

## Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Piraeus Financial Holdings» που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Αμερικής αρ. 4) με Α.Φ.Μ.: 094014298, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ Αθηνών, Γ.Ε.Μ.Η. 225501000, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα (εφεξής καλούμενη; η «Εταιρία»), στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, ο οποίος έχει τεθεί σε ισχύ από την 25/05/2018, (στο εξής: «ΓΚΠΔ» ή «Κανονισμός»), όπως εκάστοτε ισχύει, σας παρέχει με το παρόν την ακόλουθη ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου της επεξεργασίας. Ο Κανονισμός έχει αντικαταστήσει το προϋφιστάμενο νομικό πλαίσιο για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Από την παραπάνω ημερομηνία κάθε αναφορά και παραπομπή στις διατάξεις του Ν. 2472/1997, νοείται ότι αναφέρεται στις διατάξεις του ΓΚΠΔ» καθώς και του Ν. 4624/2019, όπως ισχύει, ο οποίος περιλαμβάνει μέτρα εφαρμογής του ΓΚΠΔ.

Η παρούσα ενημέρωση απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα που διενεργούν οποιαδήποτε συναλλαγή με την Εταιρία, όπως ενδεικτικά σε Πελάτες που διατηρούν μόνιμη σχέση συνεργασίας με την Εταιρία ή διερχόμενους Πελάτες, στους νόμιμους ανά περίπτωση εκπροσώπους αυτών καθώς και στους ειδικούς ή καθολικούς τους διαδόχους και σε κάθε φυσικό πρόσωπο που υπό οποιαδήποτε ιδιότητα έχει συναλλακτικές σχέσεις με την Εταιρία. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συνίσταται στη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, περιορισμό ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού

χαρακτήρα που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση της Εταιρίας, είτε στο πλαίσιο των συναλλακτικών σας σχέσεων με αυτήν είτε στο πλαίσιο πληροφόρησης που λαμβάνει η Εταιρία από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δημοσίου τομέα κατά την άσκηση νομίμου δικαιώματος αυτού ή της ίδιας της Εταιρίας.

Η Εταιρία σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο έχει προβεί σε όλες τις ενέργειες που απαιτούνται, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη νόμιμη τήρηση, την επεξεργασία και την ασφαλή φύλαξη του αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεσμευόμενη να διασφαλίζει και να προστατεύει με κάθε τρόπο την επεξεργασία

των προσωπικών σας δεδομένων από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή την με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους.

#### **A. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε και από πού τα συλλέγουμε**

- Η Εταιρία επεξεργάζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία έχετε υποβάλει ή πρόκειται να υποβάλετε στην Εταιρία εσείς ή οι νόμιμοι εκπρόσωποί σας και τα οποία είναι απαραίτητα για την έναρξη, τη διατήρηση και την εκτέλεση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρία, υφιστάμενων ή μελλοντικών ανάλογα με το παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία και τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες και πολιτικές της. Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε στην Εταιρία πρέπει να είναι πλήρη και ακριβή και να επικαιροποιούνται με δική σας επιμέλεια άμεσα, σε κάθε περίπτωση μεταβολής τους ή όποτε άλλοτε κρίνεται απαραίτητο από την Εταιρία για τη διατήρηση των συναλλακτικών σας σχέσεων ή σε εκπλήρωση υποχρέωσης της Εταιρίας που απορρέει από το νόμο και τις εκάστοτε ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις.
- Η Εταιρία επεξεργάζεται επίσης δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνει ή περιέρχονται σε γνώση της από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δημοσίου και τα οποία είναι απαραίτητα είτε για την επίτευξη των εννόμων συμφερόντων της ίδιας της Εταιρίας ή τρίτου προσώπου, είτε για την εκπλήρωση καθηκόντων της που εκτελούνται προς το δημόσιο συμφέρον (π.χ. φορολογικοί και ασφαλιστικοί φορείς).
- Η Εταιρία δύναται επίσης να επεξεργάζεται δεδομένα σας που συλλέγει από τρίτες δημόσια προσβάσιμες πηγές (π.χ.εμπορικά μητρώα, διαδίκτυο) εφόσον τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας.
- Για τη διαχείριση της συναλλακτικής σχέσης της με τους Πελάτες της επεξεργάζεται τα ακόλουθα κατ' ελάχιστο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, στοιχεία ταυτότητας/ διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης, μόνιμο τόπο κατοικίας, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση αλληλογραφίας, επαγγελματικά στοιχεία και διεύθυνση εργασίας, τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Κατά περίπτωση ενδέχεται να σας ζητηθούν συμπληρωματικά στοιχεία εφόσον τα στοιχεία αυτά συνιστούν προϋπόθεση για την έναρξη ή τη διατήρηση μίας συγκεκριμένης συναλλακτικής σχέσης.
- Για ασφαλιστικά προϊόντα που διατίθενται μέσω της Εταιρίας, ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, θα σας ζητηθούν τα στοιχεία που προβλέπονται ως απαραίτητα από την ασφαλιστική εταιρεία για τη σύναψη του ασφαλιστηρίου σας συμβολαίου με βάση το εκάστοτε νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία τους.
- Η συλλογή και η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από την Εταιρία είναι απαραίτητη για την έναρξη, την εκτέλεση και τη διατήρηση των μεταξύ μας συναλλακτικών σχέσεων. Τυχόν αντίρρησή σας ως προς την παροχή ή την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να οδηγήσει σε αδυναμία έναρξης ή συνέχισης της συνεργασίας σας με την Εταιρία

## **B. Επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Η Εταιρία δεν επεξεργάζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα όπως δεδομένα που σχετίζονται με τη φυλετική ή εθνοτική σας καταγωγή, τα πολιτικά σας φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές σας πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σας σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την ταυτοποίησή σας ως υποκείμενο της επεξεργασίας καθώς και δεδομένα υγείας ή δεδομένα που αφορούν την σεξουαλική σας ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό σας εκτός εάν: α) έχετε δώσει ρητά τη συγκατάθεσή σας προς τούτο για συγκεκριμένο σκοπό ή η συγκατάθεσή σας εμπεριέχεται σε θετική ενέργειά σας, όπως όταν υποβάλλετε κάποιο αίτημά σας στην Εταιρία, το οποίο βασίζεται σε επίκληση ειδικών δεδομένων σας (π.χ. επίκληση προβλημάτων υγείας), τα οποία οικειοθελώς προσκομίζετε και η επεξεργασία τους είναι απαραίτητη για τη διερεύνηση του συγκεκριμένου αιτήματος, β) τα δεδομένα αυτά έχουν γνωστοποιηθεί στην Εταιρία από εσάς ή τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο πλαίσιο τεκμηρίωσης και διαφύλαξης των εννόμων συμφερόντων σας ή / και της Εταιρίας ως υπευθύνου επεξεργασίας, γ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών σας συμφερόντων ή άλλου φυσικού προσώπου, δ) τα δεδομένα έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί εσάς, ε) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη τόσο των δικών σας νομικών αξιώσεων όσο και της Εταιρίας ως υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. αδυναμία ικανότητας προς δικαιοπραξία), στ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος. Η Εταιρία έχει λάβει σε κάθε περίπτωση όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή τήρηση και επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα που ανήκουν στις παραπάνω ειδικές κατηγορίες.

## **Γ. Δεδομένα που αφορούν παιδιά**

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ανηλίκων εκτελείται με την προϋπόθεση της προηγούμενης συγκατάθεσης των γονέων ή των ασκούντων τη γονική μέριμνα αυτών, εκτός αν άλλως ορίζεται από το νόμο. Για τους σκοπούς της παρούσας ανήλικα θεωρούνται τα άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας τους.

## **Δ. Νομιμότητα επεξεργασίας**

Η Εταιρία επεξεργάζεται νόμιμα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εφόσον η επεξεργασία:

- Είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρία και την ορθή εκτέλεση των μεταξύ σας συμβάσεων.

- Είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρίας με έννομη υποχρέωσή της ή για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων της που απορρέουν από τις συναλλακτικές σας σχέσεις με την Εταιρία ή από άλλα δικαιώματά της που απορρέουν από το νόμο.
- Είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντός της που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.
- Βασίζεται στην προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας, εφόσον η επεξεργασία δεν θεμελιώνεται σε κάποια από τις ανωτέρω αναφερόμενες νόμιμες βάσεις επεξεργασίας.

#### **Ε. Ανάκληση συγκατάθεσης**

Έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας, όπου αυτή απαιτείται, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σε αυτήν μέχρι και την ανάκλησή της. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας μπορεί να υποβληθεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση [PiraeusFinancialHoldingsDPOOffice@PiraeusHoldings.gr](mailto:PiraeusFinancialHoldingsDPOOffice@PiraeusHoldings.gr) είτε στη διεύθυνση Αμαρουσίου Χαλανδρίου και Χειμάρρας 11, Μαρούσι, ΤΚ 15125.

#### **ΣΤ. Σκοποί επεξεργασίας**

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων αφορά :

- Την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρία, την ορθή εκτέλεση των μεταξύ σας συμβάσεων την εξέταση αιτημάτων για την παροχή υπηρεσιών της Εταιρίας, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρίας ως υπεύθυνης ή εκτελούσας την επεξεργασία και την άσκηση των νόμιμων και συμβατικών της δικαιωμάτων.
- Την εξυπηρέτηση και διευκόλυνσή σας, μέσω της παροχής της δυνατότητας να πραγματοποιήσετε επικοινωνία με αρμόδιο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο, υπό τη μορφή ζωντανής συνομιλίας (video conference) ή / και διαδικτυακής συνομιλίας (web chat) ή /και διαδικτυακής τηλεφωνικής συνομιλίας (web audio), στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών και υπό την προϋπόθεση της παροχής της ρητής συγκατάθεσής σας.
- Τη διενέργεια ελέγχων προβλεπόμενων από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο,
- Την καταχώριση, καταγραφή και αρχειοθέτηση των πάσης φύσεως εντολών σας προς την Εταιρία, οι οποίες χορηγούνται είτε εγγράφως, είτε ηλεκτρονικά, είτε τηλεφωνικώς, στο πλαίσιο των παρεχόμενων σε σας υπηρεσιών
- Την αναβάθμιση των παρεχομένων από την Εταιρία υπηρεσιών και την προώθηση υπηρεσιών της Εταιρίας, των εταιρειών του Ομίλου Piraeus Financial Holdings και των συνεργαζόμενων με την Εταιρία επιχειρήσεων, υπό την προϋπόθεση της παροχής της προηγούμενης συγκατάθεσής ναίνεσής σας.

- Την εξέταση και εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις την ικανοποίηση των πάσης φύσεως απευθυνόμενων προς την Εταιρία αιτημάτων ή την εξέταση παραπόνων σας αναφορικά με τις προσφερόμενες από την Εταιρία υπηρεσίες.
- Την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων της Εταιρίας που πηγάζουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο
- Την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της Εταιρίας που συνεχονται ενδεικτικά με:  
α) τη διεκδίκηση των νομίμων αξιώσεων της ενώπιον των αρμοδίων δικαστικών αρχών ή άλλων φορέων εξωδικαστικής / εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, β) την πρόληψη της απάτης και άλλων ποινικά διωκόμενων πράξεων, γ) την αξιολόγηση και βελτιστοποίηση διαδικασιών ασφαλείας και πληροφοριακών συστημάτων, δ) τη διαχείριση λειτουργικών κινδύνων της Εταιρίας, ε) τη φυσική ασφάλεια και προστασία προσώπων και περιουσίας (π.χ. βιντεοεπιτήρηση).

## **Z. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ**

Η Εταιρία ενδέχεται σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, για την εκπλήρωση και επίτευξη νομίμων σκοπών και πάντοτε σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και εν γένει της ισχύουσας νομοθεσίας, να προβαίνει σε λήψη αποφάσεων που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. Ειδικότερα ενδέχεται η Εταιρία νομίμως να λαμβάνει τέτοιες αποφάσεις, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, για πρόληψη της απάτης σε βάρος σας ή σε βάρος της Εταιρίας ή τρίτου προσώπου καθώς και για τη διασφάλιση και την αξιοπιστία των υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρία ή εφόσον είναι η επεξεργασία αυτή αναγκαία για τη σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης η οποία βασίζεται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν ληφθεί απευθείας από εσάς. Επίσης ενδέχεται η Εταιρία να προβαίνει σε λήψη τέτοιων αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, για προώθηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρίας, των εταιρειών του Ομίλου και των συνεργαζόμενων με την Εταιρία επιχειρήσεων και πάντοτε υπό την προϋπόθεση ότι έχει παρασχεθεί η προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας.

## **H. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα & κατάρτιση προφίλ για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης (marketing)**

Η Εταιρία ενδέχεται, εφόσον εξασφαλίσει προηγουμένως τη συγκατάθεσή σας, να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, προκειμένου να σας ενημερώνει για παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρίας, των εταιρειών του Ομίλου και των συνεργαζόμενων με την Εταιρία

επιχειρήσεων, τα οποία πιθανόν να σας ενδιαφέρουν. Για το σκοπό αυτό επεξεργάζεται πληροφορίες που αφορούν τις υπηρεσίες της που χρησιμοποιείτε προκειμένου να σας παρουσιάσει προϊόντα, υπηρεσίες ή προσφορές που εξυπηρετούν καλύτερα τις ανάγκες σας.

**Σε κάθε περίπτωση σας παρέχεται το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τον παραπάνω σκοπό απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων/υπηρεσιών της Εταιρίας, των εταιρειών του Ομίλου και των συνεργαζόμενων με την Εταιρία επιχειρήσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, απευθύνοντας το αίτημά σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας [PiraeusFinancialHoldingsDPOOffice@PiraeusHoldings.gr](mailto:PiraeusFinancialHoldingsDPOOffice@PiraeusHoldings.gr) είτε στη διεύθυνση Αμαρουσίου Χαλανδρίου και Χειμάρας 11, Μαρούσι, ΤΚ 15125.**

#### **Θ. Χρόνος τήρησης δεδομένων**

Η Εταιρία διατηρεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται ανά περίπτωση, από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και σε κάθε περίπτωση για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών από την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του έτους λήξης της εκάστοτε συναλλακτικής σας σχέσης με την Εταιρία. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε αίτημα συνεργασίας σας με την Εταιρία δεν γίνει αποδεκτό και δεν ολοκληρωθεί η κατάρτιση σύμβασης, τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών. Σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν θα τηρούνται σε κάθε περίπτωση μέχρι τη λήξη της εκκρεμοδικίας ακόμα και στην περίπτωση υπέρβασης του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των είκοσι (20) ετών.

#### **Ι. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν οι υπάλληλοι των επιχειρηματικών και λειτουργικών μονάδων της Εταιρίας, εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και οι εταιρείες του Ομίλου στο πλαίσιο της ορθής εκτέλεσης και εκπλήρωσης των συμβατικών, νομίμων και κανονιστικών τους υποχρεώσεων καθώς και οι εκάστοτε ορκωτοί ελεγκτές της Εταιρίας ή/και του Ομίλου.

Η Εταιρία δεν διαβιβάζει ή γνωστοποιεί προσωπικά σας δεδομένα της σε τρίτους, εκτός εάν πρόκειται για:

- Επιχειρήσεις (εσωτερικού και εξωτερικού) προς τις οποίες έχει αναθέσει, μερικά ή ολικά την για λογαριασμό της εκτέλεση της επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα ή προς τις οποίες έχει διαβιβάσει τα απαραίτητα δεδομένα, για την εκπλήρωση και εξυπηρέτηση νομίμων σκοπών επεξεργασίας και οι οποίες έχουν



αναλάβει έναντι της Εταιρίας δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας, είτε α) στο πλαίσιο μεταξύ τους συμβατικής σχέσης με την οποία καθορίζεται το αντικείμενο, ο σκοπός, η διάρκεια της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζονται και τα δικαιώματα της Εταιρίας, είτε β) στο πλαίσιο κανονιστικής υποχρέωσής τους για τήρηση εμπιστευτικότητας, όπως ενδεικτικά:

- i. Πιστωτικά Ιδρύματα, Ιδρύματα Πληρωμών.
  - ii. Συνεργαζόμενες επιχειρήσεις όπως ενδεικτικά: Ανώνυμες Εταιρείες Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (ΑΕΠΕΥ), Ανώνυμες Εταιρείες Διαχείρισης Α/Κ (ΑΕΔΑΚ) άλλοι Χρηματοοικονομικοί Οργανισμοί ή Φορείς ή άλλες Αρχές (π.χ. Κεντρικό Αποθετήριο Αξιών, Χρηματιστήρια, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς) στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των συναλλακτικών σας.
  - iii. Διαβίβαση που επιβάλλεται για την έναρξη μίας συναλλακτικής σχέσης ή την εκτέλεση σύμβασης, ή για την είσπραξη των απαιτήσεων της Εταιρίας σε περίπτωση μη εκπλήρωσης υποχρεώσεών σας που έχετε αναλάβει με σύμβαση που έχετε συνάψει με την Εταιρία (π.χ. διαβίβαση σε συνεργαζόμενους δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες και δικαστικούς επιμελητές,).
  - iv. Εταιρείες ψηφιοποίησης και διαχείρισης (φύλαξη, καταστροφή) φυσικών αρχείων.
  - v. Εταιρείες έκδοσης και αποστολής επιστολών.
  - vi. Εταιρείες υποβολής δηλώσεων εμπραγμάτων δικαιωμάτων της Εταιρίας στις κτηματογραφημένες ή υπό κτηματογράφηση περιοχές.
  - vii. Συνεργαζόμενες επιχειρήσεις για τη συμμετοχή σε προγράμματα πιστότητας ή την μέσω αυτών προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρίας.
- Επιχειρήσεις/ εταιρείες συνδεδεμένες προς αυτήν κατά την έννοια του άρθρου 32 και του Παραρτήματος Α του Ν. 4308/2014.
  - Διαβίβαση ή γνωστοποίηση, που επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό, νομοθετικό και εν γένει ρυθμιστικό πλαίσιο ή δικαστική απόφαση (π.χ. διαβίβαση προς δικαστικές αρχές, φορολογικές αρχές, εποπτικούς φορείς, φορείς διαμεσολάβησης)
  - Δικαστικές Αρχές και φορείς του Δημοσίου στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων τους.
  - Την Τράπεζα της Ελλάδος, τις λοιπές εθνικές κεντρικές Τράπεζες του Ευρωσυστήματος και την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ή άλλους εποπτικούς ή ελεγκτικούς φορείς στο πλαίσιο των νομίμων αρμοδιοτήτων τους.
  - Εταιρείες διαχείρισης ακινήτων, οι οποίες λειτουργούν νομίμως και ασκούν δραστηριότητα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
  - Εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες virtual data room (VDR) με σκοπό την υποστήριξη και διευκόλυνση της διαχείρισης συναλλακτικών σχέσεων που διενεργείται για την εξυπηρέτηση νομίμων σκοπών επεξεργασίας, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.
  - Εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους.

Η Εταιρία έχει νομίμως διασφαλίσει ότι οι εκτελούντες για λογαριασμό της την επεξεργασία πληρούν τις προϋποθέσεις και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων να διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων σας.

Η Εταιρία δεν διαβιβάζει απευθείας προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς εκτός εάν η διαβίβαση επιβάλλεται από το ισχύον κανονιστικό ή νομοθετικό πλαίσιο ή εάν είναι άκρως απαραίτητη για την εκπλήρωση άλλων νομίμων σκοπών επεξεργασίας και πάντοτε υπό την προϋπόθεση ότι θεμελιώνεται σε έγκυρες νομικές βάσεις επεξεργασίας, πληρούνται οι προβλεπόμενες προϋποθέσεις και διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ.

#### **Κ. Δικαιώματα υποκειμένου**

Ως υποκείμενο επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διατηρείτε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- 1) **Δικαίωμα πρόσβασης** στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και εφόσον αυτά υφίστανται επεξεργασία από την Εταιρία, ως υπεύθυνη επεξεργασίας, τους σκοπούς αυτής, τις κατηγορίες των δεδομένων και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών αυτών (άρθρο 15 ΓΚΠΔ).
- 2) **Δικαίωμα διόρθωσης** ανακριβών δεδομένων καθώς και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων (άρθρο 16 ΓΚΠΔ).
- 3) **Δικαίωμα διαγραφής** των προσωπικών σας δεδομένων υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της Εταιρίας για τη διακράτησή τους με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις (άρθρο 17 ΓΚΠΔ).
- 4) **Δικαίωμα περιορισμού** της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια αυτών, είτε η επεξεργασία είναι παράνομη, είτε εξέλειπε ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει νόμιμος λόγος για τη διακράτησή τους (άρθρο 18 ΓΚΠΔ).
- 5) **Δικαίωμα φορητότητας** των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεσή σας και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα. Η ικανοποίηση του εν λόγω δικαιώματος τελεί υπό την επιφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της Εταιρίας για τη διακράτηση των δεδομένων και την εκπλήρωση καθήκοντός της προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 20 ΓΚΠΔ).
- 6) **Δικαίωμα εναντίωσης** για λόγους που αφορούν στην ιδιαίτερη κατάστασή σας στην περίπτωση που τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα υφίστανται επεξεργασία για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την



άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην Εταιρία ή για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρία ή τρίτο μέρος.

#### **Λ. Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας και υποβολή καταγγελίας**

Κάθε αίτημά σας αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και την άσκηση των δικαιωμάτων σας πρέπει να απευθύνεται εγγράφως προς: «**Εταιρία Πειραιώς Financial Holdings, Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)**» και να αποστέλλεται είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση [PiraeusFinancialHoldingsDPOOffice@PiraeusHoldings.gr](mailto:PiraeusFinancialHoldingsDPOOffice@PiraeusHoldings.gr) είτε στη διεύθυνση Αμαρουσίου Χαλανδρίου και Χειμάρας 11, Μαρούσι, ΤΚ 15125.

Άρνηση της Εταιρίας ή αναιτιολόγητη καθυστέρηση ως προς την ικανοποίηση των αιτημάτων σας κατά την άσκηση των δικαιωμάτων σας, σας παρέχει το δικαίωμα να προσφύγετε στην **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** ως καθ' ύλην αρμόδια εποπτική αρχή για την εφαρμογή ΓΚΠΔ.

Σε κάθε περίπτωση διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή εφόσον θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα γίνεται κατά παράβαση της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

Σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρία χρησιμοποιεί στην ιστοσελίδα της "cookies" με σκοπό τη βελτίωση της online εμπειρίας σας. Για λεπτομέρειες σχετικά με τα cookies, μπορείτε να ενημερωθείτε από τους Όρους Χρήσης στην ιστοσελίδα της Εταιρίας [www.piraeusholdings.gr](http://www.piraeusholdings.gr)

Η Εταιρία με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της για την προστασία δεδομένων και στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου ενδέχεται να αναθεωρεί ή τροποποιεί την παρούσα ενημέρωση, η οποία επικαιροποιημένη θα βρίσκεται πάντοτε διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρίας [www.piraeusholdings.gr](http://www.piraeusholdings.gr)