Αρχάγγελος
1406	Νικήτη Πολυγ. Χαλκιδικής	Μεγ. Αλεξάνδρου 13	630 88	Νικήτη
1409	Βριλησσίων	Πεντέλης 34	152 35	Βριλήσσια
1410	Άνω Ιλισίων	Χαραλ. Μούσκου 12	157 71	Ζωγράφου
1411	Κινητό Συνεργείο Αβάτου Ξάνθης	Άβατο	672 00	Εύλαλο
1413	Ζαρουχλέικων Αχαΐας	Ανθείας 233	263 32	Πάτρα
1415	Νέα Καλλικράτεια Χαλκιδικής	Οσίας Παρασκευής & Αυγερίδου 8	630 80	Νέα Καλλικράτεια
1420	Χαϊδαρίου	Στρ. Καραϊσκάκη & Κερασούντος 3	124 61	Χαϊδάρι
1422	Πολίχνη Θεσσαλονίκης	Αγίου Παντελεήμονα 7	565 33	Πολίχνη
1424	Ωρωπού	Γεωργίου Δροσίνη 7 & 25ης Μαρτίου 1	190 15	Ωρωπός
1428	Κινητό Συνεργείο Βασιλικών	Φ. Πατίκα 12	570 06	Βασιλικά
1430	Μαραθώνα	Πλατεία Ηρώων 3	190 07	Μαραθώνας
1432	Ελληνικού	Ιασωνίδου 45	167 77	Ελληνικό
1433	Γαζίου Ηρ. Κρήτης	Λεωφ. Ελ. Βενιζέλου 203	714 14	Γάζι
1436	Μαιευτηρίου Μητέρα	Ερυθρού Σταυρού 6	151 23	Μαρούσι
1439	Κινητό Συνεργείο Αγίου Όρους	Κεντρική Πλατεία	630 86	Καρυές Αγίου Όρους
1446	Αγίας Βαρβάρας	Ελ. Βενιζέλου 116 & Μπουμπουλίνας	123 51	Αγία Βαρβάρα
1453	Καλλιθέας Ρεθύμνου	Μάρκου Πορταλίου 5-7	741 33	Ρέθυμνο
1468	Βούλας	Βασ. Παύλου 79	166 73	Βούλα
1511	Κινητό Συνεργείο Νοσοκομείου Ερρίκος Ντυνάν	Λεωφ. Μεσογείων 107	115 26	Αθήνα
1515	Αμερικανικής Ναυτικής Ευκολίας Σούδας	Αμερικανική Ναυτική Ευκολία Σούδας	731 00	Μουζουράς
1533	Ρίου	Πανεπιστημιούπολη	265 04	Πάτρα
1534	Νοσοκομείου Πάτρας	Ρίο	265 04	Πάτρα
1540	Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας	26ης Οκτωβρίου 64 και Κωλέττη	546 27	Θεσσαλονίκη

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
1546	Κινητό Συνεργείο Νοσοκομείου ΠΑΓΝΗ	Διασταύρωση Βουτών-Σταυρακίων	711 10	Ηράκλειο
1555	Αγ. Δημητρίου	Λεωφ. Βουλιαγμένης 266	173 43	Άγιος Δημήτριος
1558	Λ. Αλεξάνδρας	Λεωφ. Αλεξάνδρας 170	115 21	Αθήνα
1559	Βυζαντίου	Λεωφ. Βασ. Όλγας 283	546 55	Θεσσαλονίκη
1561	Αγ. Παρασκευής	Λεωφ. Μεσογείων 507	153 43	Αγία Παρασκευή
1562	Χανίων	Στρ. Τζανακάκη 94-96	731 34	Χανιά
1578	Βάρκιζας	Βασ. Κωνσταντίνου 96	166 72	Βάρη
1579	Χαϊνά, Χαλκίδα	Λεωφ. Χαϊνά 102	341 00	Χαλκίδα
1582	Κέρκυρας	Σπ. Σαμάρα 3	491 32	Κέρκυρα
1587	Τρικάλων	Διονυσίου Σκυλοσόφου 5	421 00	Τρίκαλα
1590	Ν. Σμύρνης	Ελ. Βενιζέλου 77	171 23	Νέα Σμύρνη
1591	Κινητό Συνεργείο Αγ. Κυριακής Μυκόνου	Πλατεία Αγ. Κυριακής	846 00	Μύκονος
1599	Κηφισιάς	Λ. Κηφισίας 269	145 61	Κηφισιά
1601	Ιωαννίνων	Αβέρωφ 20	452 21	Ιωάννινα
1604	Βούλας	Βασ. Παύλου 67 & Διγενή	166 73	Βούλα
1608	Δράμας	Περικλέους Κάβδα 6Α	661 00	Δράμα
1609	Χαλανδρίου	Ανδ. Παπανδρέου 87	152 32	Χαλάνδρι
1611	Άργους	Πλατεία Αγίου Πέτρου	212 00	Άργος
1614	Κοζάνης	Ελ. Βενιζέλου2 & Λιούφη	501 00	Κοζάνη
1619	Νεάπολης Βόλου	Λαρίσης 150	383 34	Βόλος
1631	Κερατσινίου	Λ. Δημοκρατίας 17	187 56	Κερατσίνι
1632	Λ. Θηβών	Λ. Θηβών 201 & Αγ. Βασιλείου	121 34	Περιστέρι
1634	Ιλίου	Ιδομενέως 66 & Δαναών	131 22	Ίλιον
1635	Αγίας Μαρίνας Χανίων	9ο χλμ. Εθν. Οδού Χανίων-Κισσάμου	730 14	Αγία Μαρίνα
1639	Παγκρατίου	Υμηττού 72	116 34	Αθήνα

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
1658	Πετρούπολης	25ης Μαρτίου 67	132 31	Πετρούπολη
1666	Βενιζέλου Σερρών	Βενιζέλου 86 & Ιθάκης	621 21	Σέρρες
1667	Κωνσταντινοπολίτικα	17ης Νοεμβρίου & Τερψιθέας	555 35	Πυλαία
1679	Κολωνακίου	Σόλωνος 14	106 73	Αθήνα
1725	Περιστερίου	Λεωφ. Παν. Τσαλδάρη 16-20	121 34	Περιστέρι
1727	Συγγρού	Λεωφ. Συγγρού 167	171 21	Νέα Σμύρνη
1729	Κορωπίου	Βασ. Κωνσταντίνου 156	194 00	Κορωπί
1730	Γέρακα	Λεωφ. Μαραθώνος 133 & Θεσσαλονίκης	153 44	Γέρακας
1733	Γαλατσίου	Βεΐκου 46	111 47	Γαλάτσι
1743	Μητροπόλεως	Μητροπόλεως 53	105 56	Αθήνα
1749	Πανεπιστημίου	Πανεπιστημίου 16	106 72	Αθήνα
1752	Αγ. Τριάδας Αμπελοκήπων	Λ. Κηφισίας 64-66	115 26	Αθήνα
1753	Πεύκης	Λεωφ. Ειρήνης 43	151 21	Πεύκη
1755	Αλίμου	Λεωφ. Καλαμακίου 18	174 55	Άλιμος
1760	Παλ. Φαλήρου	Αγ. Αλεξάνδρου 21	175 61	Παλαιό Φάληρο
1763	Κορυδαλλού	Παύλου Μελά 48	181 20	Κορυδαλλός
1777	Καλαμάτας	Πλατεία 23ης Μαρτίου & Γερμανού	241 00	Καλαμάτα
1832	Πλ. Αμερικής	Πατησίων 171 & Λ. Καραγιάννη	112 52	Αθήνα
1850	Δροσιάς	Λεωφ. Μαραθώνος 3	145 72	Δροσιά
1856	Ν. Κόσμου	Καφαντάρη 5-7	116 31	Αθήνα
1864	Βασ. Γεωργίου	Βασ. Γεωργίου 38	546 40	Θεσσαλονίκη
1873	Πυλαία	Προφήτη Ηλία 67 & Μακεδονίας	555 35	Πυλαία
1901	Μεσογείων 109	Λεωφ. Μεσογείων 109-111	115 26	Αθήνα
1903	Παπάγου	Πλατεία Ιωαν. Μεταξά	156 69	Παπάγος
1904	Πειραιά	Δ. Γούναρη 21-23	185 31	Πειραιάς

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
1908	Ν. Ερυθραίας	Ελ. Βενιζέλου 113	146 71	Νέα Ερυθραία
1909	Νίκαιας	Πλ. Δαβάκη 13 & Π. Ράλλη	184 54	Νίκαια
1910	Φάρκαινας, Χίος	Αεροπόρου Ροδοκανάκη 37	821 32	Χίος
1911	Ν. Ιωνίας	Ελ. Βενιζέλου 56-62	142 31	Νέα Ιωνία
1912	Αγίου Μηνά Ηρακλείου	Αγίου Μηνά 34	712 01	Ηράκλειο
1913	Αλεξανδρούπολης	Λ. Δημοκρατίας 325	681 00	Αλεξανδρούπολη
1915	Στρατ. Παπάγου	Στρατ. Παπάγου - Πεντάγωνο	155 61	Χολαργός
1916	Γλυφάδας	Βουλιαγμένης 85	166 74	Γλυφάδα
1950	Central e-Branch	Ιλισσίων 3-5	115 28	Αθήνα
1951	e-Branch Αμπελοκήπων	Λεωφ. Αλεξάνδρας 227 & Λεωφ. Κηφισίας	115 23	Αθήνα
1952	e-Branch Χαλανδρίου	Πλάτωνος 1 & Πλ. Ελευθερίου Βενιζέλου	152 34	Χαλάνδρι
1954	e-Branch Γλυφάδας	Ανδρέα Λαζαράκη 6	166 74	Γλυφάδα
1955	e-Branch Ηρακλείου	25ης Αυγούστου 39	712 02	Ηράκλειο
1956	e-Branch Διαγωνίου, Θεσσαλονίκη	Τσιμισκή 80	546 22	Θεσσαλονίκη
1957	e-branch City Link	Στοά Σπυρομήλιου (City Link), Αμερικής 2	105 64	Αθήνα
1958	e-Branch Χανίων	Χατζημιχάλη Γιάνναρη 70	731 35	Χανιά
1959	e-Branch Ιωαννίνων	Πυρσινέλλα 16 & Γ. Σακκά	453 32	Ιωάννινα
1960	e-Branch Λάρισας	Κύπρου 72	412 23	Λάρισα
2009	Αγίας Παρασκευής	Μεσογείων 406 & Ηρώων Πολυτεχνείου 2	153 42	Αγία Παρασκευή
2010	Αγ. Ιωάννου, Αγία Παρασκευή	Αγ. Ιωάννου 40	153 42	Αγία Παρασκευή
2011	Σταδίου & Αμερικής	Σταδίου 4	105 64	Αθήνα
2013	Παραδείσου	Λεωφ. Κηφισίας 26 & Παραδείσου 2	151 25	Μαρούσι
2018	Πλ. Αττικής	Πλατεία Αττικής 4	104 40	Αθήνα
2019	Γλυφάδας	Λεωφ. Ποσειδώνος 67	166 75	Γλυφάδα
2021	Φοίβης, Γλυφάδα	Φοίβης 17	166 74	Γλυφάδα

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
2022	Δάφνης	Μ. Αλεξάνδρου 3 & Μ. Καραολή & Δημητρίου 2	172 35	Δάφνη
2023	Πλατείας Κοτζιά	Αθηνάς 61	105 52	Αθήνα
2024	Οδού Ρούπελ, Κηφισιά	Αιγίου 2 & Ρούπελ 1	145 64	Κηφισιά
2025	Ελευσίνας	Ιεράς Οδού 18 & Παγκάλου 83-87	192 00	Ελευσίνα
2027	Ιλίου	Πρωτεσιλάου 65 & Ιδομενέως 30-32	131 22	Ίλιον
2028	Καλαμακίου	Λεωφ. Ποσειδώνος 26 & Ρήγα Φεραίου	174 55	Άλιμος
2029	Πανεπιστημίου	Πανεπιστημίου 31	105 64	Αθήνα
2030	Κηφισιάς	Λεωφ. Κηφισίας 242 & Παναγίτσας 2	145 62	Κηφισιά
2031	Ηροδότου, Κολωνάκι	Ηροδότου 14	106 75	Αθήνα
2034	Λαχαναγοράς Ρέντη	Δαβάκη 2-4 & Πύργου	183 44	Μοσχάτο
2035	Νέας Ιωνίας	Λ. Ηρακλείου 303 & Ιφιγενείας 1	142 31	Νέα Ιωνία
2036	Ομήρου, Νέα Σμύρνη	Ομήρου 70	171 21	Νέα Σμύρνη
2037	Καλλιθέας	Ελ. Βενιζέλου 167, Πλατεία Δαβάκη	176 72	Καλλιθέα
2038	Πλατείας Νέας Σμύρνης	25ης Μαρτίου 21	171 21	Νέα Σμύρνη
2039	Γ' Σεπτεμβρίου, Ομόνοια	Γ' Σεπτεμβρίου 28 & Καποδιστρίου	104 32	Αθήνα
2040	Παγκρατίου	Πλατεία Παγκρατίου & Φρύνης 1	116 34	Αθήνα
2041	Παιανίας	Λεωφ. Λαυρίου 146	190 02	Παιανία
2042	Παλαιού Φαλήρου	Αμφιτρίτης 8-10 & Πρωτέως 7	175 61	Παλαιό Φάληρο
2044	Πατησίων	Πατησίων 70 & Κότσικα	104 34	Αθήνα
2045	Άνω Πατησίων	Πατησίων 380	111 41	Αθήνα
2046	Τσαλδάρη, Περιστέρι	Παν. Τσαλδάρη 73 & Ηροδότου	121 34	Περιστέρι
2047	Αιγάλεω	Ιερά Οδός 245 & Καποδιστρίου	122 41	Αιγάλεω
2048	Αγίου Αντωνίου, Περιστέρι	Εθνάρχου Μακαρίου 33	121 31	Περιστέρι
2049	Πλ. Συντάγματος	Μητροπόλεως 9	105 57	Αθήνα
2050	Πλατείας Κολωνακίου	Πλατεία Φιλικής Εταιρίας 2	106 73	Αθήνα

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
2052	Μακρυγιάννη	Λεωφ. Συγγρού 46 & Πετμεζά 7	117 42	Αθήνα
2053	Φιλοθέης	Λεωφ. Κηφισίας 274	152 32	Χαλάνδρι
2054	Χαλανδρίου	Λεωφ. Πεντέλης & Παπάγου 3	152 33	Χαλάνδρι
2055	Ψυχικού	Ολυμπιονικών 208	154 51	Νέο Ψυχικό
2057	Ιλισίων	Γρ. Αυξεντίου 30 & Ούλωφ Πάλμε	157 71	Ζωγράφου
2058	Αχαρνών	Αχαρνών 421	111 43	Αθήνα
2060	Λυκόβρυσης	Λεωφ. Σοφοκλή Βενιζέλου 72 & Δημοκρατίας	141 23	Λυκόβρυση
2065	Πετραλώνων	Τριών Ιεραρχών 110 & Ιώνων & Επακρέων	118 51	Αθήνα
2066	Ηλιούπολης	Πλατεία Καναρίων 2 & Σκρα	163 45	Ηλιούπολη
2067	Φωκίωνος Νέγρη	Φωκίωνος Νέγρη 29	113 61	Αθήνα
2069	Λ. Αθηνών 80	Λεωφ. Αθηνών 80 & Μηριόνου 2-4, Ακαδημία Πλάτωνος	104 41	Αθήνα
2070	Χαροκόπου	Χαροκόπου 72 & Ρήγα Φεραίου	176 71	Καλλιθέα
2071	Νέας Φιλαδέλφειας	Λεωφ.Δεκελείας 81	143 41	Νέα Φιλαδέλφεια
2072	Βριλησσίων	Λεωφ. Πεντέλης 53	152 35	Βριλήσσια
2073	Ζωγράφου	Παπάγου 116	157 72	Ζωγράφου
2074	Μενιδίου	Δεκελείας 15	136 71	Αχαρνές
2075	Αργυρούπολης	Αλεξιουπόλεως 48	164 52	Αργυρούπολη
2076	Χολαργού	Λεωφ. Μεσογείων 246	155 61	Χολαργός
2078	Παλλήνης	Λεωφ.Μαραθώνος 120	153 51	Παλλήνη
2079	Μιχαλακοπούλου	Μιχαλακοπούλου 157	115 27	Αθήνα
2080	Ιπποκράτους	Ιπποκράτους 80 & Μεθώνης 4	106 80	Αθήνα
2081	Ελληνικού	Λεωφ. Ιασωνίδου 81 & Πλάτωνος 1α	167 77	Ελληνικό
2082	Συγγρού 87	Λεωφ. Συγγρού 87	117 45	Αθήνα
2083	Αγίου Στεφάνου	Χελμού 27	145 65	Άγιος Στέφανος
2084	Μεταμόρφωσης	Λεωφ. Γεωργ. Παπανδρέου 44 & Νίκης	144 52	Μεταμόρφωση

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
2085	Αγίου Δημητρίου	Λεωφ. Αγίου Δημητρίου 173	173 43	Άγιος Δημήτριος
2087	Ταύρου	Λεωφ. Πειραιώς 205 & Παναγή Τσαλδάρη	177 78	Ταύρος
2088	Σεπολίων	Δυρραχίου 65 & Δράμας 169	104 43	Αθήνα
2089	Λόφου Αξιωματικών	Κέννεντυ 129 & Κρυονερίου 1, Λόφος Αξιωματικών	121 36	Περιστέρι
2091	Γύζη	Λεωφ. Αλεξάνδρας 91 & Δρόση	114 74	Αθήνα
2093	Νέου Κόσμου	Λεωφ. Ηλία Ηλιού 64-66	117 44	Αθήνα
2094	Καισαριανής	Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 49-55 & Πανιωνίου 26	161 21	Καισαριανή
2096	Νέας Ερυθραίας	Χαριλάου Τρικούπη 121 & Λ. Κηφισίας	146 71	Νέα Ερυθραία
2097	Άνω Λιοσίων	Λεωφ. Φυλής 87	133 41	Άνω Λιόσια
2098	Αγίου Νικολάου, Αχαρνών	Αχαρνών 276, Κάτω Πατήσια	112 53	Αθήνα
2099	Ιφιγενείας, Ν. Ηράκλειο	Ιφιγενείας 5	144 51	Μεταμόρφωση
2102	Εθν. Αντιστάσεως, Πειραιάς	Λεωφ. Εθν. Αντιστάσεως 21-23	185 31	Πειραιάς
2103	Ακτής Μιαούλη	Ακτή Μιαούλη 23	185 35	Πειραιάς
2104	Ναυτιλιακό Κατάστημα	Φίλωνος 137 & Φιλελλήνων	185 36	Πειραιάς
2105	Κορυδαλλού	Λεωφ. Γρηγορίου Λαμπράκη 142 & Δημητρακοπούλου	181 21	Κορυδαλλός
2106	Περιβολακίου, Νίκαια	Πέτρου Ράλλη 207 & Πλατεία Δαβάκη 14	184 54	Νίκαια
2107	Παπαστράτου, Πειραιάς	Αντιπλοιάρχου Παν. Βλαχάκου 7 & Πολυδεύκους	185 45	Πειραιάς
2108	Πασαλιμανίου	Γρ. Λαμπράκη 95-97 & Βασιλέως Γεωργίου Α'	185 34	Πειραιάς
2115	Ασπροπύργου	Λεωφ. Δημοκρατίας 76	193 00	Ασπρόπυργος
2116	Κερατσινίου	Σαλαμίνος 62	187 57	Κερατσίνι
2117	Μεγάρων	Γ. Μαυρουκάκη 26	191 00	Μέγαρα
2118	Αρτέμιδος	Λεωφ. Αρτέμιδος 3	190 16	Αρτέμιδα
2120	Νέας Μάκρης	Λεωφ. Μαραθώνος 137 & Καφετζή	190 05	Νέα Μάκρη
2121	Καμινίων	Δωδεκανήσου 39 & Βαλτετσίου, Καμίνια	185 40	Πειραιάς
2124	Αίγινας	Παραλιακή Λεωφ. Δημοκρατίας & Λεονάρδου Λαδά	180 10	Αίγινα

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
2125	Καματερού	Λεωφ. Φυλής 163 & Βασιλέως Γεωργίου	134 51	Καματερό
2126	Πλατείας Κάνιγγος	Τζωρτζ 4, Πλατεία Κάνιγγος	106 77	Αθήνα
2130	Περάματος	Λεωφ. Ειρήνης 121	188 63	Πέραμα
2131	Μαρκόπουλου	Παπακωνσταντίνου 3	190 03	Μαρκόπουλο
2136	Πλατείας Αγίου Ιωάννη Ρέντη	Κων. Παλαιολόγου 4 & Πλατείας Αγ. Ι. Ρέντη	182 33	Άγ. Ι. Ρέντης
2139	Μοσχάτου	Λεωφ. Μακρυγιάννη 105	183 45	Μοσχάτο
2140	Σπετσών	Πλατεία Αγοράς (Ρολογιού)	180 50	Σπέτσες
2141	Βασ. Σοφίας	Λεωφ. Βασ. Σοφίας 94 & Κερασούντος 1α	115 28	Αθήνα
2143	Αγίων Αναργύρων	Αγίων Αναργύρων 31 & Κεφαλληνίας	135 61	Άγιοι Ανάργυροι
2144	Λαυρίου	Κουντουριώτη, Λιμάνι Λαυρίου	195 00	Λαύριο
2145	Καλλίπολης	Φιλικής Εταιρείας 48	185 39	Πειραιάς
2146	Πετρούπολης	25ης Μαρτίου 85	132 31	Πετρούπολη
2147	Λαμπρινής	Ιωάννου Φωκά 92 & Έρσης 2	111 46	Γαλάτσι
2148	Χαϊδαρίου	Αγωνιστών Στρατοπέδου Χαϊδαρίου 76 & Παύλου Μελά 49	124 61	Χαϊδάρι
2149	Καραμανλή, Αχαρνές	Κωνσταντίνου Καραμανλή 94, θέση Λαθέα	136 78	Αχαρνές
2150	Αγρινίου	Ιωάννη Στάικου 14 & Κύπρου 68	301 32	Αγρίνιο
2152	Λιβαδειάς	Φίλωνος 26	321 31	Λιβαδειά
2153	Βενιζέλου, Χαλκίδα	Ελ. Βενιζέλου 40	341 00	Χαλκίδα
2155	Θήβας	Πινδάρου 90	322 00	Θήβα
2156	Ερέτριας	Φιλοσόφου Μενεδήμου 58	340 08	Ερέτρια
2157	Ναυπάκτου	Ψαρού & Αποκαύκου	303 00	Ναύπακτος
2158	Άμφισσας	Καραϊσκάκη 20 & Σαλώνων	331 00	Άμφισσα
2159	Καρπενησίου	Τσιτσάρα 2	361 00	Καρπενήσι
2160	Σχηματαρίου	Τανάγρας 4	320 09	Σχηματάρι
2161	Μεσολογγίου	Ελευθέρων Πολιορκημένων 53	302 00	Μεσσολόγγι

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
2162	Αταλάντης	Οιλέως & Αβραάμ	352 00	Αταλάντη
2163	Λαμίας	Βασιλικών 18	351 00	Λαμία
2165	Ιστιαίας	Ιωαν. Στριμμένου 6Α	342 00	Ιστιαία
2166	Νέας Αρτάκης	Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 66	346 00	Νέα Αρτάκη
2167	Αναβύσσου	Λεωφ. Κωνσταντίνου Καραμανλή 19 & Βασιλέως Κωνσταντίνου	190 13	Ανάβυσσος
2169	Καμένων Βούρλων	Γερασίμου Βασιλειάδη 27	350 08	Καμένα Βούρλα
2179	Νοσοκομείου Λητώ	Μουσών 7-13	115 24	Αθήνα
2180	Αμφιθέας	Λεωφ. Αμφιθέας 99 & Άρεως 101	175 62	Παλαιό Φάληρο
2181	Δραπετσώνας	Ιδρυτών Δήμου Δραπετσώνας 7 & Χατζοπούλου 2	186 48	Δραπετσώνα
2183	Μελισσίων	Λεωφ. Δημοκρατίας 71 & Αλεξάνδρου Παναγούλη	151 27	Μελίσσια
2185	Λένορμαν	Λένορμαν 180 & Ινούς 1	104 44	Αθήνα
2186	Ραφήνας	Αραφηνιδών Αλών 6	190 09	Ραφήνα
2187	Αγίας Ελεούσας	Ελ. Βενιζέλου 228-230	176 75	Καλλιθέα
2188	Σαλαμίνας	Λεωφ. Ιπποκράτους 198 & Χίου	189 00	Σαλαμίνα
2193	Λ. Βουλιαγμένης 380	Λεωφ. Βουλιαγμένης 380 & Σπύρου Μήλιου 2 & Δωδεκανήσου	173 42	Άγιος Δημήτριος
2200	Αγ. Σοφίας, Θεσσαλονίκη	Εγνατίας 63	546 31	Θεσσαλονίκη
2202	Αγγελάκη, Θεσσαλονίκη	Αγγελάκη 18	546 36	Θεσσαλονίκη
2203	Αγ. Δημητρίου, Θεσσαλονίκη	Αγίου Δημητρίου 77	546 33	Θεσσαλονίκη
2208	Αλεξάνδρειας, Ημαθίας	Δ. Βετσοπούλου 30	593 00	Αλεξάνδρεια
2209	Αντιγονιδών, Θεσσαλονίκη	Αντιγονιδών 17	546 30	Θεσσαλονίκη
2210	Βασ. Όλγας, Θεσσαλονίκη	Βασ. Όλγας 201	546 46	Θεσσαλονίκη
2211	Βασ. Ηρακλείου,Θεσσαλονίκη	Βασ. Ηρακλείου 1	546 25	Θεσσαλονίκη
2212	Εθν. Αντιστάσεως, Θεσσαλονίκη	Εθνικής Αντιστάσεως 101-103	551 34	Καλαμαριά
2213	Πλ. Επταλόφου, Θεσσαλονίκη	Ελ. Βενιζέλου 73	561 21	Αμπελόκηποι
2215	Ι. Δραγούμη, Θεσσαλονίκη	Ίωνος Δραγούμη 5	546 25	Θεσσαλονίκη

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
2216	Θέρμης	Πλατεία Αν. Παραμάνα 1	570 01	Θέρμη
2218	Ιωνίας, Θεσσαλονίκη	Κωνσταντίνου Καραμανλή 30	570 08	Ιωνία Θεσσαλονίκης
2220	Καλαμαριάς	Μεταμορφώσεως 1 & Πόντου	551 32	Καλαμαριά
2222	Τσιμισκή	Τσιμισκή 6 & Ίωνος Δραγούμη	546 24	Θεσσαλονίκη
2223	Μοναστηρίου, Θεσσαλονίκη	Μοναστηρίου 225, Μενεμένη	546 28	Θεσσαλονίκη
2224	Νεάπολης	Α. Παπανδρέου 92-94	567 28	Νεάπολη
2225	Συκεών, Θεσσαλονίκη	Νικολάου Παρασκευά 2	566 25	Συκιές
2226	Βούλγαρη, Θεσσαλονίκη	Λεωφ. Κωνσταντίνου Καραμανλή 170	542 49	Θεσσαλονίκη
2227	Πανοράματος	Κομνηνών 33	552 36	Πανόραμα
2228	Παπαναστασίου, Θεσσαλονίκη	Παπαναστασίου 20-22	546 39	Θεσσαλονίκη
2229	Σ. Σταθμού, Θεσσαλονίκη	Μοναστηρίου 15	546 27	Θεσσαλονίκη
2230	Σαλαμίνας, Θεσσαλονίκη	Βασ. Όλγας 82	546 43	Θεσσαλονίκη
2231	Σταυρούπολης	Λαγκαδά 188 & Γρ. Λαμπράκη 1	564 36	Σταυρούπολη
2232	Τούμπας	Ισιδώρου 2 & Γρ. Λαμπράκη 71	543 51	Θεσσαλονίκη
2233	Εθνικής Αμύνης, Θεσσαλονίκη	Τσιμισκή 132 & Εθν. Αμύνης	546 21	Θεσσαλονίκη
2238	Διαγωνίου, Θεσσαλονίκη	Τσιμισκή 80	546 22	Θεσσαλονίκη
2239	Χαριλάου	Αλ. Παπαναστασίου 117 & Στρ. Γενναδίου 50	542 50	Θεσσαλονίκη
2240	Γρεβενών	Κ. Ταλιαδούρη 11	511 00	Γρεβενά
2241	Βεργίνας, Δράμα	Βεργίνας 22	661 00	Δράμα
2242	Πιερίων, Βέροια	Πιερίων 202 & Αναγνωστοπούλου 1	591 32	Βέροια
2243	Αγ. Σπυρίδωνος, Βέροια	Ελ. Βενιζέλου 5 & Τσουπέλη	591 32	Βέροια
2244	Νάουσας	Χρήστου Πετρίδη 4	592 00	Νάουσα
2245	Ομόνοιας, Καβάλα	Ομόνοιας & Παύλου Μελά	653 02	Καβάλα
2246	Κεντρικής Πλατείας Καβάλας	Ελ. Βενιζέλου 27	653 02	Καβάλα
2247	Χρυσούπολης	Ελ. Βενιζέλου 134	642 00	Χρυσούπολη

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
2249	Κιλκίς	Αγίου Γεωργίου 10	611 00	Κιλκίς
2250	Καραμανλή, Κοζάνη	Κωνσταντίνου Καραμανλή 28	501 00	Κοζάνη
2251	Πτολεμαΐδας	25ης Μαρτίου 54 & Στ. Γονατά	502 00	Πτολεμαΐδα
2252	Γιαννιτσών	Δημ. & Μαξ. Παπαδοπούλου 6	581 00	Γιαννιτσά
2253	Έδεσσας	Ευστρατίου Στουγιαννάκη 5	582 00	Έδεσσα
2255	Πλ. Ελευθερίας, Κατερίνη	25ης Μαρτίου 8	601 00	Κατερίνη
2256	Σερρών	Νικολάου Πλαστήρα 12	621 21	Σέρρες
2257	Δημαρχείου, Σέρρες	Διον. Σολωμού & Τσαλοπούλου 2	621 22	Σέρρες
2258	Φλώρινας	Ν. Χάσου 26	531 00	Φλώρινα
2260	Ηράκλειας Σερρών	Ελ. Βενιζέλου & Ιωάννη Μανασή	624 00	Ηράκλεια
2261	Σίνδου	Βιομηχανική Περιοχή Θεσσαλονίκης	574 22	Σίνδος
2262	Πλατείας Ευόσμου	Μεγ. Αλεξάνδρου 81 & Μακεδονομάχων	562 24	Εύοσμος
2263	Νοσ. Παπαγεωργίου	Γενικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης Παπαγεωργίου, Περιφερειακή Οδός - Νέα Ευκαρπία	564 29	Ευκαρπία
2264	Νέας Πολιτείας	Αντώνη Τρίτση & Ιθάκης 85	562 24	Εύοσμος
2265	Ωραιοκάστρου	Λεωφ. Δημοκρατίας & Ποσειδώνος	570 13	Ωραιόκαστρο
2266	Νέας Κρήνης	Σμύρνης 31 & Πλατεία Ύδρας 3, Νέα Κρήνη	551 32	Καλαμαριά
2267	Περαίας	Αμπελοκήπων 34 & Κρήτης	570 19	Περαία
2268	Λαγκαδά	Λουτρών 27	572 00	Λαγκαδάς
2270	Ελευθερούπολης, Καβάλα	Φρ. Παπαχρηστίδη 103	641 00	Ελευθερούπολη
2271	Κουφαλίων	Εθν. Αντιστάσεως 37	571 00	Κουφάλια
2273	Νοσοκομείου ΑΧΕΠΑ	Στίλπωνος Κυριακίδη 1, Νοσοκομείο ΑΧΕΠΑ	546 36	Θεσσαλονίκη
2274	Σιάτιστας	Μητροπόλεως 22	503 00	Σιάτιστα
2276	Πολυγύρου	Δημάρχου Καραγκάνη 1	631 00	Πολύγυρος
2278	Σκύδρας	Εθνικής Αντίστασης 32	585 00	Σκύδρα
2279	Νιγρίτας	Σταυριανοπούλου 4-6	622 00	Νιγρίτα

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
2280	Ελευθερίου-Κορδελιού	Α. Παπανδρέου 16-20 & Μ. Αλεξάνδρου 1 & Μπουμπουλίνας 2	563 34	Ελευθέριο-Κορδελιό
2281	Λιτοχώρου	Πλατεία Ελευθερίας & Ενιππέως	602 00	Λιτόχωρο
2282	Άργους Ορεστικού	Β. Σανταλίδη 2-4	522 00	Άργος Ορεστικό
2284	Πεύκων	Λεωφ. Τρίτης Γ. Παπανικολάου 66	570 10	Πεύκα
2285	Ιερισσού	Ακάνθου 4	630 75	Ιερισσός
2286	Δημαρχείου Θεσσαλονίκης	Βασιλέως Γεωργίου 1Α	546 40	Θεσσαλονίκη
2352	Θερμοπυλών, Ξάνθη	Μ. Καραολή & Θερμοπυλών 2	671 00	Ξάνθη
2353	Κομοτηνής	Βασιλέως Γεωργίου 4	691 00	Κομοτηνή
2354	Διδυμοτείχου	Βενιζέλου 2	683 00	Διδυμότειχο
2356	Σαπών Ροδόπης	Χρ. Τσιτσώνη 1	693 00	Σάπες
2359	Σουφλίου	Ερμού 8	684 00	Σουφλί
2400	Άρτας	Ελ. Βενιζέλου & Βασ. Πύρρου, Πλατεία Κιλκίς	471 00	Άρτα
2403	Ηγουμενίτσας	Αγ. Αποστόλων 19	461 00	Ηγουμενίτσα
2405	Πλ. Δημοκρατίας, Ιωάννινα	Πλατεία Δημοκρατίας & Αβέρωφ 1	454 44	Ιωάννινα
2406	Δωδώνης	Λεωφ. Δωδώνης 173	452 21	Ιωάννινα
2408	Πρέβεζας	Θέση Φόρος	481 00	Πρέβεζα
2410	Γράμμου, Ιωάννινα	Λεωφ. Γράμμου 16	454 45	Ιωάννινα
2411	Πάργας	Σουλίου 4 & Κωνσταντινουπόλεως	480 60	Πάργα
2450	Εθν. Παλαιοκαστρίτσας, Κέρκυρα	Εθνική Οδός Παλαιοκαστρίτσας 30 (συνοικία Καπουκίνοι)	491 32	Κέρκυρα
2452	Ζακύνθου	Κωνστ. Λομβάρδου 16 & Διον. Στεφάνου	291 00	Ζάκυνθος
2453	Αργοστολίου	Πλατεία Ρωμάνου	281 00	Αργοστόλι
2454	Λευκάδας	Υποσμηναγού Αθ. Κατωπόδη & Στράτου Τσέγιου, Πλατεία Λάκη Σάντα	311 00	Λευκάδα
2500	Άργους	Βασ. Σοφίας 17	212 00	Άργος
2503	Τρίπολης	Πλατεία Βασ. Γεωργίου Β' 8-10	221 31	Τρίπολη
2504	Οδού Κορίνθου, Πάτρα	Κορίνθου 224	262 21	Πάτρα

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
2505	Μαιζώνος, Πάτρα	Μαιζώνος 173 & Κανάρη	262 22	Πάτρα
2507	Πάτρας	Μαιζώνος 104	262 21	Πάτρα
2508	Πύργου	Μεγ. Αλεξάνδρου 3 & Θεμιστοκλέους	271 31	Πύργος
2509	Κορίνθου	Κολοκοτρώνη 6	201 31	Κόρινθος
2512	Καλαμάτας	Πολυχάρους 1 & Αριστομένους 43Β	241 00	Καλαμάτα
2513	Αιγίου	Μητροπόλεως 28	251 00	Αίγιο
2514	Σκάλας Λακωνίας	Γεωργίου Γρυπιώτη	230 51	Σκάλα Λακωνίας
2515	Έλληνος Στρατιώτου, Πάτρα	Έλληνος Στρατιώτου 85 & Λευκωσίας 21	264 41	Πάτρα
2516	Αμαλιάδας	Λεωφ. Όθωνος-Αμαλίας & 25ης Μαρτίου	272 00	Αμαλιάδα
2517	Διυλιστηρίων Κορίνθου	71ο χλμ Παλαιάς Εθνικής Αθηνών - Κορίνθου	200 03	Άγιοι Θεόδωροι
2518	Ναυπλίου	Μπουμπουλίνας & Πολυζωίδου 16	211 00	Ναύπλιο
2519	Γ. Παπανδρέου, Πάτρα	Γεωργίου Παπανδρέου 104 & Ιωνίας	263 32	Πάτρα
2522	Μεσσήνης	Κεντρική Πλατεία	242 00	Μεσσήνη
2523	Ελ. Βενιζέλου, Λουτράκι	Ελ. Βενιζέλου 57 & Μεγ. Αλεξάνδρου	203 00	Λουτράκι
2525	Άστρους	Κεντρική Πλατεία Δημοτικής Κοινότητας Άστρους	220 01	Άστρος
2526	Κιάτου	Εθν. Αντιστάσεως & Αράτου	202 00	Κιάτο
2527	Κυπαρισσίας	Ελ. Βενιζέλου 47	245 00	Κυπαρισσία
2528	Κρανιδίου	Πλατεία Κύπρου & Αγ. Αναργύρων	213 00	Κρανίδι
2529	Ακράτας	Παλαιά Εθνική Οδός Κορίνθου - Πατρών, Συνοικία Κράθιον	250 06	Ακράτα
2530	Γαστούνης	Χριστ. Αγγέλου & Αναστ. Κουρβισιανού 6	273 00	Γαστούνη
2531	Κρεστένων	Ξενοφώντος 52	270 55	Κρέστενα
2532	Γυθείου	Αρχ. Θεάτρου & Γερ. Καψάλη	232 00	Γύθειο
2533	Νομαρχιακού Μεγάρου Λακωνίας	2ο χλμ Εθνικής Οδού Σπάρτης - Γυθείου	231 00	Σπάρτη
2600	Σκιάθου	Παπαδιαμάντη 59	370 02	Σκιάθος
2605	Καρδίτσας	Ν. Πλαστήρα 21	431 00	Καρδίτσα

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
2606	Μεγ. Αλεξάνδρου, Λάρισα	Μεγ. Αλεξάνδρου 4	412 22	Λάρισα
2609	Λάρισας Α'	Νικηφ. Μανδηλαρά 25	412 22	Λάρισα
2610	Βόλου	Ιάσονος 66-70 & Κ. Καρτάλη	382 21	Βόλος
2612	Ν. Ιωνίας, Βόλος	Λεωφ. Ειρήνης 22	384 46	Ν. Ιωνία Βόλου
2614	Αγίου Γεωργίου, Λάρισα	1ο χλμ Παλαιάς Εθνικής Οδού Λάρισας - Αθήνας	413 35	Λάρισα
2615	Καλαμπάκας	Τρικάλων 18	422 00	Καλαμπάκα
2616	Αλμυρού	Ιάσωνος 9 & Βασ. Γεωργίου	371 00	Αλμυρός
2617	Μουζακίου	Αντώνη Βασιλείου 86	430 60	Μουζάκι
2620	Τυρνάβου	Κεντρική Πλατεία	401 00	Τύρναβος
2622	Ελασσόνας	6ης Οκτωβρίου 54	402 00	Ελασσόνα
2701	Εθνικής Αντιστάσεως, Ρόδος	Εθνικής Αντιστάσεως 28	851 00	Ρόδος
2702	Χίου	Αλ. Πάχνου 9	821 31	Χίος
2703	Κέας	Κορρησία	840 02	Κέα
2704	Μήλου	Αδάμαντας	848 00	Μήλος
2705	Νάξου	Επαρχιακή Οδός Νάξου-Χαλκείου	843 00	Νάξος
2706	Σαντορίνης	Καρτεράδος	847 00	Θήρα
2707	Κω	Μαρμαρωτό	853 00	Κως
2708	Σάμου	Θεμιστοκλή Σοφούλη 37	831 00	Σάμος
2709	Μυτιλήνης	Κουντουριώτη 17	811 00	Μυτιλήνη
2710	Σύρου	Ακτή Εθνικής Αντιστάσεως 12, Ερμούπολη	841 00	Σύρος
2711	Λήμνου	Π. Κυδά 122, Μύρινα	814 00	Λήμνος
2712	Πάρου	Πλατεία Μαντώς Μαυρογένους	844 00	Πάρος
2713	Σίφνου	Απολλωνία, Κεντρική Πλατεία Απολλωνίας	840 03	Σίφνος
2714	Μυκόνου	Νέα Περιφερειακή Οδός Λιμένος-Χώρας Μυκόνου, Συνοικία Δραφάκι, Χώρα	846 00	Μύκονος
2715	Καρλοβασίου Σάμου	Ιπποκράτη Ζαΐμη	832 00	Καρλόβασι

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
2716	Καλλονής Λέσβου	Π. Κουντουριώτου 58	811 07	Καλλονή
2717	Τήνου	Παραλιακός δρόμος Τήνου, Ακτή Βασιλέως Κωνσταντίνου	842 00	Τήνος
2718	Ιερού Λόχου, Ρόδος	Ιερού Λόχου 7 & Αμερικής	851 00	Ρόδος
2719	Καλύμνου	Πατριάρχου Μαξίμου 19	852 00	Κάλυμνος
2720	Ύδρας	Παραλιακή Οδός Ύδρας	180 40	Ύδρα
2750	Αλικαρνασσού	Ικάρου 74Α & Σταδίου	716 01	Νέα Αλικαρνασσός
2751	25ης Αυγούστου, Ηράκλειο	25ης Αυγούστου 62 & Κορωναίου	712 02	Ηράκλειο
2753	Έβανς, Ηράκλειο	Έβανς 7	712 01	Ηράκλειο
2754	Κνωσού	Λεωφ. Κνωσού 255-259 & Νάθενα	714 09	Κνωσσός
2755	Τεχνολογικού Πάρκου Ηρακλείου	Βασιλικά Βουτών	711 10	Ηράκλειο
2756	Αγ. Νικολάου, Κρήτη	Μιχ. Σφακιανάκη 18	721 00	Άγιος Νικόλαος
2757	Ρεθύμνου	Ηγουμένου Γαβριήλ 22	741 32	Ρέθυμνο
2758	Πλ. 1866, Χανιά	Χατζημιχάλη Γιάνναρη 70	731 35	Χανιά
2761	Ηρακλείου Β'	Αρχ. Μακαρίου 22 & Σκουλάδων	712 02	Ηράκλειο
2765	Εμμ. Τζανακάκη, Χανιά	Στρατηγού Τζανακάκη 82	731 34	Χανιά
2766	ΒΙ.ΠΕ. Ηρακλείου	Βιομηχανική Περιοχή Ηρακλείου Κρήτης	716 01	Νέα Αλικαρνασσός
2767	Ιεράπετρας	Κόρακα & Ομηρείας 1	722 00	Ιεράπετρα
2768	Τυμπακίου	Λεωφ. Κόκκινου Πύργου	702 00	Τυμπάκι
2769	Κισσάμου	Ηρώων Πολυτεχνείου 134	734 00	Κίσσαμος
2770	Σητείας	Κωνσταντίνου Καραμανλή 16	723 00	Σητεία
2771	Μοιρών	25ης Μαρτίου 56	704 00	Μοίρες
2772	Αρκαλοχωρίου	Λεωφ. Εθνικής Αντίστασης 4	703 00	Αρκαλοχώρι
2773	Μαλίων	Ελ. Βενιζέλου 135	700 07	Μάλια
2793	Banking Services Unit (BSU)	Βασ. Σοφίας 94 & Κερασούντος 1	115 28	Αθήνα
2794	International Business Unit	Αμερικής 4	105 64	Αθήνα

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
8000	Διοίκηση Αθήνας	Κρήτης 37	104 38	Αθήνα
8004	Διοίκηση Πανεπιστημίου 25	Πανεπιστημίου 25-29	105 64	Αθήνα
8005	Διοίκηση Πανεπιστημίου 31	Πανεπιστημίου 31	105 64	Αθήνα
8008	Διοίκηση Χαριλάου Τρικούπη	Χαριλάου Τρικούπη 6-10	106 78	Αθήνα
8009	Διοίκηση Αμαρουσίου & Χειμάρας	Λεωφ. Αμαρουσίου-Χαλανδρίου & Χειμάρας 11	151 25	Μαρούσι
8010	Διοίκηση Συγγρού 163	Λεωφ. Συγγρού 163	171 21	Νέα Σμύρνη
8014	Διοίκηση Ερυθρού Σταυρού Καβάλα	Ερυθρού Σταυρού 66Α	654 03	Καβάλα
8016	Διοίκηση Δαγκλή & Κοραή	Δαγκλή 9 & Κοραή	454 44	Ιωάννινα
8017	Διοίκηση Μελά	Π. Μελά 3	412 22	Λάρισα
8019	Διοίκηση Αγ. Ανδρέου Πάτρα	Αγίου Ανδρέου 123 & Πατρέως 6	262 21	Πάτρα
8021	Διοίκηση Αντιστάσεως Ηράκλειο Κρήτης	Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 147	713 06	Ηράκλειο
8163	Διοίκηση Αλεξανδρούπολης	Ελ. Βενιζέλου 38	681 00	Αλεξανδρούπολη
8199	Διοίκηση Κοζάνης	11ης Οκτωβρίου & Πατρ. Φωτίου 16Β	501 00	Κοζάνη
8200	Διοίκηση Συγγρού 167	Λεωφ. Συγγρού 167	171 21	Νέα Σμύρνη
8228	Διοίκηση Ολυμπιονικών	Ολυμπιονικών 208	154 51	Νέο Ψυχικό
8327	Διοίκηση Ηγουμένου Γαβριήλ Ρέθυμνο	Ηγουμένου Γαβριήλ 22	741 32	Ρέθυμνο
8509	Διοίκηση Παπαδά	Παπαδά 4	115 25	Αθήνα
8511	Διοίκηση Φειδιππίδου	Φειδιππίδου 26 & Χαλκηδόνος 63-65-67	115 27	Αθήνα
8524	Διοίκηση Αλεξάνδρας 170	Λεωφ. Αλεξάνδρας 170	115 21	Αθήνα
8525	Διοίκηση Μητροπόλεως	Μητροπόλεως 9	105 57	Αθήνα
8651	Διοίκηση Ίωνος Δραγούμη 5, Θεσσαλονίκη	Ίωνος Δραγούμη 5	546 25	Θεσσαλονίκη
8795	Διοίκηση 25ης Αυγούστου, Ηράκλειο Κρήτης	25ης Αυγούστου 39	712 02	Ηράκλειο
8823	Διοίκηση Βριλησσίων	Λεωφ. Πεντέλης 53	152 35	Βριλήσσια
9000	Διοίκηση Αμερικής	Αμερικής 4	105 64	Αθήνα
9010	Διοίκηση Συγγρού 87	Λεωφ. Συγγρού 87	117 45	Αθήνα

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
9011	Διοίκηση Σαλαμίνος Καλλιθέα	Σαλαμίνος 72-74	176 75	Καλλιθέα
9025	Διοίκηση Μιχαλακοπούλου	Μιχαλακοπούλου 184 & Ραψάνης	115 27	Αθήνα
9029	Διοίκηση Σταδίου	Σταδίου 10	105 64	Αθήνα
9031	Διοίκηση Μεσογείων 109	Λεωφ. Μεσογείων 109-111	115 26	Αθήνα
9037	Διοίκηση Νυμφαίου	Νυμφαίου 1-3	115 28	Αθήνα
9040	Διοίκηση Τσιμισκή	Τσιμισκή 6 & Ίωνος Δραγούμη	546 24	Θεσσαλονίκη
9041	Διοίκηση Κρυστάλλη	Κρυστάλλη 7Α	454 44	Ιωάννινα
9042	Διοίκηση Κεφαλάρι Private	Κολοκοτρώνη 23 & Μυκόνου	145 62	Κηφισιά
9045	Διοίκηση Άγιος Δημήτριος	Λεωφ. Βουλιαγμένης 380 & Σπύρου Μήλιου 2 & Δωδεκανήσου	173 42	Άγιος Δημήτριος
9046	Διοίκηση Πατρέως	Μαιζώνος 104 & Πατρέως	262 21	Πάτρα
9049	Διοίκηση Χρηματικό Κέντρο Πάτρας	Γεωργίου Παπανδρέου 104 & Ιωνίας & Ελ. Βενιζέλου	263 32	Πάτρα
9055	Διοίκηση Ρέθυμνο	Μάρκου Πορτάλιου 5-7	741 33	Ρέθυμνο
9056	Διοίκηση Χαρίτου Ρόδος	Γ. Χαρίτου 9-11	851 00	Ρόδος
9058	Διοίκηση Μαρίνα Φλοίσβου Private	Μαρίνα Φλοίσβου	175 61	Παλαιό Φάληρο
9065	Διοίκηση Θεοδωρήτου Βρεσθένης	Θεοδωρήτου Βρεσθένης 1	117 43	Αθήνα
9070	Διοίκηση Βασ. Σοφίας 94	Λεωφ. Βασ. Σοφίας 94 & Κερασούντος 1α	115 28	Αθήνα
9076	Διοίκηση Μέγαρο Σερπιέρη	Λεωφ. Ελ. Βενιζέλου 23 & Εδουάρδου Λω	105 64	Αθήνα
9080	Διοίκηση Όθωνος	Όθωνος 8	105 63	Αθήνα
9081	Διοίκηση Τρίπολη	Ναυπλίου & Λεωφόρος Ο.Η.Ε.	221 00	Τρίπολη
9082	Διοίκηση Κόρινθος	Κολοκοτρώνη 6	201 31	Κόρινθος
9084	Διοίκηση Μανουσογιαννάκηδων, Χανιά	Μανουσογιαννάκηδων 1	731 36	Χανιά
9085	Διοίκηση Χαλκίδα	Ελευθερίου Βενιζέλου 32	341 00	Χαλκίδα
9086	Διοίκηση Κηφισίας 64	Λεωφ. Κηφισίας 64	151 25	Μαρούσι
9087	Διοίκηση Νέας Ιωνίας	Λεωφόρος Ηρακλείου 137	142 31	Νέα Ιωνία
9088	Διοίκηση Οδού Ρούπελ, Κηφισιά	Αιγίου 2 & Ρούπελ 1	145 64	Κηφισιά

Κωδικός	Ονομασία Καταστήματος	Διεύθυνση	Ταχ. Κωδ.	Πόλη/Περιοχή
9089	Διοίκηση Ταντάλου	Ταντάλου 30 & Μοναστηρίου 18 546 29 -	546 29	Θεσσαλονίκη
9090	Διοίκηση Πειραιώς 209	Λεωφ. Πειραιώς 209	177 78	Ταύρος
9200	Διοίκηση Εθν. Αμύνης	Εθνικής Αμύνης 5-7	546 21	Θεσσαλονίκη
9202	Διοίκηση Κατούνη	Κατούνη 12-14	546 25	Θεσσαλονίκη
9207	Διοίκηση Αριστοτέλους	Αριστοτέλους 13	546 24	Θεσσαλονίκη
9209	Διοίκηση Παύλου Μελά	Τσιμισκή 106 & Παύλου Μελά 13	546 22	Θεσσαλονίκη
9300	Διοίκηση Ρήγα Φερραίου Πάτρα	Ρήγα Φερραίου & Κολοκοτρώνη 13Α	262 21	Πάτρα

17. Λίστα Εικόνων και Πινάκων

Εικόνες

Ε.1 - Διάρθρωση των εξεταζόμενων πιστούχων ανά κλάδο οικονομικής δραστηριότητας.....14
Ε.2 - Οργανόγραμμα του ΣΠΔ της Τράπεζας 17
Ε.3-Αριθμός κτηριακών υποδομών που προμηθεύτηκε πετρέλαιο.....35
Ε.4 - Κατανομή προμήθειας πετρελαίου (x 1000 lt) / Καταστήματα & Κτήρια Διοίκησης.....35
Ε.5- Εκπαιδεύσεις μέσω e-learning 36
Ε.6- Σύνολο μετακινήσεων και η συμβολή των εκπαιδεύσεων μέσω e-learning 37
Ε.7: κατανομή της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά χρήση για το 2019.....38
Ε.8 - Κατανομή κατανάλωσης χαρτιού για το 2019 40
Ε.9 - Κατανάλωση χαρτιού ανά εργαζόμενο (κιλά/εργαζ.) 41
Ε.10: Εκπομπές CO2 (tn/εργαζόμενο)-(Scope 1 & Scope 2) 2014-2019 45
Ε.11 - Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων 2019 (tn) 47

Πίνακες

Π.1 - Στοιχεία Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς στην Ελλάδα 6
Π.2 - Χαρακτηριστικά δείγματος πιστούχων 13
Π.3 - Σύνθεση χαρτοφυλακίου βάσει κλιματικού κινδύνου των δανειοδοτ/νων οικονομ. κλάδων.....14
Π.4 – Περιβαλ/κές πλευρές & περιβαλ/κές επιπτώσεις από τις δραστηριότητες της Τράπεζας.....21
Π.5 – Περιβαλ/κοί στόχοι και περιβαλ/κά προγράμματα της Τ.Π. για το 2020 29
Π.6 - Σύνολο ενεργειακών παρεμβάσεων που πραγματοποιήθηκαν σε κατ/τα εντός του 2019 32
Π.7- Δείκτες κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.....33
Π. 8 - Εκτιμώμενες βαθμοημέρες θέρμανσης και ψύξης για 17 πόλεις της Ελλάδας.....33
Π.9- Δείκτες κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης.....34
Π.10 - Συνολικές οδικές μετακινήσεις εργαζομένων.....36
Π.11- Αεροπορικές μετακινήσεις εργαζομένων 37
Π.12- Δείκτες κατανάλωσης νερού.....39
Π.13 - Δείκτες κατανάλωσης χαρτιού.....41
Π.14 - Δείκτες κατανάλωσης μελανιών 41
Π.15 - Στοιχεία Συναλλαγών μέσω Paperless Cashier 42
Π.16 - Εκπομπές αερίων λόγω κατανάλωσης ντίζελ 42
Π.17 - Εκπομπές αερίων λόγω κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας 43
Π.18 - Εκπομπές αερίων λόγω επαγγελματικών μετακινήσεων 44
Π.19 - Εκπομπές αερίων από χρήση ψυκτικών μέσων.....44
Π.20 - Δείκτες αξιολόγησης εταιρικής αειφορίας 56
Π.21 - Συγκεντρωτικοί πίνακες περιβαλ/κής επίδοσης (εξαιρουμένων των Κεντρικών Αποθηκών)....58

18. Συντομογραφίες

BEMS	Building Energy Management System (Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης Κτηρίου)
CDD	Cooling degree day (βαθμοημέρες ψύξης)
CDP	Carbon Disclosure Project
CFCs	Χλωροφθοράνθρακες
CYS	Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης
EEA	European Environment Agency (Ευρωπαϊκός Οργανισμός Περιβάλλοντος)
EMAS	Eco-Management and Audit Scheme (Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Οικολογικού Ελέγχου)
FSC	Forest Stewardship Council (Αειφορική Διαχείριση Δασών)
HDD	Heating degree day (βαθμοημέρες θέρμανσης)
HFCs	Υδροφθοράνθρακες
IPCC	Intergovernmental Panel on Climate Change (Διακυβερνητική Επιτροπή για την Κλιματική Αλλαγή του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών)
IQNet	International Quality Certification Network
ISO	International Organization for Standardization (Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης)
LED	Light-emitting diode (Δίοδος εκπομπής φωτός)
MPS	Managed Print Services
PET	Polyethylene terephthalate (πλαστικό)
PRB	Principles of Responsible Banking
TCFD	Task Force on Climate related Financial Disclosures
UNEP FI	United Nations Environment – Financial Initiative
ΑΕΚΚ	Απόβλητα εκσκαφών- κατασκευών- κατεδαφίσεων
ΑΕΠΟ	Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων
ΑΗΗΕ	Ανακύκλωση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού
ΑΠΕ	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
ΑΦΗΣ	Ανακύκλωση Φορητών Ηλεκτρικών Στηλών
Η/Μ	Ηλεκτρομηχανολογικός
ΗΖ (Η/Ζ)	Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος
ΚΕΠ	Κυπριακή Εταιρία Πιστοποίησης
ΟΠΔ	Ομάδα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
ΠΠΔ	Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις
ΣΒΣ	Συνολικός Βαθμός Σημαντικότητας
ΣΠΔ	Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
ΣυΠΔ	Συντονιστής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
ΥΠΔ	Υπεύθυνος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
ΥΠΔΟΠ	Υπεύθυνος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης Ομίλου Πειραιώς
ΥΠΕΝ	Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας ΑΠΕ
ΥΠΕΚΑ	Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής

19. Βεβαίωση Περιβαλλοντικού Επαληθευτή

ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
CYPRUS CERTIFICATION COMPANY

ΒΕΒΑΙΩΣΗ
ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΕΠΑΛΗΘΕΥΤΗ
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ & ΕΠΙΚΥΡΩΣΗΣ

Αρ. EMAS.16.059

Η Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης (ΚΕΠ) με αρ. μητρώου περιβαλλοντικού επαληθευτή **EMAS EL-V-0009 (ΑΡ. 549)** διαπιστευμένη για την έκταση δραστηριοτήτων αρ. **64.1 NACE**, δηλώνω ότι επαλήθευσα **το σύνολο του οργανισμού** που αναφέρεται στην **επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση** για το έτος **2019** του οργανισμού:

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε.

καταχωρημένου με τον αριθμό: **EL-000098**

ανταποκρίνεται σε όλες τις απαιτήσεις του εξής κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, περί εκούσιας συμμετοχής οργανισμών σε κοινοτικό σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου:

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΚ) 1221/2009 (EMAS)

Υπογράφοντας την παρούσα βεβαίωση, δηλώνω τα ακόλουθα:

- η επαλήθευση και η επικύρωση διενεργήθηκαν σύμφωνα με τις απαιτήσεις του **Κανονισμού (ΕΚ) αρ. 1221/2009**
- η επαλήθευση και η επικύρωση επιβεβαιώνουν ότι δεν προέκυψαν στοιχεία μη συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις που αφορούν το περιβάλλον
- τα δεδομένα και οι πληροφορίες που περιέχονται στην **επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση** του οργανισμού, παρέχουν έγκυρη, αξιόπιστη και ακριβή εικόνα **του συνόλου του οργανισμού**, εντός της έκτασης που αναφέρεται στην περιβαλλοντική δήλωση

Το παρόν έγγραφο δεν είναι ισοδύναμο με καταχώριση EMAS. Μόνον ένας αρμόδιος φορέας δυνάμει του **Κανονισμού (ΕΚ) αρ. 1221/2009,** μπορεί να παράσχει καταχώριση EMAS. Το παρόν έγγραφο δεν μπορεί να δημοσιοποιείται παρά μόνο σε συνδυασμό με άλλα έγγραφα.

Ημερ. Έκδοσης: **25/11/2020**

Βάσος Βασιλείου
Διευθυντής Πιστοποίησης

ΕΣΥΔ
Αρ. Πιστ. 549

PARTNER OF: IQNet

Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ SIR 2014

30, Costa Anaxagora Str., CY – 2014 Strovolos – Nicosia – Cyprus
Κώστα Αναξαγόρα 30, CY – 2014 Στρόβολος – Λευκωσία – Κύπρος

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Κεντρικά Γραφεία Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς
Αμερικής 4, 10564 Αθήνα, Τηλ.: 210 33 35 000
www.piraeusbankgroup.com

Corporate Responsibility
& Internal Communication
environment@piraeusbank.gr