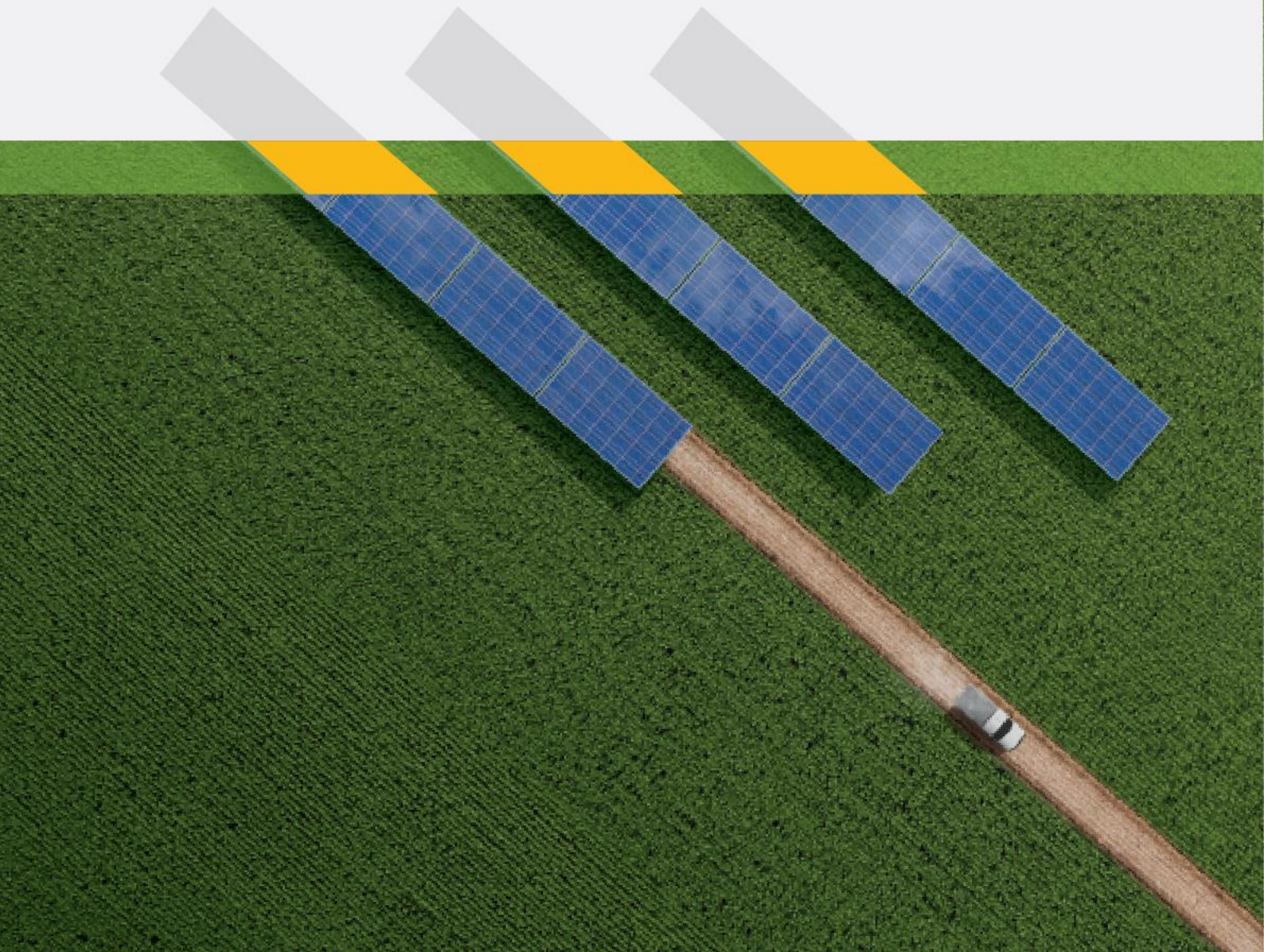




ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΔΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



## ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΡΧΕΙΟΥ

ΤΙΤΛΟΣ	Πολιτική του Ομίλου Πειραιώς για την Αειφόρο Ανάπτυξη
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΜΟΝΑΔΑ	Group Financial Management – Group Planning, IR & ESG – Corporate Development & ESG
ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ / ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ	1.0
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ / ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ	20/07/2020

---

## ΙΣΤΟΡΙΚΟΤΗΤΑ ΑΡΧΕΙΟΥ

ΕΚΔΟΣΗ	1.0
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	20/07/2020
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ	Αρχική έκδοση

---

## ΣΥΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΤΙΤΛΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ ΑΠΟ
--------	------------



## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<b>1. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ</b>	<b>5</b>
<b>2. ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ</b>	<b>6</b>
2.1. Γενικές Αρχές	6
2.2. Πλαίσιο Εφαρμογής και Ενημέρωση Πολιτικής	7
<b>3. Η ΑΕΙΦΟΡΙΑ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ</b>	<b>8</b>
3.1. Εταιρική Διακυβέρνηση	8
3.2. Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα	8
3.3. Εργαζόμενοι	12
3.4. Κοινωνία	13
3.5. Περιβάλλον	15

---

## 1. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Ο Όμιλος Πειραιώς προσδοκά να εναρμονίσει τη λειτουργία του και να συμβάλλει στην επίτευξη των παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Η.Ε.) και στη Συμφωνία του Παρισιού (Σύμβαση –Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή). Σκοπός της παρούσας «Πολιτικής για την Αειφόρο Ανάπτυξη» του Ομίλου Πειραιώς (εφεξής «Πολιτική») είναι να θέσει τις στρατηγικές κατευθύνσεις για την υποστήριξη, προώθηση και χρηματοδότηση της αειφόρου ανάπτυξης ως προς τους πυλώνες στους οποίους δραστηριοποιείται ο Όμιλος: εταιρική διακυβέρνηση – οικονομία – κοινωνία –πολιτισμός – εργαζόμενοι – περιβάλλον.

Στο πλαίσιο της υπεύθυνης επιχειρηματικής του δραστηριότητας, ο Όμιλος Πειραιώς επιδιώκει να είναι συνεπής ως προς τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει για την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας και τη χρηματοδότηση της αειφόρου επιχειρηματικότητας, τη διασφάλιση βέλτιστων εργασιακών πρακτικών, την ενίσχυση του κοινωνικού ιστού και την ενδυνάμωση των σχέσεων με τις τοπικές κοινωνίες, τη διαφύλαξη της πολιτιστικής κληρονομιάς και την προστασία του περιβάλλοντος. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος Πειραιώς, οδηγούμενος και από τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής του UNEP FI (Principles for Responsible Banking of the United Nations Environment Programme Finance Initiative), ενσωματώνει μέσω της παρούσας Πολιτικής περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς παράγοντες τόσο στη λειτουργία του όσο και στην επιχειρηματική του δραστηριότητα.

---

## 2. ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

### 2.1. Γενικές Αρχές

Ο Όμιλος Πειραιώς στο πλαίσιο του οράματος και των αξιών του, καθώς και των στρατηγικών και επιχειρηματικών του πλάνων,

Λαμβάνοντας υπόψη:

- το Καταστατικό «Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.» και «Πειραιώς Financial Holdings Α.Ε.»
- τον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας
- τη Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων και Κεφαλαίου του Ομίλου
- τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης
- την Πιστωτική Πολιτική & Πρακτική της Τράπεζας
- την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Ομίλου
- την Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου
- τις Πολιτικές για το Περιβάλλον και τη Στρατηγική του Ομίλου για την Κλιματική Αλλαγή
- την Πολιτική Προμηθειών Ομίλου,

Συμμορφούμενος με σχετικές νομοθεσίες για δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών, και ακολουθώντας ή υιοθετώντας διεθνείς πράξεις και κατευθυντήριες αρχές αειφορίας όπως:

- Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Η.Ε. (UN Sustainable Development Goals)
- Οι δέκα (10) αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Η.Ε. (UN Global Compact) που έχει προσυπογράψει
- Η Συμφωνία του Παρισιού – Σύμβαση – Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή
- Οι συστάσεις για τη δημοσιοποίηση χρηματοοικονομικών πληροφοριών σχετικών με το κλίμα (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)
- Οι έξι (6) Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής του UNEP FI (Principles for Responsible Banking) που έχει προσυπογράψει
- Οι Στόχοι της UNESCO για τον Πολιτισμό και το Περιβάλλον
- Η Πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Πολιτιστική Κληρονομιά
- Οι εθνικές και διεθνείς πρωτοβουλίες ή οργανισμοί, στους οποίους συμμετέχει και έχουν σκοπό την προώθηση της αειφόρου ανάπτυξης

Δεσμεύεται, μέσω της εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής για:

- Βελτιστοποίηση της εταιρικής διακυβέρνησης με διαφάνεια στις διαδικασίες του και στη

---

δημοσιοποίηση χρηματοοικονομικών και μη – χρηματοοικονομικών πληροφοριών.

- Ευθυγράμμιση της επιχειρηματικής στρατηγικής και των επιχειρηματικών στόχων με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και τη Συμφωνία του Παρισιού και συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη για την επίτευξη αυτών. Καθορισμός στοχοθεσίας στους τομείς που έγκεινται οι πιο σημαντικές επιδράσεις, με ταυτόχρονη μείωση των αρνητικών και ενίσχυση των θετικών επιδράσεων.
- Υιοθέτηση άριστων εργασιακών πρακτικών και ανάπτυξη ατομικής ευθύνης καθώς και κουλτούρας υπεύθυνης τραπεζικής.
- Αξιοποίηση της αναπτυξιακής διάστασης του πολιτισμού για την ενδυνάμωση της κοινωνίας.
- Προστασία του περιβάλλοντος με την υπεύθυνη χρήση φυσικών πόρων και την υποστήριξη επιχειρηματικών δράσεων που παράγουν περιβαλλοντική και κοινωνική ωφέλεια.
- Αξιολόγηση και διαχείριση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων που απορρέουν από την επιχειρηματική δραστηριότητα των χρηματοδοτούμενων πελατών της.

## 2.2. Πλαίσιο Εφαρμογής και Ενημέρωση Πολιτικής

- Η Πολιτική του Ομίλου Πειραιώς για την Αειφόρο Ανάπτυξη επισφραγίζει τη δέσμευση του οργανισμού για διαφάνεια και αφορά στη διαχείριση της εσωτερικής λειτουργίας του και στην επιχειρηματική του δραστηριότητα, καθώς και στις σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη εντός και εκτός του οργανισμού.
- Η Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου έχει την ευθύνη για την έγκριση της Πολιτικής και τη σχετική ενημέρωση του Δ.Σ.
- Η Επιτροπή Εταιρικής Υπευθυνότητας της Πειραιώς μεριμνά και παρακολουθεί την ορθή εφαρμογή της Πολιτικής.
- Το Δ.Σ. έχει την ευθύνη για τη διαφύλαξη των δεσμεύσεων που απορρέουν από την Πολιτική.
- Όλοι οι εργαζόμενοι στον Όμιλο Πειραιώς λαμβάνουν γνώση και ακολουθούν τις αρχές που καθορίζονται από την Πολιτική, όπως αναρτάται στο εσωτερικό διαδίκτυο (intranet).
- Η Πολιτική ενημερώνεται από το Corporate Development & ESG ανά τριετία, καθώς και όποτε προκύπτει ανάγκη, με τη σύμφωνη γνώμη των εμπλεκόμενων μονάδων.
- Ο Όμιλος δύναται να αναπτύσσει επιπλέον εσωτερικά συστήματα και διαδικασίες με σκοπό τη βέλτιστη υλοποίηση της παρούσας Πολιτικής.

### 3. Η ΑΕΙΦΟΡΙΑ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Η οργάνωση και λειτουργία του Ομίλου Πειραιώς διέπεται από τις Αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου και τις Αρχές της Υπεύθυνης Τραπεζικής, ενσωματώνοντας περιβαλλοντικές, κοινωνικές και πολιτιστικές πτυχές, καθώς και πτυχές βέλτιστης διακυβέρνησης στη λειτουργία και στην επιχειρηματική της δραστηριότητα. Ο Όμιλος υποστηρίζει και προάγει τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, οι οποίοι αναφέρονται στις σημαντικότερες παγκόσμιες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις, καθώς και τη Συμφωνία του Παρισιού.

#### 3.1. Εταιρική Διακυβέρνηση

*Ο Όμιλος Πειραιώς υιοθετεί και υλοποιεί βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης και λειτουργίας, με διαφάνεια στις διαδικασίες του και στη δημοσιοποίηση χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών, συμβάλλοντας στην επίτευξη του Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης 16.<sup>1</sup>*

Ο Όμιλος Πειραιώς εφαρμόζει Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης, επιδιώκοντας τη διαφύλαξη των συμφερόντων όλων των ενδιαφερομένων μερών του και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εταιρικής της οργάνωσης, λειτουργίας και διοίκησής του.

Το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου υιοθετεί και συμμορφώνεται με το σύνολο των νομοθετικών, θεσμικών και κανονιστικών πράξεων που διέπουν τη λειτουργία του.

Ειδικότερα, η Πειραιώς Financial Holdings A.E., ως χρηματοδοτική εταιρεία συμμετοχών, εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, και μητρική εταιρεία του πιστωτικού ιδρύματος με την επωνυμία «Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.» εφαρμόζει τις διατάξεις του νόμου για τις ανώνυμες εταιρείες, τις διατάξεις του Καταστατικού της και τις νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις που διέπουν την Εταιρική Διακυβέρνηση των εισηγμένων εταιρειών, όπως εκάστοτε ισχύουν. Ως χρηματοπιστωτικός οργανισμός, που εποπτεύεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, εφαρμόζει τις αυστηρότερες ειδικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις που ρυθμίζουν τις αρχές λειτουργίας και τα κριτήρια αξιολόγησης της Διοίκησης και των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου των πιστωτικών ιδρυμάτων.

#### 3.2. Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα

*Ο Όμιλος Πειραιώς ευθυγραμμίζει την επιχειρηματική του στρατηγική και τους επιχειρηματικούς του στόχους με την κοινωνική πρόοδο και αλληλεγγύη, ήτοι, με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και τη Συμφωνία του Παρισιού, και συνεργάζεται με τα ενδιαφερόμενα μέρη για την επίτευξη αυτών, στους τομείς που έχει τον μεγαλύτερο αντίκτυπο, συμβάλλοντας στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 7, 8, 9, 15, 17.<sup>2</sup>*

<sup>1</sup> Στόχος BA 16: «Προάγουμε ειρηνικές και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη, παρέχουμε πρόσβαση στη δικαιοσύνη για όλους και οικοδομούμε αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και χωρίς αποκλεισμούς θεσμούς σε όλα τα επίπεδα»

<sup>2</sup> Στόχος BA 7: «Διασφαλίζουμε την πρόσβαση σε προσιτή, αξιόπιστη, βιώσιμη και σύγχρονη ενέργεια για όλους», Στόχος BA 8: «Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους»,



## Συνεργασία με Προμηθευτές

Ο Όμιλος Πειραιώς έχει υιοθετήσει μοντέλο κεντρικής διαχείρισης προμηθειών και προμηθευτών, με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας, την περαιτέρω μείωση του κόστους και τη διατήρηση της υψηλής ποιότητας υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογεί τους προμηθευτές του ως προς την απόδοσή τους στη συνεργασία, αλλά και τη βιωσιμότητά τους, αναγνωρίζοντας και διαχειριζόμενος πιθανούς κινδύνους που ενδέχεται να προκύψουν.

## Σχέσεις εμπιστοσύνης με Πελάτες, Διαφάνεια Συναλλαγών και Υπευθυνότητα

Η Τράπεζα Πειραιώς μεριμνά για την άμεση, σαφή και πλήρη ενημέρωση των πελατών σχετικά με τους όρους που διέπουν την παροχή των υπηρεσιών της. Η διαφημιστική προβολή έχει στόχο την επίτευξη της ειλικρινούς επικοινωνίας σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, χωρίς αυτή να παραπλανά τους αποδέκτες της.

## Εξατομίκευση & Στήριξη Πελατών

Η Τράπεζα Πειραιώς φροντίζει για τον εμπλουτισμό της τραπεζικής παιδείας των πελατών της και την ενθάρρυνσή τους για αειφόρες πρακτικές, αναπτύσσει πρωτοβουλίες για τη στήριξη των πελατών της και αντλεί συστηματικά πληροφόρηση γύρω από το βαθμό ικανοποίησής τους.

## Χρηματοδοτήσεις με Θετικό Αντίκτυπο στην Κοινωνία και στο Περιβάλλον (positive impact financing)

Ο Όμιλος Πειραιώς αναγνωρίζει ότι δύναται να συνεισφέρει ουσιαστικά στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Συμφωνίας του Παρισιού, ενισχύοντας και κατευθύνοντας τις ροές κεφαλαίου προς δραστηριότητες με θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία και στο περιβάλλον και κατ' αντιστοιχία, αναγνωρίζοντας και περιορίζοντας τις χρηματοδοτήσεις που ενδέχεται να έχουν αρνητικό αντίκτυπο. Ως εκ τούτου, η Τράπεζα στηρίζει και χρηματοδοτεί εταιρείες, ιδρύματα, οργανισμούς και έργα που δημιουργούν προστιθέμενη αξία στα ενδιαφερόμενα μέρη και προσφέρει εξειδικευμένα προϊόντα και υπηρεσίες με κοινωνική και περιβαλλοντική ωφέλεια στους παρακάτω τομείς:

- Ενίσχυση Επιχειρηματικής Καινοτομίας, Αγροτική Ανάπτυξη, Αναπτυξιακά Προγράμματα

Η Τράπεζα Πειραιώς προωθεί και στηρίζει νέα αναπτυξιακά πρότυπα, ενισχύει την επιχειρηματικότητα, την ανταγωνιστικότητα και την καινοτομία, και υποστηρίζει τον αγροτικό τομέα. Μέσω επιχειρηματικών μονάδων και μέσω κρατικών και ευρωπαϊκών ενισχύσεων, επιδοτήσεων ή / και εγγυήσεων, καθώς και μέσω χρηματοδοτήσεων με ευνοϊκούς όρους, η Τράπεζα

---

Στόχος BA 9: «Οικοδομούμε ανθεκτικές υποδομές, προάγουμε τη χωρίς αποκλεισμούς και βιώσιμη βιομηχανοποίηση και ενθαρρύνουμε την καινοτομία», Στόχος BA 15: «Προστατεύουμε, αποκαθιστούμε και προωθούμε τη βιώσιμη χρήση των χερσαίων οικοσυστημάτων, διαχειριζόμαστε βιώσιμα τα δάση, καταπολεμούμε την απερίθωτη, και σταματάμε και αναστρέφουμε την υποβάθμιση του εδάφους και την απώλεια της βιοποικιλότητας», Στόχος BA 17: «Ενισχύουμε τα μέσα εφαρμογής και αναζωογονούμε την Παγκόσμια Σύμπραξη για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη».

---

μεριμνά για τη διευκόλυνση υλοποίησης, ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων οικονομικά και κοινωνικά ευαίσθητων ομάδων (επαγγελματίες αγρότες, γυναικεία και νεανική επιχειρηματικότητα κ.ά.).

- Υποστήριξη Πράσινης Επιχειρηματικότητας

Η Τράπεζα Πειραιώς, σχεδιάζει, αναπτύσσει και προωθεί εξειδικευμένα προϊόντα και υπηρεσίες για τη χρηματοδότηση καινοτόμων επενδύσεων και πράσινων τεχνολογιών, σε όλους τους τομείς της πράσινης επιχειρηματικότητας.

### **Σύστημα Αξιολόγησης Περιβαλλοντικού και Κοινωνικού Κινδύνου χρηματοδοτήσεων (Environmental & Social Management System – ESMS)**

Ο Όμιλος Πειραιώς στη Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων & Κεφαλαίων (Risk & Capital Strategy) αναγνωρίζει, αξιολογεί, κατηγοριοποιεί και διαχειρίζεται και τους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους, τουτέστιν, τις αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον και στην κοινωνία, που προέρχονται από την επιχειρηματική δραστηριότητα των χρηματοδοτούμενων πελατών του.

- Ο κοινωνικός κίνδυνος αφορά σε θέματα σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, καθώς και την υγεία και ασφάλεια της κοινότητας, όπου δραστηριοποιείται η επιχείρηση.
- Ο περιβαλλοντικός κίνδυνος αφορά σε θέματα διαχείρισης φυσικών πόρων και τοπίων, διαχείρισης αερίων ρυπαντών, υγρών και στερεών αποβλήτων, καθώς και συμμόρφωσης με ανάλογες νομοθεσίες και κανονισμούς.

Το Σύστημα Αξιολόγησης Περιβαλλοντικού και Κοινωνικού Κινδύνου στη διαδικασία χρηματοδότησης επιχειρήσεων, συστηματοποιεί την αξιολόγηση και διαχείριση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων που δύνανται να προκληθούν από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Τράπεζας και συγκεκριμένα από τις χρηματοδοτήσεις επιχειρηματικών πελατών. Η αποτελεσματικότητα του Συστήματος αξιολογείται ετησίως σύμφωνα με το πλαίσιο ανάληψης κινδύνων της Τράπεζας.

Ο βαθμός βαρύτητας των περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων, που ενυπάρχουν σε μια χρηματοδότηση, εξαρτάται από τη δραστηριότητα του πιστούχου, το ύψος, τη διάρκεια, και το σκοπό της χρηματοδότησης, την εγγύτητα του χρηματοδοτούμενου έργου σε περιβαλλοντικά ευαίσθητες περιοχές, τις πιθανές περιβαλλοντικές και κοινωνικές συνέπειες του έργου και την έκτασή τους.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Εγχειρίδιο Πιστωτικής Πολιτικής Επιχειρηματικών Πιστοδοτήσεων της Τράπεζας Πειραιώς

## Οι διαδικασίες του Συστήματος Αξιολόγησης Περιβαλλοντικού και Κοινωνικού Κινδύνου – ESMS

- Έλεγχος της προς χρηματοδότηση δραστηριότητας: Η Τράπεζα Πειραιώς ελέγχει εάν ο κλάδος δραστηριότητας της επιχείρησης ή του έργου που αιτείται χρηματοδότησης, ανήκει στη λίστα αποκλειόμενων δραστηριοτήτων (exclusion list), όπως περιγράφεται στην Πιστωτική Πολιτική του Ομίλου, βάσει της οποίας δεν επιτρέπονται χρηματοδοτήσεις σε συγκεκριμένες δραστηριότητες.
- Κατηγοριοποίηση της αιτούμενης χρηματοδότησης: Η Τράπεζα Πειραιώς αξιολογεί τις αιτούμενες χρηματοδοτήσεις και προσδιορίζει το πεδίο ελέγχου για τον εντοπισμό περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων. Με αυτόν τον τρόπο –και στο πνεύμα του Νόμου 4014/2011 για την περιβαλλοντική αδειοδότηση και κατάταξη έργων και δραστηριοτήτων- η Τράπεζα κατηγοριοποιεί τις χρηματοδοτήσεις σε χαμηλού (Γ), μέτριου (Β) ή υψηλού (Α) κινδύνου.

### Συγκεκριμένα:

- Κατηγορία Α: Χρηματοδοτήσεις με δυνητικά πολύ σημαντικούς περιβαλλοντικούς ή κοινωνικούς κινδύνους ή / και επιπτώσεις που δύνανται να είναι πολυδιάστατοι, μη αναστρέψιμοι ή χωρίς προηγούμενο, και οι οποίοι συνήθως ξεπερνούν την περιοχή εγκατάστασης του έργου.
- Κατηγορία Β: Χρηματοδοτήσεις με δυνητικά σημαντικούς περιβαλλοντικούς ή κοινωνικούς κινδύνους ή / και επιπτώσεις που δύνανται να είναι αναστρέψιμοι και οι οποίοι συνήθως δεν ξεπερνούν την περιοχή εγκατάστασης του έργου.
- Κατηγορία Γ: Χρηματοδοτήσεις με συγκριτικά πιο διαχειρίσιμους περιβαλλοντικούς ή κοινωνικούς κινδύνους ή / και επιπτώσεις, αναστρέψιμους με την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων, οι οποίοι εντοπίζονται συνήθως στην περιοχή εγκατάστασης του έργου.

Για όλες τις κατηγορίες περιβαλλοντικού και κοινωνικού κινδύνου, η Τράπεζα αξιολογεί το ιστορικό του πελάτη και των μετόχων – εμπλεκόμενων αναφορικά με σοβαρά περιβαλλοντικά και κοινωνικά ζητήματα που ενδεχομένως έχουν προκύψει, αξιοποιώντας κάθε δημοσίως διαθέσιμη πληροφορία.

- Περιβαλλοντικός και κοινωνικός έλεγχος δέουσας επιμέλειας (due diligence): Αναλόγως με την ως άνω κατηγοριοποίηση περιβαλλοντικού και κοινωνικού κινδύνου της επιχειρηματικής χρηματοδότησης, η Τράπεζα διεξάγει αντίστοιχη οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική αξιολόγηση.
- Πλάνο διορθωτικών ενεργειών (corrective action plan): Στην περίπτωση που διαπιστώνονται κίνδυνοι που δεν έχουν διαχειριστεί –είτε κατά την αρχική περιβαλλοντική και κοινωνική αξιολόγηση, είτε κατά τη διάρκεια επακόλουθων επιθεωρήσεων- συντάσσεται Πλάνο Διορθωτικών Ενεργειών, η υλοποίηση του οποίου παρακολουθείται σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην Πιστωτική Πολιτική και τις διαδικασίες της Τράπεζας.
- Ενσωμάτωση περιβαλλοντικών και κοινωνικών όρων στις συμβάσεις: Η Τράπεζα ενσωματώνει στη σύμβαση δανειοδότησης το δικαίωμα α) να ελέγχει τις εγκαταστάσεις της δανειοδοτούμενης επιχείρησης, β) να προτείνει διορθωτικά μέτρα, γ) να θέτει κατά περίπτωση σχετικούς όρους και ρήτρες.
- Περιοδική παρακολούθηση περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης: Η Τράπεζα παρακολουθεί και επαναξιολογεί τους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους των πιστούχων της, σύμφωνα με τα κριτήρια αξιολόγησης που έχει θέσει, καθώς οι κίνδυνοι και ο βαθμός συμμόρφωσης του πιστούχου μπορεί να μεταβληθούν. Σε περίπτωση ατυχήματος ή άλλου περιβαλλοντικού και κοινωνικού συμβάντος, ο πιστούχος υποχρεούται να προβεί άμεσα σε έγγραφη ενημέρωση της Τράπεζας, εντός μίας ημέρας από την ημερομηνία του συμβάντος.

### 3.3. Εργαζόμενοι

*Ο Όμιλος Πειραιώς υιοθετεί βέλτιστες εργασιακές πρακτικές και αναπτύσσει κουλτούρα υπεύθυνης τραπεζικής, συμβάλλοντας στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 4, 5 και 8.<sup>4</sup>*

#### **Διασφάλιση Ανθρώπινων Δικαιωμάτων**

Ο Όμιλος προσφέρει ίσες ευκαιρίες σε όλες τις δραστηριότητές του, σέβεται και διαφυλάττει τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα, αναγνωρίζει και σέβεται τη διαφορετικότητα και αντιτίθεται σε ό,τι συνιστά παραβίαση αυτών. Έχει θεσπίσει Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων, έχει θεσμοθετήσει διαδικασία διαχείρισης επώνυμων και ανώνυμων αναφορών για την καταγγελία παρατυπιών (Whistle Blowing) και εφαρμόζει Πλαίσιο Προστασίας από αντίποινα για τον καταγγέλλοντα (Anti-Retaliation Framework).

#### **Ίσες ευκαιρίες στην Ανάδειξη Στελεχών**

Ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασίες ίσων ευκαιριών στην ανάδειξη στελεχών, επιδιώκοντας τη βέλτιστη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού του. Βελτιώνει συνεχώς τις εργασιακές συνθήκες μέσω πολιτικών και διαδικασιών, ώστε να διασφαλίζει ίσες ευκαιρίες, ανεξαρτήτως φύλου, γενετήσιου προσανατολισμού, ηλικίας, θρησκευματος, εθνικότητας και φυσικής ικανότητας, χωρίς διάκριση στον προσδιορισμό βασικού μισθού ανδρών και γυναικών.

#### **Εκπαίδευση Ανθρώπινου Δυναμικού και Ανάπτυξη Κουλτούρας Υπεύθυνης Τραπεζικής**

Στοχεύοντας στην ανάπτυξη δυναμικού υψηλών επιδόσεων, ο Όμιλος Πειραιώς φροντίζει για τη συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού του και εξασφαλίζει στους ανθρώπους του την απόκτηση κατάλληλων δεξιοτήτων, γνώσεων και ικανοτήτων, ώστε να πετυχαίνουν τους επαγγελματικούς τους στόχους, να δημιουργούν αξία και να λειτουργούν αντανακλώντας τις αξίες και τη στρατηγική του Οργανισμού. Ο Όμιλος επενδύει στην ανάπτυξη κοινών αξιών και κοινής κουλτούρας υπεύθυνης τραπεζικής καθώς και κουλτούρας διαχείρισης κινδύνων στο ανθρώπινο δυναμικό του, με ειδικά εκπαιδευτικά προγράμματα.

#### **Συστήματα Επιβράβευσης Ανθρώπινου Δυναμικού**

Ο Όμιλος εφαρμόζει ειδικά συστήματα επιβράβευσης που ενισχύουν εξίσου την ατομική και ομαδική συνεισφορά για την αποδοτικότητα, τις καινοτόμες ενέργειες, το ήθος, την ακεραιότητα, και την εξαιρετική επαγγελματική παρουσία. Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτική Αμοιβών και φροντίζει να παρέχει στους εργαζομένους του αμοιβές και παροχές που αφενός εξασφαλίζουν το σταθερό επίπεδο διαβίωσής τους και, αφετέρου, τους κινητοποιούν περαιτέρω.

<sup>4</sup> Στόχος ΒΑ 4: «Διασφαλίζουμε την χωρίς αποκλεισμούς, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση και προάγουμε τις ευκαιρίες δια βίου μάθησης για όλους», Στόχος ΒΑ 5: «Επιτυγχάνουμε την ισότητα των φύλων και τη χειραφέτηση όλων των γυναικών και κοριτσιών», Στόχος ΒΑ 8: «Προάγουμε τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους»

## Σύγχρονο, Υγιές και Ασφαλές Περιβάλλον Εργασίας

Ο Όμιλος μεριμνά και φροντίζει συνεχώς για ένα σύγχρονο, υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, δίνοντας έμφαση στην αναγνώριση των επαγγελματικών και ψυχοκοινωνικών κινδύνων, στην πρόληψη και στην πρόωπη παρέμβαση. Εναρμονίζεται πλήρως με την κείμενη νομοθεσία σε θέματα ασφάλειας στον χώρο εργασίας που καλύπτουν το σύνολο των εγκαταστάσεων. Επιπλέον των προβλεπόμενων από τις σχετικές εργασιακές διατάξεις, παρέχει δυνατότητα πρόσβασης σε ιατρούς εργασίας και νοσηλεύτριες, υπηρεσίες υποστήριξης στους εργαζομένους και στα μέλη των οικογενειών τους, μέσω των διεθνώς πιστοποιημένων Προγραμμάτων Υποστήριξης Εργαζομένων (EAPs). Παρέχει ειδική γραμμή υποστήριξης 24/7 και ατομικές συμβουλευτικές συνεδρίες και παράλληλα στηρίζει τους εργαζόμενους με εξειδικευμένη παρέμβαση σε κρίσιμα και αιφνίδια τραυματικά γεγονότα.

## Συλλογική Εκπροσώπηση

Ο Όμιλος εφαρμόζει πλήρως τα οριζόμενα από τη σχετική νομοθεσία και τις ατομικές και επιχειρησιακές συμβάσεις και έχει καθιερώσει συστηματικό διάλογο με τους εργαζομένους και τα συλλογικά τους όργανα, με σκοπό τη συνεχή αναβάθμιση του εργασιακού περιβάλλοντος.

### 3.4. Κοινωνία

*Ο Όμιλος Πειραιώς προάγει τον πολιτισμό, αξιοποιεί την αναπτυξιακή του διάσταση για την ενδυνάμωση της κοινωνίας και διασφαλίζει αρμονικές σχέσεις με τους φορείς της, συμβάλλοντας στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 4, 11 και 17.<sup>5</sup>*

#### Προαγωγή του Πολιτισμού

Το Πολιτιστικό Ίδρυμα του Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ), το οποίο έχει λάβει διαπίστευση από τη Γενική Διάσκεψη των Κρατών – Μερών της Σύμβασης της UNESCO για τη Διαφύλαξη της Άυλης Πολιτιστικής Κληρονομιάς, προωθεί και υποστηρίζει τη στρατηγική του Ομίλου για την ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών μέσα από ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα δράσης που στοχεύει στη διάσωση και ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας. Το ΠΙΟΠ προωθεί την άυλη πολιτιστική κληρονομιά της χώρας και την ανάδειξη του πολιτιστικού κεφαλαίου, με έμφαση στην παραγωγική ιστορία της χώρας και τη βιοτεχνική και βιομηχανική τεχνολογία, και εξασφαλίζει τη βιωσιμότητα και τη διεθνών προδιαγραφών λειτουργία ενός δικτύου Μουσείων στην ελληνική περιφέρεια.

Ο Όμιλος Πειραιώς διακατέχεται από αίσθημα ευθύνης όσον αφορά στη διάσωση και οργάνωση αρχείων, στα οποία αποτυπώνονται οικονομικές και κοινωνικές παράμετροι της σύγχρο-

<sup>5</sup> Στόχος BA 4: «Διασφαλίζουμε την χωρίς αποκλεισμούς, ισότιμη και ποιοτική εκπαίδευση και προάγουμε τις ευκαιρίες δια βίου μάθησης για όλους», Στόχος BA 11: «Δημιουργούμε πόλεις και ανθρώπινους οικισμούς χωρίς αποκλεισμούς, ασφαλείς, ανθεκτικούς και βιώσιμους», Στόχος BA 17: «Ενισχύουμε τα μέσα εφαρμογής και αναζωογονούμε την Παγκόσμια Σύμπραξη για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη»

---

νης ιστορίας της χώρας. Κατ' ακολουθίαν, η λειτουργία του Ιστορικού Αρχείου του ΠΙΟΠ υποστηρίζει την ιστορική έρευνα και πολιτιστική παραγωγή.

Το ΠΙΟΠ υλοποιεί ερευνητικά προγράμματα που συναρτώνται με τους καταστατικούς του στόχους, για την υλοποίηση των οποίων συνεργάζεται με ευρύ δίκτυο ακαδημαϊκών και ερευνητικών φορέων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Το ΠΙΟΠ συμβάλλει στη διά βίου μάθηση, τόσο με το σχεδιασμό και την υλοποίηση σύγχρονων προγραμμάτων εκπαίδευσης όσο και με την παροχή υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικού και έντυπου υλικού. Η Τράπεζα προσφέρει τη δυνατότητα στους εργαζομένους και τις οικογένειες τους να παρακολουθούν πολιτιστικές εκδηλώσεις και εκπαιδευτικά προγράμματα που οργανώνονται από το ΠΙΟΠ.

### **Ενδυνάμωση της Κοινωνίας και Αρμονικές Σχέσεις με τους Φορείς της**

Ο Όμιλος Πειραιώς ενδυναμώνει την κοινωνία, ενισχύοντας τους φορείς της με χορηγίες και δωρεές. Μέσω της συνεργασίας με μη κυβερνητικές οργανώσεις, στηρίζει το θεσμό της οικογένειας, την παιδεία, την υγεία, το περιβάλλον, τον πολιτισμό, το ευ αγωνίζεσθε και την επιχειρηματικότητα.

Ο Όμιλος Πειραιώς στηρίζει την απασχολησιμότητα και την εντοπιότητα στην πλήρωση εξειδικευμένων αναγκών στελέχωσης στις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται.

Ο Όμιλος υλοποιεί συστηματικά εθελοντικές δράσεις προς όφελος της κοινωνίας και των τοπικών κοινωνιών, της νεανικής επιχειρηματικότητας και του περιβάλλοντος, με τη συμμετοχή εργαζομένων και μελών των οικογενειών τους, σύμφωνα με τη «Δήλωση Εθελοντισμού» που έχει δημοσιεύσει.

### 3.5. Περιβάλλον

*Ο Όμιλος Πειραιώς προστατεύει το περιβάλλον με την υπεύθυνη χρήση φυσικών πόρων και την υποστήριξη επιχειρηματικών δράσεων που παράγουν περιβαλλοντική και κοινωνική ωφέλεια, συμβάλλοντας στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 12 και 13.<sup>6</sup>*

#### Περιβαλλοντική Διαχείριση

Ο Όμιλος Πειραιώς αναγνωρίζει ότι οι ενεργειακές πηγές και οι φυσικοί πόροι δεν είναι ανεξάντλητοι και πρέπει να χρησιμοποιούνται υπεύθυνα. Συνεπώς, εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) για τη λειτουργία της, συμμορφούμενο με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό EMAS και το Πρότυπο ISO 14001:2015. Το ΣΠΔ της Τράπεζας παρέχει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για την καταγραφή, παρακολούθηση και μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που συνδέονται με τη λειτουργία των εγκαταστάσεων της Τράπεζας αλλά και με τις δραστηριότητές της.

Η Διοίκηση του Ομίλου δεσμεύεται για την εφαρμογή και διαρκή αναβάθμιση του ΣΠΔ, στοχεύοντας στην πρόληψη και αντιμετώπιση της περιβαλλοντικής ρύπανσης, στη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης και στη δημοσιοποίηση των σχετικών αποτελεσμάτων και επιδόσεων, στη συμμόρφωση με τους ισχύοντες διεθνείς και εθνικούς κανονισμούς και με τους κώδικες δεοντολογίας που αφορούν στη λειτουργία της Τράπεζας, καθώς και στη συμμόρφωση με τις σχετικές εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις για το περιβάλλον.

Το ΣΠΔ εφαρμόζεται σε όλα τα κτήρια διοίκησης και τα καταστήματα της Τράπεζας στην Ελλάδα, με στόχο την ένταξη και θυγατρικών. Το ΠΙΟΠ προωθεί τη σύνδεση του Πολιτισμού με το Περιβάλλον και έχει λάβει περιβαλλοντική πιστοποίηση κατά EMAS.

Μέσω του ΣΠΔ πραγματοποιείται αξιολόγηση και διαχείριση των περιβαλλοντικών κινδύνων, δηλαδή των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον που δύνανται να προκληθούν από τις δραστηριότητες της Τράπεζας (άμεσοι κίνδυνοι) και αφορούν σε θέματα διαχείρισης φυσικών πόρων, εκπομπών αερίων ρυπαντών και διαχείρισης αποβλήτων. Επίσης, αξιολογούνται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Τράπεζα από τις περιβαλλοντικές αλλαγές με σκοπό να διαμορφώνει αντίστοιχα προγράμματα διαχείρισης και προσαρμογής. Το ΣΠΔ λαμβάνει υπόψη ιδιαίτερα και αυξανόμενα τα θέματα που σχετίζονται με την ενεργειακή απόδοση.

Η Τράπεζα θέτει περιβαλλοντικούς σκοπούς και ετήσιους στόχους, οι οποίοι επιτυγχάνονται με την υλοποίηση συγκεκριμένων περιβαλλοντικών προγραμμάτων (όπως προγράμματα εξοικονόμησης ενέργειας και νερού, διαχείρισης απορριμμάτων - ανακύκλωσης, μείωσης επαγγελματικών μετακινήσεων και προώθησης υπεύθυνων προμηθειών, ενίσχυσης υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής κλπ) και ανασκοπούνται.

Για τη βέλτιστη εφαρμογή της περιβαλλοντικής πολιτικής, ο Όμιλος δεσμεύεται και μεριμνά για τη διαρκή εκπαίδευση, ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και ενεργό συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού της, το οποίο υποχρεούται να ακολουθεί τις σχετικές διαδικασίες και οδηγίες εργασίας του ΣΠΔ. Η περιβαλλοντική πολιτική της Τράπεζας Πειραιώς ενημερώνεται ανάλογα με τις

<sup>6</sup> Στόχος BA 12: «Διασφαλίζουμε πρότυπα βιώσιμης κατανάλωσης και παραγωγής», Στόχος BA 13: «Αναλαμβάνουμε άμεση δράση για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των επιπτώσεών της».

---

εξελίξεις, γνωστοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και δημοσιοποιείται στον ιστότοπο του οργανισμού.

### **Κλιματική αλλαγή**

Ο Όμιλος Πειραιώς αναγνωρίζει τις επιπτώσεις που επιφέρει η κλιματική αλλαγή στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον και επιδιώκει:

1. Τη σταδιακή μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος από τη λειτουργία και την επιχειρηματική του δραστηριότητα,
2. Τη στήριξη επενδύσεων σε έργα με περιβαλλοντική ωφέλεια (π.χ. έργα ΑΠΕ και εξοικονόμησης ενέργειας),
3. Την αξιολόγηση και εκτίμηση του θεσμικού και φυσικού κινδύνου που προκύπτει από την κλιματική αλλαγή για τις ελληνικές επιχειρήσεις και του κόστους προσαρμογής σε αυτήν, με την εφαρμογή ειδικών εργαλείων και διαδικασιών,
4. Την εύρεση λύσεων για τη στήριξη και προσαρμογή των ιδιωτών και των επιχειρήσεων στο νέο κλιματικό περιβάλλον.

Οι περιβαλλοντικοί, κοινωνικοί και κλιματικοί κίνδυνοι επηρεάζουν τη λειτουργία, τη ρευστότητα και τη φήμη των οργανισμών, και, ως εκ τούτου, η Τράπεζα αποτιμά τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, εντοπίζει και προωθεί τις επιχειρηματικές ευκαιρίες που προκύπτουν από την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, θέτει στόχους και αναπτύσσει και προωθεί ανάλογα προϊόντα και υπηρεσίες (πράσινα τραπεζικά προϊόντα και χρηματοδότηση επενδύσεων με περιβαλλοντική ωφέλεια).

### **Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα**

Η προστασία και διαχείριση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων αποτελεί στόχο για τον Όμιλο, ο οποίος αναγνωρίζει την αξία τους αλλά και τους κινδύνους που ενέχει η απώλειά τους για την οικονομία και την κοινωνία. Για το σκοπό αυτό, προωθεί την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων μέσα από αειφόρες επιχειρηματικές δραστηριότητες, σε εναρμόνιση με τις πολιτικές και στρατηγικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο Όμιλος αποτιμά τους ως άνω κινδύνους και επιδιώκει τη δημιουργία προϊόντων και υπηρεσιών που προωθούν και ενισχύουν τη βιοποικιλότητα και τις οικοσυστημικές υπηρεσίες, με έμφαση σε περιοχές που βρίσκονται στο οικολογικό Δίκτυο Natura 2000.



