

Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής



Αγαπητοί, αγαπητές συνάδελφοι & συνεργάτες,

Στην Τράπεζα Πειραιώς, στρατηγική μας προτεραιότητα είναι η στήριξη της ελληνικής οικονομίας, με ενέργειες που συμβάλλουν στη βιώσιμη ανάπτυξη και την ευημερία, έχοντας παράλληλα θετικό αποτύπωμα στην κοινωνία, σε πλήρη αντιστοιχία με τις αξίες μας.

Στο πλαίσιο αυτό, συμβάλλουμε, με συγκεκριμένες πρωτοβουλίες, στη διαμόρφωση μιας συνεκτικής κουλτούρας υψηλών επιδόσεων, συνεχούς ανάπτυξης, συμπερίληψης, διαλόγου και ανοιχτής επικοινωνίας, με ευκαιρίες ενεργής συμμετοχής για όλες και για όλους.

Δέσμευσή μας είναι να επιδεικνύουμε υπευθυνότητα, διαφάνεια και αξιοκρατία σε όλες τις εκφάνσεις της δραστηριότητάς μας και να συγκροτούμε μια ηγετική ομάδα που μοιράζεται έναν κοινό σκοπό και δίνει έμφαση στη συνεχή ανάπτυξη των ανθρώπων μας, ώστε να ανταποκρίνονται στις αλλαγές, να προτείνουν και να υιοθετούν καινοτόμες ιδέες.

Ο αναθεωρημένος Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής αποτυπώνει την προσήλωσή μας στις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής με την υιοθέτηση κριτηρίων Περιβάλλοντος, Κοινωνικής Συνοχής και Διακυβέρνησης (ESG). Ο ενιαίος τρόπος που λειτουργούμε, λαμβάνουμε αποφάσεις και εξελισσόμαστε, αποτελεί τον πυρήνα όσων κάνουμε για τους πελάτες, τους εργαζόμενους, τους μετόχους και την κοινωνία συνολικά.

Όλοι μαζί έχουμε την ευθύνη να διασφαλίζουμε τη φήμη και το μέλλον του Ομίλου Πειραιώς και όλοι πρέπει να νιώθουμε υπερήφανοι που συμμετέχουμε στα επιτεύγματα και την εξέλιξή του.

Ως μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής, δεσμευόμαστε για την έμπρακτη εφαρμογή των αρχών του Κώδικα σε κάθε τομέα της δράσης μας.

Χρήστος Μεγάλου

Διευθύνων Σύμβουλος

Συνηγορούν τα Μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής

Αθανάσιος Αρβανίτης, Μέλος
Παναγιώτης Βλαχόπουλος, Μέλος
Γιώργος Γεωργόπουλος, Μέλος
Θεόδωρος Γναρδέλλης, Μέλος
Αχιλλέας Κοντογούρης, Μέλος
Βασίλειος Κουτεντάκης, Μέλος
Χαράλαμπος Μαργαρίτης, Μέλος
Εμμανουήλ Μπαρδής, Μέλος
Χρυσάνθη Μπερμπάτη, Μέλος
Ιωάννης Σταμούλης, Μέλος
Θεόδωρος Τζούρος, Μέλος



Ποιους αφορά

Ο Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής απευθύνεται στα πρόσωπα που έχουν εργασιακή σχέση ή λειτουργούν ως εκπρόσωποι ή και ως συνεργάτες του Ομίλου Πειραιώς και των εταιριών του.

Πιο συγκεκριμένα:

- στα μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων,
- στα Ανώτερα Διευθυντικά Στελέχη,
- σε όλους τους εργαζομένους, ανεξάρτητα από τη μορφή και τον τρόπο/τόπο απασχόλησής τους,
- στους Συμβούλους Διοίκησης,
- σε κάθε πρόσωπο που συνεργάζεται με τον Όμιλο βάσει σύμβασης.

Σημειώνεται ότι, αν και το λεκτικό του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής αναφέρεται κυρίως σε εργαζόμενους, όλα τα πρόσωπα στα οποία μπορεί να ανατεθεί η εκτέλεση ενός έργου ή η παροχή υπηρεσιών προς εταιρία του Ομίλου, αναμένεται να συμμορφώνονται με το περιεχόμενό του.



Σκοπός, Αξίες & Συμπεριφορές

Ο σκοπός μας

Ο σκοπός μας είναι να αποτελούμε πυλώνα σταθερότητας για την ελληνική οικονομία, να τροφοδοτούμε την ανάπτυξη και να στηρίζουμε την καινοτομία. Το αποτύπωμά μας στην κοινωνία να είναι θετικό και διαρκές, με οφέλη για τους πελάτες μας, τους ανθρώπους μας, τους μετόχους μας και την κοινωνία συνολικά, σε πλήρη αντιστοιχία με τις αξίες μας.

Όλες οι εκφάνσεις των δραστηριοτήτων του Ομίλου στηρίζονται και υπηρετούν τις αρχές μας για Υπευθυνότητα, Αξιοκρατία και Διαφάνεια με γνώμονα τη βέλτιστη δυνατή αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Προωθούμε την Υπεύθυνη και Βιώσιμη Τραπεζική με την υιοθέτηση κριτηρίων Περιβάλλοντος, Κοινωνικής Συνοχής και Διακυβέρνησης (ESG) που συνδυάζουν την ανάπτυξη και την οικονομική απόδοση με την κοινωνική και περιβαλλοντική βιωσιμότητα.

Επενδύουμε στους ανθρώπους μας καθώς είναι το σημαντικότερο κεφάλαιο του οργανισμού. Ο ενιαίος τρόπος που λειτουργούμε, λαμβάνουμε αποφάσεις και εξελισσόμαστε, αποτελεί τον πυρήνα όλων όσων κάνουμε για τους πελάτες, τους εργαζόμενους, τους μετόχους και την κοινωνία συνολικά.

Οι αξίες μας

Οι αξίες μας διαμορφώνουν τον τρόπο που εργαζόμαστε και συνεργαζόμαστε, τον οδηγό για να λαμβάνουμε αποφάσεις και να επικοινωνούμε εντός και εκτός Ομίλου. Ξεπερνούν τις λέξεις και μας εμπνέουν καθημερινά για την επίτευξη των καλύτερων αποτελεσμάτων, με τρόπο που να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες και τις ανάγκες όλων των ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων των πελατών, των εργαζομένων, των μετόχων και της κοινωνίας συνολικά. Καλλιεργούμε συστηματικά μια συνεκτική κουλτούρα υψηλών επιδόσεων, συνεχούς ανάπτυξης, αποδοχής και συμπερίληψης, διαλόγου και ανοικτής επικοινωνίας με ευκαιρίες ενεργής συμμετοχής για όλες και για όλους.

	Δημιουργούμε συνεχώς αξία	Βλέπουμε τα δεδομένα ως πρόκληση
ΠΕΛΑΤΕΣ	Προσεγγίζουμε τους πελάτες μας με υπευθυνότητα, νοιαζόμαστε για τις ανάγκες τους, τους συμβουλευόμαστε και ξεπερνάμε τις προσδοκίες τους με πρωτοποριακά προϊόντα, καινοτόμες υπηρεσίες και απλές διαδικασίες στην επαφή τους με τον Όμιλο.	Αντιμετωπίζουμε τις νέες προκλήσεις ως ευκαιρίες και δημιουργούμε καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες. Υιοθετούμε τεχνολογικές λύσεις για τη βέλτιστη πελατειακή εμπειρία, ανοίγουμε νέους δρόμους και τους κατακτάμε.
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	Οι άνθρωποί μας, με υψηλό αίσθημα ευθύνης, απολαμβάνουν ένα σύγχρονο και αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον, όπου μπορούν με ελευθερία να αναδείξουν τα ταλέντα τους, να αναγνωριστούν και να αξιοποιήσουν ευκαιρίες για γνώση, προσωπική ανάπτυξη και εξέλιξη.	Ενθαρρύνουμε την ανοιχτή επικοινωνία και την έκφραση διαφορετικών απόψεων. Ανακαλύπτουμε νέες ευκαιρίες, αμφισβητώντας γόνιμα τα δεδομένα, με τρόπο υπεύθυνο και παραγωγικό.
ΜΕΤΟΧΟΙ	Κάθε δραστηριότητά μας προσβλέπει στις βέλτιστες οικονομικές επιδόσεις, σε μακροχρόνιες αποδόσεις, με αποτελεσματικότητα και διαφάνεια.	Αντιλαμβανόμαστε την καινοτομία ως ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα και την αξιοποιούμε αποτελεσματικά, τόσο στον εξορθολογισμό του κόστους όσο και στην επιχειρηματική μας ανάπτυξη.
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Ο πρωταγωνιστικός και υπεύθυνος ρόλος μας δημιουργεί αξία και επηρεάζει θετικά την τραπεζική αγορά και την ανάπτυξη, ενώ ταυτόχρονα ενδυναμώνει τη βιωσιμότητα της ελληνικής οικονομίας.	Οραματιζόμαστε και αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες, αμφισβητούμε τα καθιερωμένα και δημιουργούμε ευκαιρίες για την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.



	Ενθουσιάζουμε τους πελάτες μας	Χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης
ΠΕΛΑΤΕΣ	Υπερβαίνουμε τον εαυτό μας καθημερινά με καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, ώστε να προσφέρουμε θετικές εμπειρίες στους πελάτες μας.	Ενεργούμε με ακεραιότητα και αληθινό ενδιαφέρον προς τους πελάτες μας, τηρούμε τις υποσχέσεις και τις δεσμεύσεις μας και τους παρέχουμε πάντα ολοκληρωμένη πληροφόρηση.
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	Δημιουργούμε ευκαιρίες, από όποια θέση και αν βρισκόμαστε, ώστε να ξεπερνάμε τις προσδοκίες των πελατών μας. Οι άνθρωποί μας ενθαρρύνονται να ενεργούν με γνώμονα τον πελάτη. Επιδιώκουμε το αποτέλεσμα της δουλειάς μας να μας ενθουσιάζει, καθώς αυτό έχει απήχηση στην εμπειρία του πελάτη.	Επικοινωνούμε μεταξύ μας με διαφάνεια και ειλικρίνεια, χωρίς κρυφές ατζέντες, σε όλα τα επίπεδα, και καλλιεργούμε κλίμα συνεργασίας και αξιοκρατίας. Σεβόμαστε την προσωπικότητα όλων και επιδιώκουμε την ενσωμάτωση όλων.
ΜΕΤΟΧΟΙ	Διατηρούμε και διευρύνουμε τη μεγαλύτερη πελατειακή βάση στην Ελλάδα και στοχεύουμε στην αφοσίωση των πελατών μας, εξασφαλίζοντας τον πιο καθοριστικό παράγοντα στην επίτευξη σταθερά υψηλών επιδόσεων.	Λαμβάνουμε αποφάσεις με διαφάνεια και αίσθημα ευθύνης, πάντα σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Επικοινωνούμε τα αποτελέσματα έγκαιρα και έγκυρα.
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Η προστασία των πελατών αποτελεί σημαντικό κομμάτι της επιχειρηματικής μας ανάπτυξης, ενώ ταυτόχρονα η ευημερία τους αποτελεί θεμέλιο επένδυσης στη σύγχρονη κοινωνία.	Επιδιώκουμε να αποτελούμε πρότυπο για θέματα σχετικά με την ασφάλεια συναλλαγών, την αποφυγή απάτης και το ξέπλυμα χρήματος και υποστηρίζουμε ενεργά την ανάπτυξη και εφαρμογή κανονιστικών ρυθμίσεων. Ενημερώνουμε με αληθινό ενδιαφέρον όλους, έγκυρα και με ακρίβεια.



Συμπεριφορές

Ο Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής περιγράφει και οριοθετεί το πλαίσιο των συμπεριφορών που επιδεικνύουμε όλοι οι εργαζόμενοι στον Όμιλο Πειραιώς, με τρόπο που διαφυλάσσει το κύρος και το όνομά μας και ενδυναμώνει την αξιοπιστία και την αποτελεσματικότητά μας. Έχει συνταχθεί σε συμφωνία με τον Κώδικα Τραπεζικής Δεοντολογίας, καθώς και τις αρχές και το πλαίσιο Κανονιστικής Συμμόρφωσης (Τράπεζας & Ομίλου).

Υιοθετούμε συμπεριφορές που εκφράζουν και αναδεικνύουν τις αξίες μας στην πράξη.

Δημιουργούμε συνεχώς αξία

- **Επικοινωνούμε** το σκοπό, το όραμα και τις αξίες του Ομίλου.
- **Δεσμευόμαστε** για τη δημιουργία βιώσιμης ανάπτυξης, ενσωματώνοντας ανθρωπιστικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά στοιχεία στις δραστηριότητές μας στο πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης.
- **Αξιολογούμε** την επίδραση που μπορεί να έχουν οι ενέργειές μας και λαμβάνουμε την απαραίτητη καθοδήγηση.
- **Επιδιώκουμε** τη διαρκή ανάπτυξη και βελτίωση των ικανοτήτων και γνώσεων μας, αξιοποιώντας τα παρεχόμενα προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης.
- **Ενεργούμε** με ειλικρίνεια και ακεραιότητα, αξιοποιώντας την εμπειρία μας.
- **Μεριμνούμε** για τον έγκαιρο ορισμό και προετοιμασία των αναπληρωτών μας, εφόσον προβλέπεται από το ρόλο μας.
- **Ασκούμε** με υπευθυνότητα και αμεροληψία τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές μας.
- **Ανταποκρινόμαστε** με κατανόηση στα παράπονα ή/και προβλήματα των συναδέλφων μας και επιδιώκουμε τη δίκαιη και έγκαιρη επίλυσή τους.
- **Αναλαμβάνουμε** την ευθύνη για όλες τις πράξεις ή παραλείψεις μας που συνεπάγονται ζημία ή κίνδυνο ζημίας για τον οργανισμό.
- **Φροντίζουμε** την ατομική υγιεινή και τη συνολική επαγγελματική εμφάνιση και παρουσία μας.
- **Προάγουμε** και προστατεύουμε το συμφέρον του οργανισμού σε κάθε απόφαση που λαμβάνουμε.

Βλέπουμε τα δεδομένα ως πρόκληση

- **Καινοτομούμε** ανταποκρινόμενοι στις προκλήσεις αξιοποιώντας την τεχνολογία και την ψηφιακή ανάπτυξη.
- **Ανταποκρινόμαστε** με ευελιξία στις αλλαγές στο εργασιακό περιβάλλον που λειτουργούμε.
- **Δεσμευόμαστε** να επιτυγχάνουμε εξαιρετικά αποτελέσματα βελτιώνοντας τις υπάρχουσες πρακτικές και διαδικασίες.
- **Αναλαμβάνουμε** τις κατάλληλες πρωτοβουλίες και αναζητούμε αποτελεσματικές λύσεις.
- **Επιζητούμε** συνεχώς νέες γνώσεις και πρακτικές στο αντικείμενό μας και τις ενσωματώνουμε στις καθημερινές μας εργασίες.
- **Αναζητούμε** ευκαιρίες ανταλλαγής ιδεών και απόψεων.
- **Υποστηρίζουμε** τη δημιουργικότητα και υιοθετούμε τις καινοτόμες ιδέες των συναδέλφων μας.
- **Συνεργαζόμαστε** ανοιχτά με τους συναδέλφους, εντός της ομάδας μας, διατμηματικά και με τις υπόλοιπες μονάδες, διαχέοντας την πληροφορία, και συμβάλλουμε στο κοινό έργο και στην επίτευξη των στόχων του Οργανισμού.
- **Επισημαίνουμε** κάθε γεγονός που δύναται να προκαλέσει κίνδυνο για την υγιεινή και τη σωματική ακεραιότητα των πελατών και των συναδέλφων μας.
- **Ενημερωνόμαστε** διαρκώς μέσω των ανακοινώσεων του Ομίλου και για τις εξελίξεις που τον αφορούν.



Ενθουσιάζουμε τους πελάτες μας

- **Συμβάλλουμε** στην επιτυχία των πελατών μας, προσφέροντάς τους τις κατάλληλες συμβουλές και λύσεις προσαρμοσμένες στις ανάγκες τους.
- **Οικοδομούμε** σχέσεις εμπιστοσύνης με τον πελάτη μας, επικοινωνώντας και λειτουργώντας με διαφάνεια.
- **Αναζητούμε** ευκαιρίες για συνέργειες και ομαδική συνεισφορά, δημιουργώντας μία άριστη εμπειρία για τον πελάτη.
- **Αφουγκραζόμαστε** το παράπονο του πελάτη και φροντίζουμε για την καλύτερη διαχείρισή του.
- **Προστατεύουμε** τα προσωπικά δεδομένα και κάθε πληροφορία του πελάτη μας κατά τη συλλογή και επεξεργασία τους.
- **Παρέχουμε** έγκυρη και έγκαιρη υποστήριξη στους συναδέλφους που εξυπηρετούν τον πελάτη.
- **Συμπεριφερόμαστε** προς τους πελάτες με τη μεγαλύτερη προθυμία, ευγένεια και ταχύτητα.
- **Ενημερωνόμαστε** συνεχώς για τα προϊόντα του Ομίλου και του ανταγωνισμού και αξιοποιούμε τις κατάλληλες διαδικασίες, τα κανάλια επικοινωνίας και τα συστήματα για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών.
- **Τηρούμε** με συνέπεια τις δεσμεύσεις που έχουμε αναλάβει απέναντι στον πελάτη μας, διασφαλίζοντας τα νόμιμα συμφέροντά του.
- **Εξυπηρετούμε** με αμεροληψία και αντικειμενικότητα όλους τους πελάτες μας, αποφεύγοντας την ευνοϊκή μεταχείριση ή την αποθάρρυνση συνεργασιών χωρίς βάσιμο λόγο.

Χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης

- **Ενδυναμώνουμε** με τη στάση μας ένα εργασιακό περιβάλλον με μηδενική ανοχή σε κάθε είδους διακρίσεις, εκφοβισμό, βία και παρενόχληση και με σεβασμό στη διαφορετικότητα.
- **Εμπνέουμε**, παρακινούμε και λειτουργούμε με υποδειγματική συμπεριφορά.
- **Επιδεικνύουμε** σεβασμό, ήθος και αντικειμενικότητα προς τους συναδέλφους μας και ενθαρρύνουμε με τη στάση μας αντίστοιχες συμπεριφορές.
- **Καταβάλλουμε** κάθε προσπάθεια, προκειμένου να αποτρέπονται περιστατικά απάτης και η περιέλευση πληροφοριών σχετικών με την εργασία μας σε τρίτους.
- **Διαχειριζόμαστε** με σεβασμό τους διαθέσιμους πόρους (π.χ. υπολογιστές, αναλώσιμα) κατά την υλοποίηση της εργασίας μας.
- **Λαμβάνουμε** σοβαρά υπόψη το ρίσκο σε κάθε μας δραστηριότητα και το διαχειριζόμαστε με σύνεση, ακολουθώντας τις ισχύουσες πολιτικές.
- **Παρέχουμε** στην ομάδα μας ανεπηρέαστη & αντικειμενική ανατροφοδότηση για την αποτελεσματικότητα, το ήθος και τη συμπεριφορά των μελών της.
- **Επιδιώκουμε** την αποτελεσματική ολοκλήρωση των εργασιών μας εντός των καθορισμένων χρονικών πλαισίων.
- **Συμπεριφερόμαστε** κατά τρόπο που δεν εκθέτει τον εαυτό μας και τον οργανισμό και δεν προσβάλλει ή βλάπτει την επιχειρηματική εικόνα και τη φήμη του Ομίλου, τόσο εντός όσο και εκτός του εργασιακού χώρου.
- **Ασκούμε** ελεύθερα το δικαίωμα μας για συνδικαλιστική δραστηριότητα.
- **Επιδεικνύουμε** ευαισθησία στη διευκόλυνση ατόμων με ειδικές ανάγκες και ατόμων που χρήζουν ιδιαίτερης μεταχείρισης.



Κανονισμοί, Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου Πειραιώς

Εξασφαλίζουν ότι λειτουργούμε και συμπεριφερόμαστε με βάση τις γενικότερες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις του κλάδου και του ίδιου του οργανισμού και διαμορφώνουν ένα ισχυρό και αδιάβλητο πλαίσιο διακυβέρνησης στον Όμιλο.

Οι κατωτέρω θεματικές Κανονισμών, Πολιτικών και Διαδικασιών είναι ενδεικτικές και όχι περιοριστικές, ενώ τα επιμέρους έγγραφα τους βρίσκονται διαθέσιμα στα εσωτερικά κανάλια επικοινωνίας του Ομίλου (intranet/ ARIS/ HR Portal) ή διανέμονται με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο κρίνει εκάστοτε ο Όμιλος.

- Πλαίσιο Λειτουργίας και Διακυβέρνησης (Intranet/ARIS)
- Κανονιστική Συμμόρφωση (Intranet/ARIS)
- Ανθρώπινο Δυναμικό (HR Portal/ARIS)
- Διαχείριση Κινδύνων (Intranet/ARIS)
- Ασφάλεια Λειτουργίας & Συστημάτων (Intranet/HR Portal/ARIS)
- Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Intranet/HR Portal/ARIS)

> ARIS > Πολιτικές & Κανονισμοί

Το περιεχόμενο του Κώδικα δεν είναι εξαντλητικό, αλλά περιλαμβάνει τις ελάχιστες απαιτήσεις που πρέπει να εφαρμόζονται και οι οποίες συμπληρώνονται από τις ισχύουσες Πολιτικές, Διαδικασίες κι άλλα εσωτερικά έγγραφα ή/και απορρέουν από τις συμβατικές μας υποχρεώσεις και από τις Εγκυκλίους Διοίκησης, τα οποία είναι εξίσου δεσμευτικά για όλους μας. Ο Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής λειτουργεί συμπληρωματικά και επικουρικά σε σχέση με την ισχύουσα νομοθεσία. Στην περίπτωση που οι διατάξεις του είναι αυστηρότερες σε σχέση με το ισχύον νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, υπερισχύουν οι διατάξεις του Κώδικα.



Τα βασικά σημεία του εργασιακού μας πλαισίου

Δεσμευόμαστε να...

- **Τηρούμε** απόλυτη εχεμύθεια αναφορικά με οποιαδήποτε πράξη, συναλλαγή και πελατειακή σχέση, δραστηριότητα, μέτρα και στρατηγική του οργανισμού ακόμα και μετά τη λύση της εργασιακής μας σχέσης.
- **Λαμβάνουμε** όλα τα απαιτούμενα μέτρα και καταβάλλουμε κάθε δυνατή και εφικτή προσπάθεια για την εξασφάλιση και/ή τη μείωση κάθε κινδύνου από εγκληματικές πράξεις.
- **Αναφέρουμε** (WB) οποιαδήποτε αμέλεια ή/και παράνομη, ανέντιμη πράξη ή/ και παρατυπία που υποπέσει στην αντίληψή μας, ακόμα και αν αυτή αφορά σε εμπιστευτικές διαδικασίες και στοιχεία.
- **Ενεργούμε** σύμφωνα με τις αρμοδιότητες του ρόλου, στον οποίο τοποθετούμαστε από τον οργανισμό, ανεξάρτητα με τον τίτλο ή το επίπεδο που κατείχαμε έως τότε.
- **Προσερχόμαστε** στην εργασία μας και παρέχουμε τις υπηρεσίες μας σύμφωνα με το ισχύον ωράριο.
- **Απασχολούμαστε**, κατά τη διάρκεια του ωραρίου μας, αποκλειστικά με εργασίες που σχετίζονται με τις αρμοδιότητές μας στον Όμιλο.
- **Ενημερώνουμε** για κάθε απουσία μας (ενδεικτικά με email) εκτός εργασιακού χώρου κατά τη διάρκεια του ωραρίου μας.
- **Διατηρούμε** ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον καθαρό από προϊόντα καπνού, ηλεκτρονικό τσιγάρο, αλκοόλ και ουσίες.
- **Φροντίζουμε** για τη διατήρηση της υγιεινής και καθαριότητας στους χώρους εργασίας και τους κοινόχρηστους χώρους.
- **Σεβόμαστε** τους συναδέλφους και πελάτες μας όταν εργαζόμαστε σε ανοιχτούς χώρους (ένταση τηλεφώνου, συνομιλιών, συναντήσεων).
- **Παρέχουμε** ίσες ευκαιρίες προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης, αντιμετωπίζοντας με δικαιοσύνη, αξιοκρατία και αντικειμενικότητα όλους τους συνεργάτες μας
- **Σεβόμαστε** τις διαφορετικές απόψεις και οπτικές & συνεργαζόμαστε με υψηλά πρότυπα επαγγελματισμού
- **Προάγουμε** την ισότητα, τη διαφορετικότητα και το ομαδικό πνεύμα σε ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον
- **Διαχειριζόμαστε** με συνέπεια και επιμέλεια τα χρηματικά ποσά, τίτλους, ομολογίες, επιταγές κ.λπ. που θα περιέλθουν στην κατοχή ή διαχείρισή μας υπό την ιδιότητά μας ως εργαζόμενοι.
- **Τηρούμε** σχολαστικά τις εκδοθείσες σχετικές εγκυκλίους, οδηγίες, καθώς και τις κανονιστικές διατάξεις σχετικά με την πρόληψη από το "Ξέπλυμα Χρήματος".
- **Απέχουμε** από συναλλαγές που συνιστούν σύγκρουση συμφερόντων και μεριμνούμε άμεσα για την ανάδειξη οποιουδήποτε τέτοιου γεγονότος, ακόμα κι αν εμπλεκόμαστε οι ίδιοι ή συγγενικό μας πρόσωπο, για την αντιμετώπιση του σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες.
- **Εγγυόμαστε** τη διαφάνεια στις ατομικές χρηματοοικονομικές συναλλαγές μας και γνωστοποιούμε τυχόν επενδυτικές μας θέσεις, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου και τις σχετικές διαδικασίες του Ομίλου.
- **Εκχωρούμε** δικαιώματα επί άυλων αγαθών (δημιούργημα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, εφεύρεση, ανακάλυψη, βελτίωση, μέθοδο κ.ά.) που ενδεχομένως παράγουμε καθ' όλη τη διάρκεια της εργασιακής μας σχέσης, μόνοι μας ή από κοινού με άλλους κατά την εκτέλεση της εργασίας μας ή στο πλαίσιο αυτής, στον Όμιλο.
- **Ενημερώνουμε** τον εργοδότη μας για κάθε αλλαγή στην οικογενειακή μας κατάσταση, κάθε αλλαγή διεύθυνσης κατοικίας μας, όπως και για κάθε γεγονός, περιστατικό ή κατάσταση (πχ. τη συναπασκόληση με συγγενικό μας πρόσωπο) που θα μπορούσε να επηρεάσει την εργασιακή μας σχέση με τον οργανισμό, ή που θα μπορούσε να αποτελέσει νομική βάση για οποιοδήποτε δικαίωμά μας απέναντι στον Όμιλο (Οι συνέπειες τέτοιων γεγονότων ή περιστατικών αρχίζουν μόνο από την πιο πάνω αναγγελία, που αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη του οργανισμού).
- **Επιστρέφουμε** κατά τη λήξη της απασχόλησής μας, χωρίς ανάγκη όχλησης ή άλλης ενέργειας, οποιαδήποτε αλληλογραφία, έγγραφα και άλλα αντικείμενα, που ανήκουν στον Όμιλο και τυχόν βρίσκονται στην κατοχή μας.
- **Ενημερώνουμε** τον εργοδότη μας (Group HR) σε περίπτωση που μας ασκηθεί ποινική δίωξη η οποία αφορά στην εργασία μας στον Όμιλο Πειραιώς.



Τα βασικά σημεία του εργασιακού μας πλαισίου

Δεσμευόμαστε να μην...

- **Συμμετέχουμε** σε υποθέσεις και ενέργειες που μπορεί να σχετίζονται με εγκληματικές δραστηριότητες, δωροδοκία ή διαφθορά.
- **Επιτρέπουμε** ή συμμετέχουμε σε οποιαδήποτε κερδοσκοπική δραστηριότητα ή σε τυχερά παιχνίδια με χρήματα, με συστηματικό τρόπο.
- **Προσφέρουμε** υπηρεσίες και προϊόντα (πέραν εκείνων του Ομίλου), με ή χωρίς αμοιβή, εκμεταλλευόμενοι την ιδιότητά μας ως εργαζόμενοι του Ομίλου
- **Πραγματοποιούμε** συναλλαγές για προσωπικό όφελος ή για λογαριασμό φίλων ή συγγενών, εκμεταλλευόμενοι εμπιστευτικές πληροφορίες μέσω της ιδιότητάς μας (ο περιορισμός εκτείνεται σε συζύγους και συγγενείς μέχρι και 3ου βαθμού).
- **Αποδεχόμαστε** οποιαδήποτε έκπτωση, δώρο, αμοιβή ή ωφέλημα προς ίδιον όφελος από πελάτη, προμηθευτή ή άλλον συναλλασσόμενο με τον Όμιλο, με εξαίρεση τα μη εξατομικευμένα επιχειρηματικά δώρα ή αναμνηστικά (έως €100).
- **Χειραγωγούμε** ή/και εξαπατούμε τους άλλους.
- **Κρίνουμε**, σχολιάζουμε, επικρίνουμε, περιθωριοποιούμε, απειλούμε, εκφοβίζουμε τους συναδέλφους/συνεργάτες μας, ενώ επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε κάθε είδους βία και παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.
- **Κοινοποιούμε** εμπιστευτικές πληροφορίες ή αποκρύπτουμε πληροφορίες.
- **Ενεργούμε** για ίδιον όφελος, κάνοντας χρήση μέσων, υποδομών, δεδομένων, προσβάσεων, ανθρώπινων πόρων ή ακόμα και της ιδιότητάς μας ως εργαζόμενοι του Ομίλου.
- **Απουσιάζουμε** αυθαίρετα.
- **Επηρεάζομαστε** από τις ιδεολογικοπολιτικές πεποιθήσεις των συναδέλφων μας κατά την υπηρεσιακή κρίση ή/και για την εξέλιξή τους.
- **Ενεργούμε** με βάση στερεότυπα και προκαταλήψεις, φροντίζοντας οι αποφάσεις μας να στηρίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια.
- **Εκτελούμε** οδηγίες αντίθετες με τις Πολιτικές, Διαδικασίες και Κανονισμούς του οργανισμού.
- **Προβαίνουμε** σε υπερβολικό, σε σχέση με την οικονομική μας κατάσταση, ή άτυπο/ανεπίσημο δανεισμό, εγγυόμαστε δάνεια ή απαιτήσεις υπέρ τρίτων χωρίς την πρότερη αξιολόγηση του σκοπού και του ρίσκου που αναλαμβάνουμε, ενώ ακολουθούμε συνετή και συνεπή στάση ως προς τη δανειακή μας έκθεση.
- **Χρησιμοποιούμε** προς όφελος τρίτων προσώπων, που δεν το δικαιούνται, προϊόντα και υπηρεσίες ευνοϊκών όρων, τα οποία μας παρέχονται λόγω της ιδιότητάς μας ως εργαζομένων στον Όμιλο.
- **Κάνουμε** δημόσιες δηλώσεις, επ' ονόματι του Ομίλου Πειραιώς, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Διοίκησης.
- **Αναλαμβάνουμε** υποχρεώσεις, απασχολούμαστε στον ιδιωτικό ή δημόσιο τομέα, υπό οποιαδήποτε σχέση, είτε άμεσα είτε έμμεσα, είτε για ίδιο λογαριασμό είτε για λογαριασμό άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου είτε επ' αμοιβή είτε όχι, και αναλαμβάνουμε την οποιαδήποτε επιχειρηματική δραστηριότητα (ως εργαζόμενος, μέλος διοίκησης /Διοικητικού Συμβουλίου, μέτοχος /εταίρος), χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ομίλου, σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.



Πως παίρνουμε αποφάσεις

Σταθερή επιδίωξή μας είναι η δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέλη του Ομίλου, με τον καθέναν από εμάς να μετουσιώνει τις στρατηγικές, προτεραιότητες, με υπευθυνότητα και επαγγελματισμό.

Προσανατολισμένοι στο σύστημα αξιών μας, λαμβάνουμε τις σωστές αποφάσεις και λειτουργούμε εντός του ισχύοντος, κάθε φορά, εργασιακού πλαισίου.

Στις περιπτώσεις όπου η λήψη απόφασης δεν είναι ξεκάθαρη και υπάρχουν αμφιβολίες, υποβάλλουμε στον εαυτό μας τις εξής ερωτήσεις για να οδηγηθούμε στην κατάλληλη λύση:

- Έχω ελέγξει/αξιολογήσει το κανονιστικό & εργασιακό πλαίσιο;
- Έχω λάβει υπόψη μου τον παρόντα Κώδικα και τις ισχύουσες Πολιτικές του Ομίλου;
- Έχω σταθμίσει όλους τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με την απόφασή μου;
- Έχω αναλογισθεί την επίδραση που θα έχει η απόφασή μου εντός και εκτός του Ομίλου;
- Είμαι σίγουρος/η ότι η απόφασή μου δεν θα επηρεάσει την εμπιστοσύνη και δεν θα εκθέσει την ασφάλεια των ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου Πειραιώς;
- Είμαι σε θέση να μοιραστώ την απόφασή μου με κάποιο τρίτο πρόσωπο ή ακόμη και να τη δημοσιοποιήσω;
- Θα διατηρούσα την ίδια άποψη για την απόφαση αν είχε ληφθεί από κάποιον άλλον;

Σε περίπτωση που η απάντηση σε κάποια από τις παραπάνω ερωτήσεις είναι ΟΧΙ, τότε θα χρειαστεί να σταματήσουμε, ώστε να συλλέξουμε περισσότερες πληροφορίες, να συμβουλευθούμε τις αρμόδιες Μονάδες ή/και να ζητήσουμε καθοδήγηση από τον επικεφαλής μας.

Για θέματα σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας & Ηθικής του Ομίλου μπορούμε να απευθυνόμαστε στην ομάδα Labor Relations στο Group HR μέσω του group email:

LaborRelPirGroupHR@piraeusbank.gr



Ενημερώνομαι - Προστατεύομαι - Ενεργώ

Ενημερωνόμαστε και ακολουθούμε τον Κώδικα και τις Πολιτικές του Ομίλου έχοντας υποχρέωση να αναφέρουμε οποιαδήποτε παρατυπία εντοπίσουμε αξιοποιώντας τα κανάλια επικοινωνίας για την καταγγελία επώνυμων και ανώνυμων αναφορών (Whistle Blowing).

Βασική και απαράβατη αρχή της Πολιτικής Διαχείρισης Επώνυμων και Ανώνυμων Αναφορών & Καταγγελιών είναι η προστασία της ανωνυμίας και της αρχής της εμπιστευτικότητας των στοιχείων των ατόμων που υποβάλλουν τέτοιες αναφορές.

Ο Όμιλος Πειραιώς αντιτίθεται στην επιβολή αντιποίνων κατά οποιουδήποτε εργαζόμενου που υποβάλλει αναφορά και συμμετέχει στη διερεύνηση κάθε παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας & Ηθικής.

Θυμόμαστε ότι κάθε βάσιμη καταγγελία που υποβάλλεται εγκαίρως προστατεύει τόσο τον Οργανισμό όσο και όλους εμάς.

Κανάλια επικοινωνίας Whistle Blowing:

- μέσω αλληλογραφίας στην ταχυδρομική θυρίδα ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, Τ.Θ. αριθ. 13614, ΕΛ.ΤΑ. Συντάγματος, ή
- μέσω αποστολής email στη διεύθυνση whistleblowing@piraeusbank.gr

Η διαχείριση των αναφορών μη συμμόρφωσης με τον Κώδικα, γίνεται από τα ορισθέντα όργανα του Ομίλου σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες και ενδέχεται να οδηγήσει σε πειθαρχικές ενέργειες.

Αναθεώρηση Κώδικα & Δημοσίευση

Ο Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής επικαιροποιείται οποτεδήποτε απαιτηθεί και κατ' ελάχιστον κάθε τρία έτη και εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου Πειραιώς. Την ευθύνη αναθεώρησής του έχει το Group HR σε συνεργασία με τις Μονάδες Ελέγχου του Ομίλου λαμβάνοντας υπόψη, τις εκάστοτε ιδιαίτερες ανάγκες και τα χαρακτηριστικά του οργανισμού, ενσωματώνοντας τυχόν αλλαγές του κανονιστικού και ρυθμιστικού πλαισίου. Ο Κώδικας βρίσκεται αναρτημένος σε εσωτερικά δίκτυα (HR Portal/ARIS) και στην εταιρική ιστοσελίδα του Ομίλου.

